

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E SOCCORSO STRADALE

Il servizio di assistenza e soccorso stradale, incluso nel Pacchetto PIRELLI Care™ “Superior”, è un servizio fornito da Europ Assistance Vai S.p.A su tutto il territorio europeo (ad esclusione del dépannage, valido solo in Italia), ad esclusione dei paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Dettagli:

1. Copertura geografica

Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

Il Servizio di Assistenza e Soccorso stradale e Dépannage non è fornito nei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

2. Requisiti del veicolo

Il servizio è erogabile a condizione che il veicolo sia stato immatricolato in Italia con targa italiana ed abbia una massa a pieno carico fino a 3.500 kg.

3. Descrizione

3.1 Soccorso Stradale

Riguarda i casi di veicolo immobilizzato per guasto, incendio, incidente, furto parziale o tentato, smarrimento/rottura chiavi, foratura pneumatico, esaurimento batteria o errato rifornimento e non è possibile spostarlo autonomamente.

Il mezzo di soccorso stradale trainerà il veicolo dal luogo dell'immobilizzo ad un centro di assistenza autorizzato Europ Assistance o ad un centro DRIVER abilitato PIRELLI Care™ in caso di foratura irreparabile avvenuta in Italia.

3.2 Dépannage (valido solo in Italia)

Riguarda i casi di veicolo immobilizzato per smarrimento/rottura chiavi, foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere e non è possibile spostarlo autonomamente.

E' prevista la riparazione sul posto quando possibile. Qualora la riparazione sul posto non sia possibile, il veicolo verrà trainato dal luogo dell'immobilizzo ad un centro di assistenza autorizzato Europ Assistance o ad un centro DRIVER abilitato PIRELLI Care™.

Non sono incluse nel Servizio di Assistenza e Soccorso Stradale:

- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo;
- le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).

4. Accesso al Servizio di Assistenza e Soccorso Stradale

I Clienti PIRELLI Care™ potranno contattare Europ Assistance in modalità full digital, tramite la App PIRELLI Care™.

Per tutti i casi in cui tale modalità non sia applicabile, la App metterà a disposizione dei Clienti PIRELLI Care™ dei numeri di telefono dedicati per contattare la struttura organizzativa di Europ Assistance.

Il Servizio di Assistenza e Soccorso Stradale può comportare a carico del Cliente PIRELLI Care™ l'addebito degli eventuali costi previsti a carico dello stesso dal proprio operatore telefonico per le chiamate eventualmente effettuate al momento della richiesta del servizio ad Europ Assistance.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale potrà essere richiesto in qualsiasi momento durante la validità del Pacchetto PIRELLI Care™ "Superior".