PIRELLI care

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ULTERIORE DI RICARICA ELETTRICA

Il Servizio Ulteriore di ricarica elettrica (di seguito il "**Servizio di Ricarica**") è fornito da Pirelli Tyre S.p.A. tramite l'accesso alle infrastrutture per la ricarica di veicoli elettrici (di seguito **"IdR**") accessibili al pubblico, di proprietà o comunque gestite da **Enel X Way Italia S.r.l.** (di seguito "**Enel XWI**") per le IdR con prese di tipo AC/DC inferiore a 100kW.

Il Servizio di Ricarica è fornito in Italia. L'elenco delle IdR disponibili è presente sul sito www.pirellicare.com (il **"Sito")** e sulla App dedicata PIRELLI Care™ (la "**App**").

Il Servizio di Ricarica consente la prenotazione delle IdR e la ricarica del veicolo elettrico presso la IdR selezionata.

Il Servizio di Ricarica è acquistabile solo come Servizio Ulteriore. Il Servizio di Ricarica può essere acquistato contestualmente o successivamente all'acquisto di un pacchetto PIRELLI Care™ per tutto il periodo di validità di detto pacchetto.

Il Servizio di Ricarica potrà essere utilizzato fin da subito se acquistato contestualmente ad un Pacchetto PIRELLI Care™. Qualora l'acquisto avvenga successivamente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™, il Servizio di Ricarica potrà essere utilizzato dopo 48 ore.

Il Servizio di Ricarica può essere erogato su qualsiasi veicolo legato all'account del Cliente PIRELLI Care™.

1. Caratteristiche delle IdR disponibili – Orari di utilizzo

Tipologia di presa	Potenza massima	Orari di utilizzo
AC	22kW	tutti i giorni - dalle ore 7.00 alle ore 23.00
AC	43kW	tutti i giorni - dalle ore 00.00 alle ore 23.59
DC	50kW	tutti i giorni - dalle ore 00.00 alle ore 23.59
DC	>50kW e < 100kW	tutti i giorni - dalle ore 00.00 alle ore 23.59

2. Costi

Il Servizio di Ricarica prevede il pagamento di un importo di 0,6667€/kWh (IVA inclusa), con un importo minimo mensile di € 20,00 (IVA inclusa).

Il Servizio di Ricarica viene fatturato mensilmente, all'ultimo giorno del mese successivo rispetto al mese riferito ai consumi. La prima fatturazione avverrà il mese successivo rispetto al mese di attivazione.

3. Penale

In caso di connessione del veicolo a una IdR per un periodo superiore a 60 (sessanta) minuti dopo l'invio della notifica di **Fine Ricarica** (intendendosi per tale il momento in cui termina il

processo di ricarica di un veicolo mediante una IdR) sarà applicata una penale di € 0,18 €/min (importo non soggetto a IVA ai sensi dell'art.15 del DPR 633/72) a partire dal 61° minuto.

4. Prenotazione delle IdR

La prenotazione delle IdR è possibile nei 15 minuti antecedenti allo sblocco e all'avvio del processo di ricarica sulla IdR selezionata. Il Cliente PIRELLI Care™ ha la possibilità di prenotare la IdR e sbloccare la presa solo tramite la App.

In caso di mancato avvio della **Sessione di Ricarica** (intendendosi per tale una sessione di almeno un minuto o con almeno 0,1 kWh prelevati da un veicolo elettrico in ricarica) entro tale intervallo, la IdR risulterà nuovamente disponibile per altri clienti.

5. Contact Center

I Clienti PIRELLI Care™ potranno richiedere assistenza in merito al Servizio di Ricarica contattando il Contact Center al seguente numero di telefono: **800 689 843** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:00.