

DESCRIZIONE DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ “EASY”

Il Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy” è un pacchetto di soli servizi pensato per aiutare i Clienti PIRELLI Care™ nella gestione del veicolo.

Non include l'acquisto di pneumatici.

Il Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy” può essere acquistato in ogni momento come autonomo pacchetto, al prezzo di €5 al mese (IVA inclusa), per il periodo scelto dal Cliente PIRELLI Care™.

Sarà inoltre possibile aggiungere in ogni momento, nel corso della durata del Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy”, un pacchetto PIRELLI Care™ con Pneumatici (“Smart” o “Superior”) tramite la App PIRELLI Care™. In questo caso, la durata del Pacchetto PIRELLI Care “Easy” rimarrà quella selezionata dal Cliente PIRELLI Care e sarà indipendente dalla durata del Pacchetto PIRELLI Care™ con Pneumatici.

Il Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy” prevede l'erogazione dei seguenti servizi (per il veicolo e targa registrati dal Cliente PIRELLI Care™ in fase d'iscrizione):

- 1) **SERVIZIO DI ASSISTENZA E SOCCORSO STRADALE:** è un servizio di assistenza fornito tramite Europ Assistance Vai S.p.A. (“**Europ Assistance**”), con la seguente copertura geografica (ad esclusione del dépannage che è fornito solo in Italia).

Copertura geografica

Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

Il Servizio di Assistenza e Soccorso stradale e Dépannage non è fornito nei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Requisiti del veicolo

Il servizio è erogabile a condizione che il veicolo sia stato immatricolato in Italia con targa italiana ed abbia una massa a pieno carico fino a 3.500 kg.

Soccorso Stradale

Riguarda i casi di veicolo immobilizzato per guasto, incendio, incidente, furto parziale o tentato, smarrimento/rottura chiavi, foratura pneumatico, esaurimento batteria o errato rifornimento e non è possibile spostarlo autonomamente.

Il mezzo di soccorso stradale trainerà il veicolo dal luogo dell'immobilizzo ad un centro di assistenza autorizzato Europ Assistance o ad un centro DRIVER abilitato PIRELLI Care™ in caso di foratura irreparabile avvenuta in Italia.

Dépannage (valido solo in Italia)

Riguarda i casi di veicolo immobilizzato per smarrimento/rottura chiavi, foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere e non è possibile spostarlo autonomamente.

E' prevista la riparazione sul posto quando possibile. Qualora la riparazione sul posto non sia possibile, il veicolo verrà trainato dal luogo dell'immobilizzo ad un

centro di assistenza autorizzato Europ Assistance o ad un centro DRIVER abilitato PIRELLI Care™.

Non sono incluse nel Servizio di Assistenza e Soccorso Stradale:

- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo;
- le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).

Accesso al Servizio di Assistenza e Soccorso Stradale

I Clienti PIRELLI Care™ potranno contattare Europ Assistance in modalità full digital, tramite la App PIRELLI Care™.

Per tutti i casi in cui tale modalità non sia applicabile, la App metterà a disposizione dei Clienti PIRELLI Care™ dei numeri di telefono dedicati per contattare la struttura organizzativa di Europ Assistance.

Il Servizio di Assistenza e Soccorso Stradale può comportare a carico del Cliente PIRELLI Care™ l'addebito degli eventuali costi previsti a carico dello stesso dal proprio operatore telefonico per le chiamate eventualmente effettuate al momento della richiesta del servizio ad Europ Assistance.

- 2) **RIPARAZIONE DI FORATURE DI PNEUMATICO:** è eseguito indipendentemente dal marchio/modello/dimensione del pneumatico montato sul veicolo. Non copre l'eventuale sostituzione con pneumatico nuovo, in caso di non riparabilità. La valutazione riguardo alla riparabilità del pneumatico spetta al centro DRIVER contattato.
- 3) **CHECK-UP DEL VEICOLO:** consiste nel controllo della pressione degli pneumatici e della ruota di scorta, nel controllo visivo dei cristalli, dei tergicristalli, nella verifica dell'efficienza degli impianti luce, nel controllo dell'avvisatore acustico, nella verifica del livello dei liquidi - olio motore, liquido refrigerante e acqua tergicristalli - e nella verifica della scadenza della revisione.
- 4) **SANIFICAZIONE DEL VEICOLO:** consiste nell'attività di igienizzazione interna dell'abitacolo al fine di ridurre cattivi odori, virus, batteri e acari della polvere.

I servizi inclusi nel Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy" potranno essere richiesti in qualsiasi momento durante la validità del Pacchetto mediante: (i) la prenotazione - tramite la App PIRELLI Care™ - di un appuntamento dedicato presso un centro DRIVER aderente per i servizi di Riparazione di Forature, Check up del Veicolo e Sanificazione del Veicolo, e (ii) contattando direttamente Europ Assistance tramite la App PIRELLI Care™ nel caso di richiesta del Servizio di Assistenza e Soccorso Stradale.