

PIRELLI CARE

DOCUMENTO DI SINTESI OFFERTA AL PUBBLICO DA TRASFORMARE IN Q&A PER SITO E APP – ITALIA (LANCIO PILOTA)

CHE COSA PREVEDE L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

L'offerta PIRELLI Care™, promossa da Pirelli Tyre S.p.A. ("**Pirelli**"), permette a chi aderisce (il "**Cliente PIRELLI Care™**") di acquistare pneumatici contrassegnati da marchi del Gruppo Pirelli (gli "**Pneumatici**") e ricevere servizi, principalmente legati al mondo dello pneumatico, pensati per migliorare l'esperienza di acquisto e l'utilizzo dei prodotti e servizi offerti da Pirelli per la mobilità, usufruendo di offerte flessibili e su misura, pagando il corrispettivo dovuto in rate mensili senza interessi e/o altri oneri (l' "**Importo Mensile**").

In particolare il Cliente PIRELLI Care™ potrà:

- acquistare gli Pneumatici più adatti alla propria autovettura e alle proprie esigenze di guida, inclusi in un "pacchetto" di servizi scelto tra una serie di opzioni proposte da PIRELLI, in base alle caratteristiche della propria autovettura (identificata in base a targa, marca, modello, versione e anno di immatricolazione) nonché dello stile di guida e del chilometraggio annuo dichiarati; i "pacchetti" sono descritti di seguito (i "**Pacchetti PIRELLI Care™**" o i "**Pacchetti**");
- acquistare ulteriori servizi, descritti di seguito (i "**Servizi Ulteriori**"); tale acquisto sarà possibile solo dopo aver effettuato l'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™;
- essere informato regolarmente sulle novità del mondo Pirelli, incluse eventuali promozioni dedicate ai Clienti PIRELLI Care™.

QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?

Le diverse tipologie di **Pacchetti PIRELLI Care™** sono:

- "**SMART**": prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito, e l'esecuzione dei seguenti servizi accessori: smontaggio, montaggio, equilibratura e reset sensori TPMS.
- "**PREMIUM**": prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito, e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto "Smart", oltre al seguente servizio addizionale, da effettuarsi contestualmente al montaggio del set di Pneumatici acquistato: un controllo visivo della vettura.
- "**SUPERIOR**": prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto "Premium", oltre ai seguenti servizi addizionali, da effettuarsi contestualmente al montaggio del set di Pneumatici acquistato: un assetto completo e una sanificazione dell'autovettura.

Durante la scelta di uno dei Pacchetti, il Cliente PIRELLI Care™ avrà anche la possibilità di opzionare l'acquisto (fissando il relativo prezzo) di un altro set di Pneumatici (di stagionalità differente dal primo), fermo restando che il montaggio del secondo set di Pneumatici dovrà avvenire entro 8 mesi dal montaggio del primo set, previa conferma dell'acquisto da parte del Cliente PIRELLI Care™. Al secondo set di Pneumatici saranno applicati i servizi accessori descritti nel Pacchetto "Smart".

In questo caso, il Pacchetto includerà anche il servizio di deposito stagionale per un massimo di un set di Pneumatici contemporaneamente, fino alla scadenza del Pacchetto (e quindi fino alla scadenza del piano di

pagamento per il secondo set di Pneumatici). Qualora il Cliente PIRELLI Care™ abbia interesse a continuare a usufruire del servizio di deposito stagionale, anche successivamente alla scadenza del piano di pagamento previsto per il relativo Pacchetto, potrà attivarlo facendone apposita richiesta come Servizio Ulteriore. Per ulteriori dettagli vedasi l'apposito paragrafo.

QUALI SONO I SERVIZI ULTERIORI CHE E' POSSIBILE AGGIUNGERE?

Dopo aver acquistato uno dei Pacchetti PIRELLI Care™, i Clienti PIRELLI Care™ potranno aggiungere i seguenti servizi ulteriori:

- (i) estensione della garanzia sul Pneumatico;
- (ii) deposito stagionale (quest'ultimo nel caso in cui il deposito non sia già incluso nel Pacchetto acquistato).

UN APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI COMPRESI NEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ E SUI SERVIZI ULTERIORI

- **Assetto completo:** consiste nella verifica della convergenza, della campanatura e dell'incidenza, anteriore e posteriore, con azzeramento del sensore dell'angolo di sterzo dell'autovettura. E' incluso nel Pacchetto Superior.
- **Controllo visivo dell'autovettura:** consiste nel controllo della pressione degli Pneumatici e della ruota di scorta, nel controllo visivo dei cristalli, dei tergicristalli, nella verifica dell'efficienza degli impianti luce, nel controllo dell'avvisatore acustico, nella verifica del livello dei liquidi – olio motore, liquido refrigerante e acqua tergicristalli – e nella verifica della scadenza della revisione. E' incluso nel Pacchetto Premium e nel Pacchetto Superior.
- **Deposito stagionale:** consiste nella custodia di pneumatici richiesta tramite il dealer selezionato. E' incluso nei Pacchetti qualora il Cliente PIRELLI Care™ decida di acquistare 2 set di Pneumatici di stagionalità differente. E' selezionabile come Servizio Ulteriore negli altri casi. Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli Pneumatici lasciati in deposito.
- **Estensione della garanzia sul Pneumatico:** consiste nella copertura, fruibile una sola volta, di danni riparabili/irrimediabili su un Pneumatico per ciascun set acquistato (i dettagli della copertura offerta sono riportati nell'apposito paragrafo). E' selezionabile come Servizio Ulteriore.
- **Reset Sensori TPMS:** consiste nell'azzeramento della spia di pressione degli Pneumatici dopo il loro montaggio o a seguito dell'accensione della spia sul cruscotto.
- **Sanificazione** dell'autovettura: consiste nell'attività di igienizzazione interna dell'abitacolo al fine di ridurre cattivi odori, virus, batteri e acari della polvere. E' inclusa nel Pacchetto Superior.

La richiesta di servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ e dei Servizi Ulteriori potrà riguardare solo la/e autovettura/e indicata/e nel corso della procedura di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™.

QUANDO VERRANNO EFFETTUATI I SERVIZI INCLUSI NELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

I servizi compresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ verranno effettuati al momento del montaggio degli Pneumatici acquistati (il deposito stagionale inizia allo smontaggio degli Pneumatici per i quali è richiesta la custodia e si protrae per la durata del piano di pagamento previsto per il relativo Pacchetto PIRELLI Care™, restando altresì inteso che cesserà anticipatamente qualora il Cliente PIRELLI Care™ richieda la restituzione anticipata del set in custodia).

L'estensione della garanzia sul Pneumatico potrà essere richiesta in qualsiasi momento, durante la validità del Pacchetto PIRELLI Care™, purché non si sia ancora verificato l'evento di attivazione della stessa.

UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ ABBIAMO SCELTO L'OPZIONE DI ACQUISTO DI 2 SET DI PNEUMATICI (ESTIVO+INVERNALE)

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ eserciti - in sede di acquisto del Pacchetto - l'opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità e richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro 8 mesi dal montaggio del primo set, il Cliente PIRELLI Care™ riceverà due distinte fatture di pari importo (il cui ammontare sarà stato definito tenendo conto del valore complessivo di entrambi i set di Pneumatici):

- la prima a seguito del montaggio del primo set di Pneumatici;
- la seconda a seguito del montaggio del secondo set di Pneumatici.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro 8 mesi dal montaggio del primo set, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà pagare, oltre all'importo della prima fattura, anche l'importo della seconda fattura. Il pagamento degli importi della seconda fattura inizierà dopo la scadenza dell'ultima rata della prima fattura.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro 8 mesi dal montaggio del primo set, dopo aver esercitato - in sede di acquisto del Pacchetto - l'opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità, decadrà il suo diritto ad acquistare il secondo set (al prezzo fissato al momento dell'acquisto del Pacchetto) ed in questo caso la seconda fattura non sarà emessa, restando l'impegno del Cliente PIRELLI Care™ di pagare gli importi ancora dovuti relativi alla prima fattura, senza variazioni.

Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli Pneumatici lasciati in deposito. Con la riconsegna, cessa l'obbligo di custodia nei confronti del Cliente PIRELLI Care™, che non avrà diritto di richiedere la riattivazione del deposito, ma resterà tenuto al pagamento dell'Importo Residuo, che potrà essere pagato a rate.

UN APPROFONDIMENTO SULL'ESTENSIONE DELLA GARANZIA

L'estensione della garanzia sul Pneumatico (di seguito la “**Garanzia PIRELLI CARE™**”), offre al Cliente PIRELLI Care™ la possibilità di richiedere, una sola volta, l'effettuazione della riparazione o sostituzione (nei casi in cui la riparazione non sia possibile) di un Pneumatico incluso nel set acquistato con un Pacchetto PIRELLI Care™, senza costi aggiuntivi, in caso di danni accidentali, atti di vandalismo o incendio.

La Garanzia PIRELLI Care™ è usufruibile una sola volta e solo su un Pneumatico facente parte del set, decorre dal primo montaggio e ha durata pari a quella del Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato. Non è acquistabile più di una Garanzia PIRELLI Care™ per set di Pneumatici.

La richiesta di utilizzo della Garanzia PIRELLI Care™ deve essere effettuata dal Cliente PIRELLI Care™, con le modalità indicate nella App.

CHI PUO' ADERIRE ALL'OFFERTA PIRELLI CARE™ E COME?

Possono aderire all'offerta PIRELLI Care™ le persone fisiche, sia consumatori finali come definiti ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n.206 e successive modifiche (il “**Codice del Consumo**”), sia coloro i quali agiscono per scopi relativi alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

L'offerta PIRELLI Care™ è accessibile tramite un sito dedicato (il “Sito”) e una app dedicata, scaricabile gratuitamente da Google Play Store e Apple Store (la “App”).

L'adesione all'offerta PIRELLI Care™ deve essere effettuata sul Sito attraverso un percorso completamente digitale che permetterà al Cliente PIRELLI Care™ la costruzione dell'offerta in pochi click.

L'acquisto dei Pacchetti PIRELLI Care™ e dei Servizi Ulteriori può avvenire solo sul Sito.

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà anche recarsi presso il punto vendita del dealer scelto fra quelli indicati sul Sito e sull'App, per ricevere supporto durante il percorso digitale nella costruzione dell'offerta PIRELLI Care™ e nella scelta più adatta alle proprie necessità.

QUANDO INIZIA A PAGARE, CHE COSA E PER QUANTO TEMPO PAGA IL CLIENTE PIRELLI CARE™?

L'addebito del primo Importo Mensile relativo ai Pacchetti avviene l'ultimo giorno del mese successivo al montaggio degli Pneumatici. L'addebito degli Importi Mensili continuerà per i mesi di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™, mentre quello dei Servizi Ulteriori avverrà fino alla loro cessazione o disattivazione da parte del Cliente PIRELLI Care™ (vedasi i relativi paragrafi).

Il Cliente PIRELLI Care™ pagherà solo l'Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori scelti. L'Importo Mensile per l'acquisto a rate di Pneumatici è comprensivo della quota relativa al contributo per lo smaltimento degli Pneumatici (PFU) e dell'IVA, che sarà indicato separatamente in fattura.

La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ dipenderà dal tipo di Pneumatico acquistato, dall'eventuale selezione dell'opzione di acquisto del secondo set di Pneumatici, dall'indicazione del profilo di guida (“Eco”, “Bilanciato” o “Sportivo”) e dalla dichiarazione dei chilometri medi di percorrenza annuale, effettuate dal Cliente PIRELLI Care™. In base ai suddetti dati, Pirelli proporrà al Cliente PIRELLI Care™, al momento della formulazione della relativa proposta, un periodo di durata del relativo Pacchetto. La durata del Pacchetto coincide con la durata del piano di pagamento mensile.

DOVE SI TROVANO I DEALER ADERENTI?

I dealer attualmente aderenti sono localizzati nella Regione Lombardia, ad esclusione della provincia di Sondrio, nonché nelle province di Novara e Verbano Cusio Ossola (Piemonte) e Piacenza (Emilia Romagna).

QUAL È IL METODO DI PAGAMENTO ACCETTATO?

Le principali carte di credito. Non sono ammessi ulteriori strumenti di pagamento prepagati o ricaricabili.

È POSSIBILE DISATTIVARE IL PACCHETTO PIRELLI CARE™ E/O I SERVIZI ULTERIORI? QUALI SONO LE CONSEGUENZE?

Il Cliente PIRELLI Care™ può disattivare in ogni momento il Pacchetto selezionato e/o i Servizi Ulteriori.

In caso di disattivazione di un Pacchetto PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™, dovrà effettuare il pagamento immediato di un importo complessivo pari agli Importi Mensili non ancora scaduti del corrispettivo del Pacchetto acquistato (“**Importo Residuo**”). Ciò avverrà mediante addebito, sulla carta di credito comunicata dal Cliente PIRELLI Care™ ai fini della fatturazione dell'Importo Mensile, dell'Importo Residuo l'ultimo giorno del mese in cui è stata richiesta la disattivazione.

In detto caso, la durata del Pacchetto cesserà con il pagamento dell'Importo Residuo e, se del caso, con la messa a disposizione del Cliente PIRELLI Care™, per il ritiro, degli Pneumatici eventualmente in deposito.

In caso di disattivazione dei soli Servizi Ulteriori, nulla sarà più addebitato al Cliente PIRELLI Care™ a far data dal mese successivo a quello della disattivazione. Il Cliente PIRELLI Care™ avrà sempre la possibilità di richiedere in futuro l'acquisto di Pacchetti e Servizi Ulteriori.

COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA PRIMA DELLA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Il Cliente PIRELLI Care™ dovrà proseguire il pagamento degli Importi Mensili ancora dovuti per i Pacchetti PIRELLI Care™.

COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA DOPO LA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ prescelto, al Cliente PIRELLI Care™ non sarà richiesto nessun altro pagamento. Il Cliente PIRELLI Care™ riceverà gli addebiti mensili dei soli Servizi Ulteriori che fossero eventualmente ancora attivi e potrà effettuare nuovi acquisti di Pacchetti PIRELLI Care™ e di Servizi Ulteriori.

ADERENDO ALL'OFFERTA PIRELLI CARE™ È POSSIBILE ACQUISTARE QUALSIASI MISURA DI PNEUMATICI?

Sì, è possibile acquistare Pneumatici di qualsiasi misura.

CHI EROGA I SERVIZI?

L'erogazione dei servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ acquistati e/o dei Servizi Ulteriori avverrà tramite il dealer scelto dal Cliente PIRELLI Care™ tra quelli indicati nell'apposita sezione del Sito e/o dell'App.

QUALI DATI PERSONALI VENGONO RICHIESTI NELL'AMBITO DELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

- E-mail: viene richiesta all'inizio del processo di configurazione dell'offerta PIRELLI Care™ per consentire di riprenderlo da dove è stato interrotto, in caso di improvviso abbandono della pagina. L'indirizzo e-mail verrà utilizzato per formulare un'offerta coerente con le opzioni selezionate dall'utente e per inviare comunicazioni commerciali, previo consenso facoltativo.
- Stile di guida: verrà richiesto di scegliere un minimo di tre (fino a un massimo di quattro) tra le otto caratteristiche disponibili relative alle abitudini di viaggio, di cui risulterà uno stile di guida (tra 3 opzioni consentite), che consentiranno a Pirelli di formulare un'offerta coerente con le opzioni selezionate dall'utente.
- Chilometri percorsi annui: verrà richiesto di specificare quanti chilometri (in migliaia) si intendono percorrere in un anno, in modo da consentire a Pirelli di formulare un'offerta coerente con quanto dichiarato dall'utente
- Targa dell'autovettura: verrà richiesta, in fase di configurazione dell'offerta, la targa della propria autovettura.

Per acquistare uno dei Pacchetti, diventando un Cliente PIRELLI Care™, sarà inoltre richiesta la creazione di un profilo utente valido, attraverso la compilazione dei seguenti campi obbligatori, tutti necessari ai fini del completamento del processo:

- E-mail
- Nome e Cognome
- Password
- N. di telefono
- Data di nascita
- Codice Fiscale o P.Iva
- Indirizzo (Via e numero civico)
- CAP
- Città
- Provincia
- Nazione
- Metodo di pagamento: il Cliente PIRELLI Care™ è tenuto a fornire le informazioni necessarie ai corretti fini della fatturazione dell'Importo Mensile. Una volta forniti i dati della carta di credito, il Cliente PIRELLI Care™ viene reindirizzato sui rispettivi moduli web per confermare i dati di pagamento (nome titolare, numero della carta di credito, data di scadenza).

COME RICHIEDERE IL MONTAGGIO DEGLI PNEUMATICI E L'ESECUZIONE DEI SERVIZI INCLUSI NEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ ACQUISTATO

Per richiedere il montaggio degli Pneumatici e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare sulla App un dealer, fra quelli indicati, al quale richiedere un appuntamento. Entro 30 (trenta) giorni dalla data di conferma della scelta di acquisto del relativo Pacchetto PIRELLI Care™, l'Acquirente dovrà selezionare una data di appuntamento (che potrà anche essere per una data successiva ai 30 giorni).

Nel caso in cui il dealer non dia riscontro alla richiesta del Cliente PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ verrà contattato dal servizio clienti che gli proporrà un diverso dealer.

L'Acquirente si impegna a presentarsi all'appuntamento alla data e ora di appuntamento confermate da PIRELLI.

Sarà possibile fissare un appuntamento a partire dal terzo (3°) giorno di calendario rispetto alla data di conferma delle proprie scelte di acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™.

COSA E' POSSIBILE FARE CON LA APP UNA VOLTA ATTIVATA L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Una volta attivata l'offerta PIRELLI Care™, tramite la App sarà possibile:

- richiedere un appuntamento presso il dealer selezionato e ricevere le notifiche di avvenuta conferma/modifica dell'orario e della data dell'appuntamento;
- ricevere notifiche sull'avvenuta erogazione dei servizi richiesti e dare il proprio feedback sulla qualità del servizio ricevuto;
- visualizzare lo stile di guida e il chilometraggio annuo dichiarati in fase di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Pirelli si riserva, direttamente o tramite i propri dealer, di verificare i km percorsi

con gli Pneumatici da parte del Cliente PIRELLI Care™ (registrazione dei km dell'autovettura quando la stessa si trova presso il punto vendita);

- modificare il dealer selezionato, scegliendone uno tra quelli presenti sul Sito e sulla App;
- aggiornare il metodo di pagamento;
- visualizzare lo stato dei propri pagamenti e i pagamenti già effettuati a Pirelli;
- contattare il servizio clienti PIRELLI Care™ per richieste di supporto;
- rinunciare ad usufruire all'effettuazione di eventuali servizi ricompresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ o Servizi Ulteriori non ancora usufruiti e/o chiedendo la cessazione anticipata degli stessi.

POSSO TRASFERIRE AD ALTRI ADERENTI I MIEI DIRITTI ED OBBLIGHI RELATIVI AGLI PNEUMATICI E/O AI SERVIZI ACQUISTATI?

No, non è possibile.

L'OFFERTA PIRELLI CARE™ PREVEDERÀ L'INCLUSIONE DI ALTRI SERVIZI?

Si prevede l'ampliamento dell'offerta dei servizi legati al mondo della mobilità, quali il noleggio di biciclette a pedalata assistita di alta gamma (Cycl-e), il car valet (presa in custodia e restituzione del veicolo presso il proprio domicilio dopo averne sostituito i pneumatici), e altri che verranno comunicati ai Clienti PIRELLI Care™ di volta in volta.

QUAL È LA PROCEDURA PER RICHIEDERE UN ESAME DEI PNEUMATICI ACQUISTATI CON L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Qualora si intenda richiedere l'esame di uno o più Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™, è necessario compilare in tutte le sue parti il modulo presente [al seguente link](#) ed inviarlo all'indirizzo e-mail e support@pirellicare.com.

Successivamente all'invio del modulo, si potrà richiedere tramite la App un "appuntamento generico" presso un Dealer, al fine di verificare la presenza di difetti o non conformità nel Pneumatico/negli Pneumatici oggetto di richiesta esame.

COME ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO?

Il Consumatore che intenda esercitare il diritto di recesso dovrà compilare in tutte le sue parti il modulo presente [al seguente link](#) ed inviarlo - entro i 14 (quattordici) giorni successivi al montaggio dei Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™ - a PIRELLI, secondo una delle seguenti modalità:

- email: support@pirellicare.com
- via FAX: al numero 800.016.614
- Raccomandata A/R all'indirizzo :
Pirelli Tyre S.p.A.

IN VIGORE PER IL PERIODO: 13.09.2021 - 01.11.2021

c/o Contact Center

Viale Piero e Alberto Pirelli, 25 20126 – Milano

oppure PEC: pirellityre.pecri@pec.pirelli.it

Il Consumatore riceverà da PIRELLI una e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione della sua comunicazione.

*** FINE DOCUMENTO ***

PIRELLI CARE

DOCUMENTO DI SINTESI OFFERTA AL PUBBLICO DA TRASFORMARE IN Q&A PER SITO E APP – ITALIA (LANCIO PILOTA)

CHE COSA PREVEDE L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

L'offerta PIRELLI Care™, promossa da Pirelli Tyre S.p.A. ("**Pirelli**"), permette a chi aderisce (il "**Cliente PIRELLI Care™**") di acquistare pneumatici contrassegnati da marchi del Gruppo Pirelli (gli "**Pneumatici**") e ricevere servizi, principalmente legati al mondo dello pneumatico, pensati per migliorare l'esperienza di acquisto e l'utilizzo dei prodotti e servizi offerti da Pirelli per la mobilità, usufruendo di offerte flessibili e su misura, pagando il corrispettivo dovuto in rate mensili senza interessi e/o altri oneri (l' "**Importo Mensile**").

In particolare il Cliente PIRELLI Care™ potrà:

- acquistare gli Pneumatici più adatti alla propria autovettura e alle proprie esigenze di guida, inclusi in un "pacchetto" di servizi scelto tra una serie di opzioni proposte da PIRELLI, in base alle caratteristiche della propria autovettura (identificata in base a targa, marca, modello, versione e anno di immatricolazione) nonché dello stile di guida e del chilometraggio annuo dichiarati; i "pacchetti" sono descritti di seguito (i "**Pacchetti PIRELLI Care™**" o i "**Pacchetti**");
- acquistare ulteriori servizi, descritti di seguito (i "**Servizi Ulteriori**"); tale acquisto sarà possibile solo dopo aver effettuato l'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™;
- essere informato regolarmente sulle novità del mondo Pirelli, incluse eventuali promozioni dedicate ai Clienti PIRELLI Care™.

QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?

Le diverse tipologie di **Pacchetti PIRELLI Care™** sono:

- "**SMART**": prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito, e l'esecuzione dei seguenti servizi accessori: smontaggio, montaggio, equilibratura e reset sensori TPMS.
 - "**PREMIUM**": prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito, e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto "Smart", oltre al seguente servizio addizionale, da effettuarsi contestualmente al montaggio del set di Pneumatici acquistato: un controllo visivo della vettura.
- "**SUPERIOR**": prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto "Premium", oltre ai seguenti servizi addizionali, da effettuarsi contestualmente al montaggio del set di Pneumatici acquistato: un assetto completo e una sanificazione dell'autovettura. Inoltre, i servizi di controllo visivo della vettura, assetto completo e sanificazione del veicolo, verranno ripetuti ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta, mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App.

Durante la scelta di uno dei Pacchetti, il Cliente PIRELLI Care™ avrà anche la possibilità di opzionare l'acquisto (fissando il relativo prezzo) di un altro set di Pneumatici (di stagionalità differente dal primo), fermo restando che il montaggio del secondo set di Pneumatici dovrà avvenire entro 8 mesi dal montaggio del primo

set, previa conferma dell'acquisto da parte del Cliente PIRELLI Care™. Al secondo set di Pneumatici saranno applicati i servizi accessori descritti nel Pacchetto "Smart".

In questo caso, il Pacchetto includerà anche il servizio di deposito stagionale per un massimo di un set di Pneumatici contemporaneamente, fino alla scadenza del Pacchetto (e quindi fino alla scadenza del piano di pagamento per il secondo set di Pneumatici). Qualora il Cliente PIRELLI Care™ abbia interesse a continuare a usufruire del servizio di deposito stagionale, anche successivamente alla scadenza del piano di pagamento previsto per il relativo Pacchetto, potrà attivarlo facendone apposita richiesta come Servizio Ulteriore. Per ulteriori dettagli vedasi l'apposito paragrafo.

QUALI SONO I SERVIZI ULTERIORI CHE E' POSSIBILE AGGIUNGERE?

Dopo aver acquistato uno dei Pacchetti PIRELLI Care™, i Clienti PIRELLI Care™ potranno aggiungere i seguenti servizi ulteriori:

- (iii) estensione della garanzia sul Pneumatico;
- (iv) deposito stagionale (quest'ultimo nel caso in cui il deposito non sia già incluso nel Pacchetto acquistato).

UN APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI COMPRESI NEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ E SUI SERVIZI ULTERIORI

- **Assetto completo:** consiste nella verifica della convergenza, della campanatura e dell'incidenza, anteriore e posteriore, con azzeramento del sensore dell'angolo di sterzo dell'autovettura. E' incluso nel Pacchetto Superior.
- **Controllo visivo dell'autovettura:** consiste nel controllo della pressione degli Pneumatici e della ruota di scorta, nel controllo visivo dei cristalli, dei tergicristalli, nella verifica dell'efficienza degli impianti luce, nel controllo dell'avvisatore acustico, nella verifica del livello dei liquidi – olio motore, liquido refrigerante e acqua tergicristalli – e nella verifica della scadenza della revisione. E' incluso nel Pacchetto Premium e nel Pacchetto Superior.
- **Deposito stagionale:** consiste nella custodia di pneumatici richiesta tramite il dealer selezionato. E' incluso nei Pacchetti qualora il Cliente PIRELLI Care™ decida di acquistare 2 set di Pneumatici di stagionalità differente. E' selezionabile come Servizio Ulteriore negli altri casi. Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli Pneumatici lasciati in deposito.
- **Estensione della garanzia sul Pneumatico:** consiste nella copertura, fruibile una sola volta, di danni riparabili/irrimediabili su un Pneumatico per ciascun set acquistato (i dettagli della copertura offerta sono riportati nell'apposito paragrafo). E' selezionabile come Servizio Ulteriore.
- **Reset Sensori TPMS:** consiste nell'azzeramento della spia di pressione degli Pneumatici dopo il loro montaggio o a seguito dell'accensione della spia sul cruscotto.
- **Sanificazione** dell'autovettura: consiste nell'attività di igienizzazione interna dell'abitacolo al fine di ridurre cattivi odori, virus, batteri e acari della polvere. E' inclusa nel Pacchetto Superior.

La richiesta di servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ e dei Servizi Ulteriori potrà riguardare solo la/e autovettura/e indicata/e nel corso della procedura di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™.

QUANDO VERRANNO EFFETTUATI I SERVIZI INCLUSI NELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

I servizi compresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ verranno effettuati al momento del montaggio degli Pneumatici acquistati (il deposito stagionale inizia allo smontaggio degli Pneumatici per i quali è richiesta la custodia e si protrae per la durata del piano di pagamento previsto per il relativo Pacchetto PIRELLI Care™,

restando altresì inteso che cesserà anticipatamente qualora il Cliente PIRELLI Care™ richieda la restituzione anticipata del set in custodia), fatto salvo quanto di seguito precisato.

I servizi di controllo visivo della vettura, assetto completo e sanificazione del veicolo, per scelte di Pacchetti PIRELLI Care™ Superior potranno essere ripetuti ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta, mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App.

L'estensione della garanzia sul Pneumatico potrà essere richiesta in qualsiasi momento, durante la validità del Pacchetto PIRELLI Care™, purchè non si sia ancora verificato l'evento di attivazione della stessa.

UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ ABBIAMO SCELTO L'OPZIONE DI ACQUISTO DI 2 SET DI PNEUMATICI (ESTIVO+INVERNALE)

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ eserciti - in sede di acquisto del Pacchetto - l'opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità e richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro 8 mesi dal montaggio del primo set, il Cliente PIRELLI Care™ riceverà due distinte fatture di pari importo (il cui ammontare sarà stato definito tenendo conto del valore complessivo di entrambi i set di Pneumatici):

- la prima a seguito del montaggio del primo set di Pneumatici;
- la seconda a seguito del montaggio del secondo set di Pneumatici.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro 8 mesi dal montaggio del primo set, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà pagare, oltre all'importo della prima fattura, anche l'importo della seconda fattura. Il pagamento degli importi della seconda fattura inizierà dopo la scadenza dell'ultima rata della prima fattura.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro 8 mesi dal montaggio del primo set, dopo aver esercitato - in sede di acquisto del Pacchetto - l'opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità, decadrà il suo diritto ad acquistare il secondo set (al prezzo fissato al momento dell'acquisto del Pacchetto) ed in questo caso la seconda fattura non sarà emessa, restando l'impegno del Cliente PIRELLI Care™ di pagare gli importi ancora dovuti relativi alla prima fattura, senza variazioni.

Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli Pneumatici lasciati in deposito. Con la riconsegna, cessa l'obbligo di custodia nei confronti del Cliente PIRELLI Care™, che non avrà diritto di richiedere la riattivazione del deposito, ma resterà tenuto al pagamento dell'Importo Residuo, che potrà essere pagato a rate.

UN APPROFONDIMENTO SULL'ESTENSIONE DELLA GARANZIA

L'estensione della garanzia sul Pneumatico (di seguito la “**Garanzia PIRELLI CARE™**”), offre al Cliente PIRELLI Care™ la possibilità di richiedere, una sola volta, l'effettuazione della riparazione o sostituzione (nei casi in cui la riparazione non sia possibile) di un Pneumatico incluso nel set acquistato con un Pacchetto PIRELLI Care™, senza costi aggiuntivi, in caso di danni accidentali, atti di vandalismo o incendio.

La Garanzia PIRELLI Care™ è usufruibile una sola volta e solo su un Pneumatico facente parte del set, decorre dal primo montaggio e ha durata pari a quella del Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato. Non è acquistabile più di una Garanzia PIRELLI Care™ per set di Pneumatici.

La richiesta di utilizzo della Garanzia PIRELLI Care™ deve essere effettuata dal Cliente PIRELLI Care™, con le modalità indicate nella App.

CHI PUO' ADERIRE ALL'OFFERTA PIRELLI CARE™ E COME?

Possono aderire all'offerta PIRELLI Care™ le persone fisiche, sia consumatori finali come definiti ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n.206 e successive modifiche (il “**Codice del Consumo**”), sia coloro i quali agiscono per scopi relativi alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

L'offerta PIRELLI Care™ è accessibile tramite un sito dedicato (il “**Sito**”) e una app dedicata, scaricabile gratuitamente da Google Play Store e Apple Store (la “**App**”).

L'adesione all'offerta PIRELLI Care™ deve essere effettuata sul Sito attraverso un percorso completamente digitale che permetterà al Cliente PIRELLI Care™ la costruzione dell'offerta in pochi click.

L'acquisto dei Pacchetti PIRELLI Care™ e dei Servizi Ulteriori può avvenire solo sul Sito.

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà anche recarsi presso il punto vendita del dealer scelto fra quelli indicati sul Sito e sull'App, per ricevere supporto durante il percorso digitale nella costruzione dell'offerta PIRELLI Care™ e nella scelta più adatta alle proprie necessità.

QUANDO INIZIA A PAGARE, CHE COSA E PER QUANTO TEMPO PAGA IL CLIENTE PIRELLI CARE™?

L'addebito del primo Importo Mensile relativo ai Pacchetti avviene l'ultimo giorno del mese successivo al montaggio degli Pneumatici. L'addebito degli Importi Mensili continuerà per i mesi di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™, mentre quello dei Servizi Ulteriori avverrà fino alla loro cessazione o disattivazione da parte del Cliente PIRELLI Care™ (vedasi i relativi paragrafi).

Il Cliente PIRELLI Care™ pagherà solo l'Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori scelti. L'Importo Mensile per l'acquisto a rate di Pneumatici è comprensivo della quota relativa al contributo per lo smaltimento degli Pneumatici (PFU) e dell'IVA, che sarà indicato separatamente in fattura.

La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ dipenderà dal tipo di Pneumatico acquistato, dall'eventuale selezione dell'opzione di acquisto del secondo set di Pneumatici, dall'indicazione del profilo di guida (“Eco”, “Bilanciato” o “Sportivo”) e dalla dichiarazione dei chilometri medi di percorrenza annuale, effettuate dal Cliente PIRELLI Care™. In base ai suddetti dati, Pirelli proporrà al Cliente PIRELLI Care™, al momento della formulazione della relativa proposta, un periodo di durata del relativo Pacchetto. La durata del Pacchetto coincide con la durata del piano di pagamento mensile.

POSSONO VARIARE I PREZZI E/O LE CARATTERISTICHE DEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ O DEI SERVIZI ULTERIORI?

I prezzi e/o le caratteristiche dei Pacchetti PIRELLI Care™ o dei Servizi Ulteriori in vendita sul Sito possono essere soggetti a variazioni senza preavviso.

Per i Pacchetti PIRELLI Care™ le suddette variazioni opereranno solamente per gli acquisti effettuati successivamente alla data della variazione medesima.

Per i Servizi Ulteriori, le eventuali variazioni potranno essere effettuate da Pirelli nel corso dell'esecuzione di Servizi Ulteriori già acquistati, con un preavviso di almeno 30 giorni, comunicato al Cliente PIRELLI CARE™ a mezzo email. Il Cliente PIRELLI CARE™ potrà recedere, senza ulteriori oneri, nei 30 giorni successivi alla ricezione della suddetta comunicazione, tramite la procedura di cui all'art. 8.4.

Nel caso in cui il Servizio Ulteriore oggetto della comunicazione consista nel deposito degli pneumatici, ed il Cliente PIRELLI CARE™ abbia comunicato il proprio recesso, il Cliente PIRELLI CARE™ dovrà procedere al ritiro degli pneumatici depositati presso il dealer selezionato entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI CARE™ non proceda al ritiro entro tale data, PIRELLI avrà facoltà di addebitare i costi ulteriori da essa sostenuti per la custodia fino all'effettiva data di ritiro, e, decorsi ulteriori 30 giorni, dalla data in cui il Cliente PIRELLI CARE™ avrebbe potuto effettuare il recesso, avrà altresì facoltà di provvedere allo smaltimento dei pneumatici, a propria cura ma con oneri a carico del Cliente PIRELLI CARE™, senza obbligo di dare ulteriori comunicazioni.

DOVE SI TROVANO I DEALER ADERENTI?

I dealer attualmente aderenti sono localizzati nella Regione Lombardia, ad esclusione della provincia di Sondrio, nonché nelle province di Novara e Verbano Cusio Ossola (Piemonte) e Piacenza (Emilia Romagna).

QUAL È IL METODO DI PAGAMENTO ACCETTATO?

Le principali carte di credito. Non sono ammessi ulteriori strumenti di pagamento prepagati o ricaricabili

È POSSIBILE DISATTIVARE IL PACCHETTO PIRELLI CARE™ E/O I SERVIZI ULTERIORI? QUALI SONO LE CONSEGUENZE?

Il Cliente PIRELLI Care™ può disattivare in ogni momento il Pacchetto selezionato e/o i Servizi Ulteriori.

In caso di disattivazione di un Pacchetto PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™, dovrà effettuare il pagamento immediato di un importo complessivo pari agli Importi Mensili non ancora scaduti del corrispettivo del Pacchetto acquistato (“**Importo Residuo**”). Ciò avverrà mediante addebito, sulla carta di credito comunicata dal Cliente PIRELLI Care™ ai fini della fatturazione dell'Importo Mensile, dell'Importo Residuo l'ultimo giorno del mese in cui è stata richiesta la disattivazione.

In detto caso, la durata del Pacchetto cesserà con il pagamento dell'Importo Residuo e, se del caso, con la messa a disposizione del Cliente PIRELLI Care™, per il ritiro, degli Pneumatici eventualmente in deposito.

In caso di disattivazione dei soli Servizi Ulteriori, nulla sarà più addebitato al Cliente PIRELLI Care™ a far data dal mese successivo a quello della disattivazione. Il Cliente PIRELLI Care™ avrà sempre la possibilità di richiedere in futuro l'acquisto di Pacchetti e Servizi Ulteriori.

COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA PRIMA DELLA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Il Cliente PIRELLI Care™ dovrà proseguire il pagamento degli Importi Mensili ancora dovuti per i Pacchetti PIRELLI Care™.

COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA DOPO LA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ prescelto, al Cliente PIRELLI Care™ non sarà richiesto nessun altro pagamento. Il Cliente PIRELLI Care™ riceverà gli addebiti mensili dei soli Servizi Ulteriori che fossero eventualmente ancora attivi e potrà effettuare nuovi acquisti di Pacchetti PIRELLI Care™ e di Servizi Ulteriori.

ADERENDO ALL'OFFERTA PIRELLI CARE™ È POSSIBILE ACQUISTARE QUALSIASI MISURA DI PNEUMATICI?

Sì, è possibile acquistare Pneumatici di qualsiasi misura.

CHI EROGA I SERVIZI?

L'erogazione dei servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ acquistati e/o dei Servizi Ulteriori avverrà tramite il dealer scelto dal Cliente PIRELLI Care™ tra quelli indicati nell'apposita sezione del Sito e/o dell'App.

QUALI DATI PERSONALI VENGONO RICHIESTI NELL'AMBITO DELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

- E-mail: viene richiesta all'inizio del processo di configurazione dell'offerta PIRELLI Care™ per consentire di riprenderlo da dove è stato interrotto, in caso di improvviso abbandono della pagina. L'indirizzo e-mail verrà utilizzato per formulare un'offerta coerente con le opzioni selezionate dall'utente e per inviare comunicazioni commerciali, previo consenso facoltativo.
- Stile di guida: verrà richiesto di scegliere un minimo di tre (fino a un massimo di quattro) tra le otto caratteristiche disponibili relative alle abitudini di viaggio, di cui risulterà uno stile di guida (tra 3 opzioni consentite), che consentiranno a Pirelli di formulare un'offerta coerente con le opzioni selezionate dall'utente.
- Chilometri percorsi annui: verrà richiesto di specificare quanti chilometri (in migliaia) si intendono percorrere in un anno, in modo da consentire a Pirelli di formulare un'offerta coerente con quanto dichiarato dall'utente
- Targa dell'autovettura: verrà richiesta, in fase di configurazione dell'offerta, la targa della propria autovettura.

Per acquistare uno dei Pacchetti, diventando un Cliente PIRELLI Care™, sarà inoltre richiesta la creazione di un profilo utente valido, attraverso la compilazione dei seguenti campi obbligatori, tutti necessari ai fini del completamento del processo:

- E-mail
- Nome e Cognome
- Password
- N. di telefono
- Data di nascita
- Codice Fiscale o P.Iva
- Indirizzo (Via e numero civico)
- CAP
- Città
- Provincia
- Nazione
- Metodo di pagamento: il Cliente PIRELLI Care™ è tenuto a fornire le informazioni necessarie ai corretti fini della fatturazione dell'Importo Mensile. Una volta forniti i dati della carta di credito, il Cliente PIRELLI Care™ viene reindirizzato sui rispettivi moduli web per confermare i dati di pagamento (nome titolare, numero della carta di credito, data di scadenza).

COME RICHIEDERE IL MONTAGGIO DEGLI PNEUMATICI E L'ESECUZIONE DEI SERVIZI INCLUSI NEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ ACQUISTATO

Per richiedere il montaggio degli Pneumatici e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare sulla App un dealer, fra quelli indicati, al quale richiedere un appuntamento. Entro 30 (trenta) giorni dalla data di conferma della scelta di acquisto del relativo Pacchetto PIRELLI Care™, l'Acquirente dovrà selezionare una data di appuntamento (che potrà anche essere per una data successiva ai 30 giorni).

Nel caso in cui il dealer non dia riscontro alla richiesta del Cliente PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ verrà contattato dal servizio clienti che gli proporrà un diverso dealer.

L'Acquirente si impegna a presentarsi all'appuntamento alla data e ora di appuntamento confermate da PIRELLI.

Sarà possibile fissare un appuntamento a partire dal terzo (3°) giorno di calendario rispetto alla data di conferma delle proprie scelte di acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™.

COSA E' POSSIBILE FARE CON LA APP UNA VOLTA ATTIVATA L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Una volta attivata l'offerta PIRELLI Care™, tramite la App sarà possibile:

- richiedere un appuntamento presso il dealer selezionato e ricevere le notifiche di avvenuta conferma/modifica dell'orario e della data dell'appuntamento;
- ricevere notifiche sull'avvenuta erogazione dei servizi richiesti e dare il proprio feedback sulla qualità del servizio ricevuto;
- visualizzare lo stile di guida e il chilometraggio annuo dichiarati in fase di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Pirelli si riserva, direttamente o tramite i propri dealer, di verificare i km percorsi con gli Pneumatici da parte del Cliente PIRELLI Care™ (registrazione dei km dell'autovettura quando la stessa si trova presso il punto vendita);
- modificare il dealer selezionato, scegliendone uno tra quelli presenti sul Sito e sulla App;
- aggiornare il metodo di pagamento;
- visualizzare lo stato dei propri pagamenti e i pagamenti già effettuati a Pirelli;
- contattare il servizio clienti PIRELLI Care™ per richieste di supporto;
- rinunciare ad usufruire all'effettuazione di eventuali servizi ricompresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ o Servizi Ulteriori non ancora usufruiti e/o chiedendo la cessazione anticipata degli stessi.

POSSO TRASFERIRE AD ALTRI ADERENTI I MIEI DIRITTI ED OBBLIGHI RELATIVI AGLI PNEUMATICI E/O AI SERVIZI ACQUISTATI?

No, non è possibile.

L'OFFERTA PIRELLI CARE™ PREVEDERÀ L'INCLUSIONE DI ALTRI SERVIZI?

Si prevede l'ampliamento dell'offerta dei servizi legati al mondo della mobilità, quali il noleggio di biciclette a pedalata assistita di alta gamma (Cycl-e), il car valet (presa in custodia e restituzione del veicolo presso il proprio domicilio dopo averne sostituito i pneumatici), e altri che verranno comunicati ai Clienti PIRELLI Care™ di volta in volta.

QUAL È LA PROCEDURA PER RICHIEDERE UN ESAME DEI PNEUMATICI ACQUISTATI CON L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Qualora si intenda richiedere l'esame di uno o più Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™, è necessario compilare in tutte le sue parti il modulo presente [al seguente link](#) ed inviarlo all'indirizzo e-mail e support@pirellicare.com.

Successivamente all'invio del modulo, si potrà richiedere tramite la App un "appuntamento generico" presso un Dealer, al fine di verificare la presenza di difetti o non conformità nel Pneumatico/negli Pneumatici oggetto di richiesta esame.

COME ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO?

Il Consumatore che intenda esercitare il diritto di recesso dovrà compilare in tutte le sue parti il modulo presente [al seguente link](#) ed inviarlo - entro i 14 (quattordici) giorni successivi al montaggio dei Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™ - a PIRELLI, secondo una delle seguenti modalità:

- email: support@pirellicare.com
- via FAX: al numero 800.016.614
- Raccomandata A/R all'indirizzo :
Pirelli Tyre S.p.A.
c/o Contact Center
Viale Piero e Alberto Pirelli, 25 20126 – Milano
oppure PEC: pirellityre.pecri@pec.pirelli.it

Il Consumatore riceverà da PIRELLI una e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione della sua comunicazione.

*** FINE DOCUMENTO ***

PIRELLI CARE

DOCUMENTO DI SINTESI OFFERTA AL PUBBLICO DA TRASFORMARE IN Q&A PER SITO E APP – ITALIA (LANCIO PILOTA)

CHE COSA PREVEDE L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

L'offerta PIRELLI Care™, promossa da Pirelli Tyre S.p.A. ("**Pirelli**"), permette a chi aderisce (il "**Cliente PIRELLI Care™**") di acquistare pneumatici contrassegnati da marchi del Gruppo Pirelli (gli "**Pneumatici**") e ricevere servizi, principalmente legati al mondo dello pneumatico, pensati per migliorare l'esperienza di acquisto e l'utilizzo dei prodotti e servizi offerti da Pirelli per la mobilità, usufruendo di offerte flessibili e su misura, pagando il corrispettivo dovuto in rate mensili senza interessi e/o altri oneri (l' "**Importo Mensile**").

In particolare il Cliente PIRELLI Care™ potrà:

- acquistare gli Pneumatici più adatti alla propria autovettura e alle proprie esigenze di guida, inclusi in un "pacchetto" di servizi scelto tra una serie di opzioni proposte da PIRELLI, in base alle caratteristiche della propria autovettura (identificata in base a targa, marca, modello, versione e anno di immatricolazione) nonché dello stile di guida e del chilometraggio annuo dichiarati; i "pacchetti" sono descritti di seguito (i "**Pacchetti PIRELLI Care™**" o i "**Pacchetti**");
- acquistare ulteriori servizi, descritti di seguito (i "**Servizi Ulteriori**"); tale acquisto sarà possibile solo dopo aver effettuato l'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™;
- essere informato regolarmente sulle novità del mondo Pirelli, incluse eventuali promozioni dedicate ai Clienti PIRELLI Care™.

CHI PUO' ADERIRE ALL'OFFERTA PIRELLI CARE™ E COME?

Possono aderire all'offerta PIRELLI Care™ le persone fisiche, sia consumatori finali come definiti ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n.206 e successive modifiche (il "**Codice del Consumo**"), sia coloro i quali agiscono per scopi relativi alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

L'offerta PIRELLI Care™ è accessibile tramite un sito dedicato (il "**Sito**") e una app dedicata, scaricabile gratuitamente da Google Play Store e Apple Store (la "**App**").

L'adesione all'offerta PIRELLI Care™ può essere effettuata sia sul Sito che sulla App, attraverso un percorso completamente digitale che permetterà al Cliente PIRELLI Care™ la costruzione dell'offerta in pochi click.

Anche l'acquisto dei Pacchetti PIRELLI Care™ e dei Servizi Ulteriori può avvenire sia sul Sito che sulla App.

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà anche recarsi presso il punto vendita del dealer scelto fra quelli indicati sul Sito e sulla App, per ricevere supporto durante il percorso digitale nella costruzione dell'offerta PIRELLI Care™ e nella scelta più adatta alle proprie necessità.

QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?

Le diverse tipologie di **Pacchetti PIRELLI Care™** sono:

- "**SMART**": prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata, e l'esecuzione dei seguenti servizi accessori: smontaggio, montaggio, equilibratura e reset sensori TPMS.

- **“PREMIUM”**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata, e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto “Smart”, oltre al seguente servizio aggiuntivo, da effettuarsi contestualmente al montaggio del set di Pneumatici acquistato: un controllo visivo della vettura.
- **“SUPERIOR”**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto “Premium”, oltre ai seguenti servizi aggiuntivi, da effettuarsi contestualmente al montaggio del set di Pneumatici acquistato: un assetto completo e una sanificazione dell'autovettura. Inoltre, i servizi di controllo visivo della vettura, assetto completo e sanificazione del veicolo, verranno ripetuti ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta, mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App.

Durante la scelta di uno dei Pacchetti, il Cliente PIRELLI Care™ avrà anche la possibilità di opzionare l'acquisto (fissando il relativo prezzo) di un altro set di Pneumatici (di stagionalità differente dal primo), fermo restando che il montaggio del secondo set di Pneumatici dovrà avvenire entro 8 mesi dal montaggio del primo set, previa conferma dell'acquisto da parte del Cliente PIRELLI Care™. Al secondo set di Pneumatici saranno applicati i servizi accessori descritti nel Pacchetto “Smart”.

In questo caso, il Pacchetto includerà anche il servizio di deposito stagionale per un massimo di un set di Pneumatici contemporaneamente, fino alla scadenza del Pacchetto (e quindi fino alla scadenza del piano di pagamento per il secondo set di Pneumatici). Qualora il Cliente PIRELLI Care™ abbia interesse a continuare a usufruire del servizio di deposito stagionale, anche successivamente alla scadenza del piano di pagamento previsto per il relativo Pacchetto, potrà attivarlo facendone apposita richiesta come Servizio Ulteriore. Per ulteriori dettagli vedasi l'apposito paragrafo.

QUALI SONO I SERVIZI ULTERIORI CHE E' POSSIBILE AGGIUNGERE?

Dopo aver acquistato uno dei Pacchetti PIRELLI Care™, i Clienti PIRELLI Care™ potranno aggiungere i seguenti servizi ulteriori:

- (v) estensione della garanzia sul Pneumatico;
- (vi) deposito stagionale (quest'ultimo nel caso in cui il deposito non sia già incluso nel Pacchetto acquistato).

UN APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI COMPRESI NEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ E SUI SERVIZI ULTERIORI

- **Assetto completo**: consiste nella verifica della convergenza, della campanatura e dell'incidenza, anteriore e posteriore, con azzeramento del sensore dell'angolo di sterzo dell'autovettura. E' incluso nel Pacchetto Superior.
- **Controllo visivo dell'autovettura**: consiste nel controllo della pressione degli Pneumatici e della ruota di scorta, nel controllo visivo dei cristalli, dei tergicristalli, nella verifica dell'efficienza degli impianti luce, nel controllo dell'avvisatore acustico, nella verifica del livello dei liquidi – olio motore, liquido refrigerante e acqua tergicristalli – e nella verifica della scadenza della revisione. E' incluso nel Pacchetto Premium e nel Pacchetto Superior.
- **Deposito stagionale**: consiste nella custodia di pneumatici richiesta tramite il dealer selezionato. E' incluso nei Pacchetti qualora il Cliente PIRELLI Care™ decida di acquistare 2 set di Pneumatici di

stagionalità differente. E' selezionabile come Servizio Ulteriore negli altri casi. Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli Pneumatici lasciati in deposito.

- **Estensione della garanzia sul Pneumatico:** consiste nella copertura, fruibile una sola volta, di danni riparabili/irrimediabili su un Pneumatico per ciascun set acquistato (i dettagli della copertura offerta sono riportati nell'apposito paragrafo). E' selezionabile come Servizio Ulteriore.
- **Reset Sensori TPMS:** consiste nell'azzeramento della spia di pressione degli Pneumatici dopo il loro montaggio o a seguito dell'accensione della spia sul cruscotto.
- **Sanificazione** dell'autovettura: consiste nell'attività di igienizzazione interna dell'abitacolo al fine di ridurre cattivi odori, virus, batteri e acari della polvere. E' inclusa nel Pacchetto Superior.

La richiesta di servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ e dei Servizi Ulteriori potrà riguardare solo la/e autovettura/e indicata/e nel corso della procedura di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™.

QUANDO VERRANNO EFFETTUATI I SERVIZI INCLUSI NELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

I servizi compresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ verranno effettuati al momento del montaggio degli Pneumatici acquistati (il deposito stagionale inizia allo smontaggio degli Pneumatici per i quali è richiesta la custodia e si protrae per la durata del piano di pagamento previsto per il relativo Pacchetto PIRELLI Care™, restando altresì inteso che cesserà anticipatamente qualora il Cliente PIRELLI Care™ richieda la restituzione anticipata del set in custodia), fatto salvo quanto di seguito precisato.

I servizi di controllo visivo della vettura, assetto completo e sanificazione del veicolo, per scelte di Pacchetti PIRELLI Care™ Superior potranno essere ripetuti ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta, mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App.

L'estensione della garanzia sul Pneumatico potrà essere richiesta in qualsiasi momento, durante la validità del Pacchetto PIRELLI Care™, purchè non si sia ancora verificato l'evento di attivazione della stessa.

UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ ABBA SCELTO L'OPZIONE DI ACQUISTO DI 2 SET DI PNEUMATICI (ESTIVO+INVERNALE)

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ eserciti - in sede di acquisto del Pacchetto - l'opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità e richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro 8 mesi dal montaggio del primo set, il Cliente PIRELLI Care™ riceverà due distinte fatture di pari importo (il cui ammontare sarà stato definito tenendo conto del valore complessivo di entrambi i set di Pneumatici):

- la prima a seguito del montaggio del primo set di Pneumatici;
- la seconda a seguito del montaggio del secondo set di Pneumatici.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro 8 mesi dal montaggio del primo set, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà pagare, oltre all'importo della prima fattura, anche l'importo della seconda fattura. Il pagamento degli importi della seconda fattura inizierà dopo la scadenza dell'ultima rata della prima fattura.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro 8 mesi dal montaggio del primo set, dopo aver esercitato - in sede di acquisto del Pacchetto - l'opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità, decadrà il suo diritto ad acquistare il secondo set (al prezzo fissato al momento dell'acquisto del Pacchetto) ed in questo caso la seconda fattura non sarà emessa, restando l'impegno del Cliente PIRELLI Care™ di pagare gli importi ancora dovuti relativi alla prima fattura, senza variazioni.

Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli Pneumatici lasciati in deposito. Con la riconsegna, cessa l'obbligo di custodia nei confronti del Cliente PIRELLI Care™, che non avrà diritto di richiedere la riattivazione del deposito, ma resterà tenuto al pagamento dell'Importo Residuo, che potrà essere pagato a rate.

UN APPROFONDIMENTO SULL'ESTENSIONE DELLA GARANZIA

L'estensione della garanzia sul Pneumatico (di seguito la “**Garanzia PIRELLI CARE™**”), offre al Cliente PIRELLI Care™ la possibilità di richiedere, una sola volta, l'effettuazione della riparazione o sostituzione (nei casi in cui la riparazione non sia possibile) di un Pneumatico incluso nel set acquistato con un Pacchetto PIRELLI Care™, senza costi aggiuntivi, in caso di danni accidentali, atti di vandalismo o incendio.

La Garanzia PIRELLI Care™ è usufruibile una sola volta e solo su un Pneumatico facente parte del set, decorre dal primo montaggio e ha durata pari a quella del Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato. Non è acquistabile più di una Garanzia PIRELLI Care™ per set di Pneumatici.

La richiesta di utilizzo della Garanzia PIRELLI Care™ deve essere effettuata dal Cliente PIRELLI Care™, con le modalità indicate nella App.

QUANDO INIZIA A PAGARE, CHE COSA E PER QUANTO TEMPO PAGA IL CLIENTE PIRELLI CARE™?

L'addebito del primo Importo Mensile relativo ai Pacchetti avviene l'ultimo giorno del mese successivo al montaggio degli Pneumatici. L'addebito degli Importi Mensili continuerà per i mesi di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™, mentre quello dei Servizi Ulteriori avverrà fino alla loro cessazione o disattivazione da parte del Cliente PIRELLI Care™ (vedasi i relativi paragrafi).

Il Cliente PIRELLI Care™ pagherà solo l'Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori scelti. L'Importo Mensile per l'acquisto a rate di Pneumatici è comprensivo della quota relativa al contributo per lo smaltimento degli Pneumatici (PFU) e dell'IVA, che sarà indicato separatamente in fattura.

La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ dipenderà dal tipo di Pneumatico acquistato, dall'eventuale selezione dell'opzione di acquisto del secondo set di Pneumatici, dall'indicazione del profilo di guida (“Eco”, “Bilanciato” o “Sportivo”) e dalla dichiarazione dei chilometri medi di percorrenza annuale, effettuate dal Cliente PIRELLI Care™. In base ai suddetti dati, Pirelli proporrà al Cliente PIRELLI Care™, al momento della formulazione della relativa proposta, un periodo di durata del relativo Pacchetto. La durata del Pacchetto coincide con la durata del piano di pagamento mensile.

POSSONO VARIARE I PREZZI E/O LE CARATTERISTICHE DEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ O DEI SERVIZI ULTERIORI?

I prezzi e/o le caratteristiche dei Pacchetti PIRELLI Care™ o dei Servizi Ulteriori in vendita sul Sito o sulla App possono essere soggetti a variazioni senza preavviso.

Per i Pacchetti PIRELLI Care™ le suddette variazioni opereranno solamente per gli acquisti effettuati successivamente alla data della variazione medesima.

Per i Servizi Ulteriori, le eventuali variazioni potranno essere effettuate da Pirelli nel corso dell'esecuzione di Servizi Ulteriori già acquistati, con un preavviso di almeno 30 giorni, comunicato al Cliente PIRELLI CARE™ a mezzo email. Il Cliente PIRELLI CARE™ potrà recedere, senza ulteriori oneri, nei 30 giorni successivi alla

ricezione della suddetta comunicazione, tramite la procedura descritta nelle condizioni generali di vendita e sulla App.

Nel caso in cui il Servizio Ulteriore oggetto della comunicazione consista nel deposito degli pneumatici, ed il Cliente PIRELLI CARE™ abbia comunicato il proprio recesso, il Cliente PIRELLI CARE™ dovrà procedere al ritiro degli pneumatici depositati presso il dealer selezionato entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non proceda al ritiro entro tale data, PIRELLI avrà facoltà di addebitargli i costi ulteriori da essa sostenuti per la custodia degli pneumatici fino all'effettiva data di ritiro e, decorsi ulteriori 30 giorni dalla data in cui il Cliente PIRELLI Care™ avrebbe potuto effettuare il recesso, avrà altresì facoltà di provvedere allo smaltimento dei pneumatici, a propria cura ma con oneri a carico del Cliente PIRELLI Care™, senza obbligo di dare ulteriori comunicazioni.

DOVE SI TROVANO I DEALER ADERENTI?

I dealer attualmente aderenti sono localizzati nella Regione Lombardia, ad esclusione della provincia di Sondrio, nonché nelle province di Novara e Verbano Cusio Ossola (Piemonte) e Piacenza (Emilia Romagna).

QUAL È IL METODO DI PAGAMENTO ACCETTATO?

Le principali carte di credito e PayPal. Non sono ammessi ulteriori strumenti di pagamento prepagati o ricaricabili

È POSSIBILE DISATTIVARE IL PACCHETTO PIRELLI CARE™ E/O I SERVIZI ULTERIORI? QUALI SONO LE CONSEGUENZE?

Il Cliente PIRELLI Care™ può disattivare in ogni momento il Pacchetto selezionato e/o i Servizi Ulteriori.

In caso di disattivazione di un Pacchetto PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà effettuare il pagamento immediato di un importo complessivo pari agli Importi Mensili non ancora scaduti del corrispettivo del Pacchetto acquistato ("**Importo Residuo**"). Ciò avverrà mediante addebito sulla carta di credito comunicata dal Cliente PIRELLI Care™ o addebito sull'account Paypal ai fini della fatturazione dell'Importo Mensile, dell'Importo Residuo l'ultimo giorno del mese in cui è stata richiesta la disattivazione.

In detto caso, la durata del Pacchetto cesserà con il pagamento dell'Importo Residuo e, se del caso, con la messa a disposizione del Cliente PIRELLI Care™, per il ritiro, degli Pneumatici eventualmente in deposito.

In caso di disattivazione dei soli Servizi Ulteriori, nulla sarà più addebitato al Cliente PIRELLI Care™ a far data dal mese successivo a quello della disattivazione. Il Cliente PIRELLI Care™ avrà sempre la possibilità di richiedere in futuro l'acquisto di Pacchetti e Servizi Ulteriori.

COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA PRIMA DELLA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Il Cliente PIRELLI Care™ dovrà proseguire il pagamento degli Importi Mensili ancora dovuti per i Pacchetti PIRELLI Care™.

COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA DOPO LA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ prescelto, al Cliente PIRELLI Care™ non sarà richiesto nessun altro pagamento. Il Cliente PIRELLI Care™ riceverà gli addebiti mensili dei soli Servizi Ulteriori che fossero eventualmente ancora attivi e potrà effettuare nuovi acquisti di Pacchetti PIRELLI Care™ e di Servizi Ulteriori.

ADERENDO ALL'OFFERTA PIRELLI CARE™ È POSSIBILE ACQUISTARE QUALSIASI MISURA DI PNEUMATICI?

Sì, è possibile acquistare Pneumatici di qualsiasi misura.

CHI EROGA I SERVIZI?

L'erogazione dei servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ acquistati e/o dei Servizi Ulteriori avverrà tramite il dealer scelto dal Cliente PIRELLI Care™ tra quelli indicati nell'apposita sezione del Sito e/o della App.

QUALI DATI PERSONALI VENGONO RICHIESTI NELL'AMBITO DELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

- Stile di guida: verrà richiesto di scegliere un minimo di tre (fino a un massimo di quattro) tra le otto caratteristiche disponibili relative alle abitudini di viaggio, di cui risulterà uno stile di guida (tra 3 opzioni consentite), che consentiranno a Pirelli di formulare un'offerta coerente con le opzioni selezionate dall'utente.
- Chilometri percorsi annui: verrà richiesto di specificare quanti chilometri (in migliaia) si intendono percorrere in un anno, in modo da consentire a Pirelli di formulare un'offerta coerente con quanto dichiarato dall'utente
- Targa dell'autovettura: verrà richiesta, in fase di configurazione dell'offerta, la targa della propria autovettura.

Per acquistare uno dei Pacchetti, diventando un Cliente PIRELLI Care™, sarà inoltre richiesta la creazione di un profilo utente valido, attraverso la compilazione dei seguenti campi obbligatori, tutti necessari ai fini del completamento del processo:

- E-mail
- Nome e Cognome
- Password
- N. di telefono
- Data di nascita
- Codice Fiscale o P.Iva
- Indirizzo (Via e numero civico)
- CAP
- Città
- Provincia
- Nazione
- Metodo di pagamento: il Cliente PIRELLI Care™ è tenuto a fornire le informazioni necessarie ai corretti fini della fatturazione dell'Importo Mensile. Una volta forniti i dettagli relativi allo strumento di pagamento prescelto, il Cliente PIRELLI Care™ viene reindirizzato sui rispettivi moduli web per confermare i dati di pagamento (nome titolare, numero della carta di credito, data di scadenza).

COME RICHIEDERE IL MONTAGGIO DEGLI PNEUMATICI E L'ESECUZIONE DEI SERVIZI INCLUSI NEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ ACQUISTATO

Per richiedere il montaggio degli Pneumatici e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare sulla App un dealer, fra quelli indicati, al quale richiedere un appuntamento. Entro 30 (trenta) giorni dalla data di conferma della scelta di acquisto del relativo Pacchetto PIRELLI Care™, l'Acquirente dovrà selezionare una data di appuntamento (che potrà anche essere per una data successiva ai 30 giorni).

Nel caso in cui il dealer non dia riscontro alla richiesta del Cliente PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ verrà contattato dal servizio clienti che gli proporrà un diverso dealer.

L'Acquirente si impegna a presentarsi all'appuntamento alla data e ora di appuntamento confermate da PIRELLI.

Sarà possibile fissare un appuntamento a partire dal terzo (3°) giorno di calendario rispetto alla data di conferma delle proprie scelte di acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™.

COSA E' POSSIBILE FARE CON LA APP UNA VOLTA ATTIVATA L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Una volta attivata l'offerta PIRELLI Care™ (sul Sito o sulla App), sarà possibile, unicamente tramite la App:

- richiedere un appuntamento presso il dealer selezionato e ricevere le notifiche di avvenuta conferma/modifica dell'orario e della data dell'appuntamento;
- ricevere notifiche sull'avvenuta erogazione dei servizi richiesti e dare il proprio feedback sulla qualità del servizio ricevuto;
- visualizzare lo stile di guida e il chilometraggio annuo dichiarati in fase di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Pirelli si riserva, direttamente o tramite i propri dealer, di verificare i km percorsi con gli Pneumatici da parte del Cliente PIRELLI Care™ (registrazione dei km dell'autovettura quando la stessa si trova presso il punto vendita);
- modificare il dealer selezionato, scegliendone uno tra quelli presenti sul Sito e sulla App;
- aggiornare il metodo di pagamento;
- visualizzare lo stato dei propri pagamenti e i pagamenti già effettuati a Pirelli;
- contattare il servizio clienti PIRELLI Care™ per richieste di supporto;
- rinunciare ad usufruire all'effettuazione di eventuali servizi ricompresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ o Servizi Ulteriori non ancora usufruiti e/o chiedendo la cessazione anticipata degli stessi.

POSSO TRASFERIRE AD ALTRI ADERENTI I MIEI DIRITTI ED OBBLIGHI RELATIVI AGLI PNEUMATICI E/O AI SERVIZI ACQUISTATI?

No, non è possibile.

L'OFFERTA PIRELLI CARE™ PREVEDERÀ L'INCLUSIONE DI ALTRI SERVIZI?

Si prevede l'ampliamento dell'offerta dei servizi legati al mondo della mobilità, quali il noleggio di biciclette a pedalata assistita di alta gamma (Cycl-e), il car valet (presa in custodia e restituzione del veicolo presso il proprio domicilio dopo averne sostituito i pneumatici), e altri che verranno comunicati ai Clienti PIRELLI Care™ di volta in volta.

QUAL È LA PROCEDURA PER RICHIEDERE UN ESAME DEI PNEUMATICI ACQUISTATI CON L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Qualora si intenda richiedere l'esame di uno o più Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™, è necessario compilare in tutte le sue parti il modulo presente al seguente link ed inviarlo all'indirizzo e-mail e support@pirellicare.com.

Successivamente all'invio del modulo, si potrà richiedere tramite la App un "appuntamento generico" presso un Dealer, al fine di verificare la presenza di difetti o non conformità nel Pneumatico/negli Pneumatici oggetto di richiesta esame.

COME ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO?

Il Consumatore che intenda esercitare il diritto di recesso dovrà compilare in tutte le sue parti il modulo presente al seguente link ed inviarlo - entro i 14 (quattordici) giorni successivi al montaggio dei Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™ - a PIRELLI, secondo una delle seguenti modalità:

- email: support@pirellicare.com
- via FAX: al numero 800.016.614
- Raccomandata A/R all'indirizzo :
Pirelli Tyre S.p.A.
c/o Contact Center
Viale Piero e Alberto Pirelli, 25 20126 – Milano
oppure PEC: pirellityre.pecri@pec.pirelli.it

Il Consumatore riceverà da PIRELLI una e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione della sua comunicazione.

*** FINE DOCUMENTO ***

PIRELLI CARE

DOCUMENTO DI SINTESI OFFERTA AL PUBBLICO DA TRASFORMARE IN Q&A PER SITO E APP – ITALIA

CHE COSA PREVEDE L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

L'offerta PIRELLI Care™ è pensata per migliorare l'esperienza di acquisto e l'utilizzo dei prodotti e servizi legati al mondo della mobilità; l'offerta è promossa da Pirelli Tyre S.p.A. ("**Pirelli**"), permette a chi aderisce (il "**Cliente PIRELLI Care™**") di acquistare due diverse tipologie di pacchetti (congiuntamente i "**Pacchetti PIRELLI Care™**").

La prima tipologia si riferisce all'acquisto di uno o più set di 4 pneumatici contrassegnati da marchi del Gruppo Pirelli (gli "**Pneumatici**") e alla fornitura di determinati servizi relativi ai Pneumatici e/o all'autovettura sulla quale tali Pneumatici sono montati, scelti tra una serie di opzioni proposte da PIRELLI in base alle caratteristiche dell'autovettura (identificata in base a targa, marca, modello, versione e anno di immatricolazione) nonché dello stile di guida e del chilometraggio annuo dichiarati (il "**Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici**"), pagando un corrispettivo in rate mensili senza interessi e/o altri oneri (l' "**Importo Mensile**").

La seconda tipologia si riferisce all'acquisto di una selezione di servizi legati alla mobilità, senza la necessità di acquistare Pneumatici (il "**Pacchetto PIRELLI Care™ Easy**"), pagando un importo mensile fisso (l' "**Importo Pacchetto Easy**").

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà inoltre: (i) acquistare i servizi ulteriori di "estensione di garanzia" e "deposito stagionale" (i "**Servizi Ulteriori**") con le modalità descritte sul Sito e sulla App (come di seguito definiti) ed (ii) informarsi regolarmente, tramite la App e il Sito, sulle novità del mondo Pirelli, incluse eventuali promozioni dedicate ai Clienti PIRELLI Care™.

CHI PUO' ADERIRE ALL'OFFERTA PIRELLI CARE™ E COME?

Possono aderire all'offerta PIRELLI Care™ le persone fisiche, sia consumatori finali come definiti ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n.206 e successive modifiche (il "**Codice del Consumo**"), sia coloro i quali agiscono per scopi relativi alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

L'offerta PIRELLI Care™ è accessibile tramite un sito dedicato (il "**Sito**") e una app dedicata, scaricabile gratuitamente da Google Play Store e Apple Store (la "**App**").

L'adesione all'offerta PIRELLI Care™ può essere effettuata sia sul Sito che sulla App, attraverso un percorso completamente digitale che permetterà al Cliente PIRELLI Care™ la costruzione dell'offerta in pochi click.

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà anche recarsi presso il punto vendita del dealer scelto fra quelli indicati sul Sito e sulla App, per ricevere supporto durante il percorso digitale nella costruzione dell'offerta PIRELLI Care™ e nella scelta più adatta alle proprie necessità.

QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?

Le diverse tipologie di **Pacchetti PIRELLI Care™** sono:

Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici:

- **Pacchetto "SMART"**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata, e l'esecuzione dei seguenti servizi accessori: smontaggio, montaggio, equilibratura e reset sensori TPMS.

- **Pacchetto “SUPERIOR”**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto “Smart”, oltre ai seguenti servizi aggizionali, da effettuarsi contestualmente al montaggio del set di Pneumatici acquistato: un check-up del veicolo, un assetto completo e una sanificazione dell'autovettura. Inoltre, i servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione verranno ripetuti ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta, mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App.

Pacchetti PIRELLI Care™ senza Pneumatici

- **Pacchetto “EASY”**: include i seguenti servizi: assistenza e soccorso stradale fornito tramite Europ Assistance Vai S.p.A., riparazione di forature di pneumatico, check-up del veicolo e sanificazione, ad accesso illimitato. I servizi di riparazione di forature, check-up del veicolo e sanificazione del veicolo saranno erogati dai Dealer senza costi aggiuntivi per il Cliente PIRELLI Care™ ogni qual volta lo stesso ne farà richiesta mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite App. Il servizio di riparazione di forature è sempre legato al veicolo dichiarato, indipendentemente del marchio/modello/dimensione dello pneumatico.

Durante la scelta di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici, il Cliente PIRELLI Care™ avrà anche la possibilità di opzionare l'acquisto (fissando il relativo prezzo) di un altro set di Pneumatici (di stagionalità differente dal primo), fermo restando che il montaggio del secondo set di Pneumatici dovrà avvenire entro 8 mesi dal montaggio del primo set, previa conferma dell'acquisto da parte del Cliente PIRELLI Care™. Al secondo set di Pneumatici saranno applicati i servizi accessori descritti nel Pacchetto “Smart”.

In questo caso, il Pacchetto includerà anche il servizio di deposito stagionale per un massimo di un set di Pneumatici contemporaneamente, fino alla scadenza del Pacchetto (e quindi fino alla scadenza del piano di pagamento per il secondo set di Pneumatici). Qualora il Cliente PIRELLI Care™ abbia interesse a continuare a usufruire del servizio di deposito stagionale, anche successivamente alla scadenza del piano di pagamento previsto per il relativo Pacchetto, potrà attivarlo facendone apposita richiesta come Servizio Ulteriore. Per ulteriori dettagli vedasi l'apposito paragrafo.

QUALI SONO I SERVIZI ULTERIORI CHE E' POSSIBILE AGGIUNGERE?

Dopo aver acquistato uno dei Pacchetti PIRELLI Care™, i Clienti PIRELLI Care™ potranno aggiungere i seguenti servizi ulteriori:

- (vii) estensione della garanzia sul Pneumatico (previo acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici);
- (viii) deposito stagionale (qualora non sia già incluso nel Pacchetto acquistato).

UN APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI COMPRESI NEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ E SUI SERVIZI ULTERIORI

Si precisa che la richiesta di servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ e dei Servizi Ulteriori potrà riguardare solo la/e autovettura/e indicata/e nel corso della procedura di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Per il servizio di assistenza e soccorso stradale (incluso nel [Pacchetto “Easy”](#)) si vedano le specifiche limitazioni legate all'autovettura.

- **Assetto completo**: consiste nella verifica della convergenza, della campanatura e dell'incidenza, anteriore e posteriore, con azzeramento del sensore dell'angolo di sterzo dell'autovettura. E' incluso nel Pacchetto “Superior”.

- **Check-up del veicolo:** consiste nel controllo della pressione degli pneumatici montati e della ruota di scorta, nel controllo visivo dei cristalli, dei tergicristalli, nella verifica dell'efficienza degli impianti luce, nel controllo dell'avvisatore acustico, nella verifica del livello dei liquidi – olio motore, liquido refrigerante e acqua tergicristalli – e nella verifica della scadenza della revisione. E' incluso nel Pacchetto "Superior" e nel Pacchetto "Easy".
- **Deposito stagionale:** consiste nella custodia di pneumatici richiesta tramite il dealer selezionato e comprende anche i servizi di montaggio, smontaggio, equilibratura e reset sensori TPMS. E' incluso nei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici qualora il Cliente PIRELLI Care™ decida di acquistare 2 set di Pneumatici di stagionalità differente. E' selezionabile come Servizio Ulteriore negli altri casi. Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli pneumatici lasciati in deposito.
- **Estensione della garanzia sul Pneumatico:** consiste nella riparazione e/o sostituzione (nel caso in cui la riparazione non sia possibile) degli Pneumatici acquistati con un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, senza costi aggiuntivi, in caso di danni per fatto accidentale, occorso fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato. Il numero massimo di interventi offerti sarà pari al numero dei Pneumatici compresi nel Pacchetto Pirelli Care™ Con Pneumatici acquistato. E' selezionabile come Servizio Ulteriore.
- **Reset Sensori TPMS:** consiste nell'azzeramento della spia di pressione degli Pneumatici dopo il loro montaggio o a seguito dell'accensione della spia sul cruscotto.
- **Sanificazione dell'autovettura:** consiste nell'attività di sanificazione interna dell'abitacolo al fine di ridurre cattivi odori, virus, batteri e acari della polvere. E' inclusa nel Pacchetto "Superior" e nel Pacchetto "Easy".
- **Assistenza e soccorso stradale:** è un servizio fornito da Europ Assistance Vai S.p.A su tutto il territorio europeo (ad esclusione del depannage, valido solo in Italia). Il servizio è limitato alla vettura registrata dal Cliente PIRELLI Care™ nell'ambito del Pacchetto "Easy", ed a condizione che la stessa sia immatricolata in Italia con targa italiana, con una massa a pieno carico fino a 3.500 kg. Le informazioni di dettaglio sono incluse nella descrizione del [Pacchetto PIRELLI Care™ Easy](#) sul Sito e sulla App.
- **Riparazione di forature riparabili:** è un servizio eseguito indipendentemente dal marchio/modello/dimensione del pneumatico montato sulla vettura. Non copre l'eventuale sostituzione con pneumatico nuovo. E' incluso nel Pacchetto "Easy".

QUANDO VERRANNO EFFETTUATI I SERVIZI INCLUSI NELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

I servizi compresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici verranno effettuati al momento del montaggio degli Pneumatici acquistati (il deposito stagionale inizia allo smontaggio degli Pneumatici per i quali è richiesta la custodia e si protrae per la durata del piano di pagamento previsto per il relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, restando altresì inteso che cesserà anticipatamente qualora il Cliente PIRELLI Care™ richieda la restituzione anticipata del set in custodia), fatto salvo quanto di seguito precisato.

I servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione del veicolo, per scelte di Pacchetti PIRELLI Care™ "Superior", ed i servizi di check-up del veicolo e sanificazione del veicolo, per scelte del Pacchetto "Easy", potranno essere ripetuti ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta, mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App.

L'estensione della garanzia sugli Pneumatici potrà essere richiesta in qualsiasi momento fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato.

La riparazione di forature potrà essere richiesta in qualsiasi momento durante la validità del Pacchetto "Easy" e potrà essere ripetuta ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta, mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale potrà essere richiesto in qualsiasi momento durante la validità del Pacchetto "Easy", contattando Europ Assistance tramite la App.

UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ ABBIAMO SCELTO L'OPZIONE DI ACQUISTO DI 2 SET DI PNEUMATICI (ESTIVO+INVERNALE)

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ eserciti - in sede di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici - l'opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità e richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro 8 mesi dal montaggio del primo set, il Cliente PIRELLI Care™ riceverà due distinte fatture di pari importo (il cui ammontare sarà stato definito tenendo conto del valore complessivo di entrambi i set di Pneumatici):

- la prima a seguito del montaggio del primo set di Pneumatici;
- la seconda a seguito del montaggio del secondo set di Pneumatici.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro 8 mesi dal montaggio del primo set, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà pagare, oltre all'importo della prima fattura, anche l'importo della seconda fattura. Il pagamento degli importi della seconda fattura inizierà dopo la scadenza dell'ultima rata della prima fattura.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro 8 mesi dal montaggio del primo set, dopo aver esercitato - in sede di acquisto del Pacchetto - l'opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità, decadrà il suo diritto ad acquistare il secondo set (al prezzo fissato al momento dell'acquisto del Pacchetto) ed in questo caso la seconda fattura non sarà emessa, restando l'impegno del Cliente PIRELLI Care™ di pagare gli importi ancora dovuti relativi alla prima fattura, senza variazioni.

Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli Pneumatici lasciati in deposito. Con la riconsegna, cessa l'obbligo di custodia nei confronti del Cliente PIRELLI Care™, che non avrà diritto di richiedere la riattivazione del deposito, ma resterà tenuto al pagamento dell'Importo Residuo, che potrà essere pagato a rate.

UN APPROFONDIMENTO SULL'ESTENSIONE DELLA GARANZIA

L'estensione della garanzia sugli Pneumatici (di seguito la “**Garanzia PIRELLI CARE™**”), offre al Cliente PIRELLI Care™ la possibilità di richiedere, senza costi aggiuntivi, la riparazione e/o sostituzione (nel caso in cui la riparazione non sia possibile) degli Pneumatici acquistati con un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, in caso di danni per fatto accidentale, occorso fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato. Si precisa che il numero massimo di interventi offerti dalla Garanzia PIRELLI Care™ sarà pari al numero dei Pneumatici compresi nel Pacchetto Pirelli Care™ Con Pneumatici acquistato.

La Garanzia PIRELLI Care™ decorre dal primo montaggio e ha durata pari a quella del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato.

La richiesta di utilizzo della Garanzia PIRELLI Care™ deve essere effettuata dal Cliente PIRELLI Care™, con le modalità indicate nella App.

QUALE E' LA DIFFERENZA TRA L'ESTENSIONE DELLA GARANZIA E IL SERVIZIO DI RIPARAZIONE DI FORATURE?

La Garanzia PIRELLI Care™ ha ad oggetto la riparazione o la sostituzione degli Pneumatici (qualora la riparazione non sia possibile) acquistati con uno dei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

Il servizio di riparazione di forature ha ad oggetto la riparazione di forature degli pneumatici, sempre che il danno sia riparabile, e non comprende la sostituzione degli pneumatici. E' legato all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy" e viene effettuato indipendentemente del marchio modello/dimensione del pneumatico montato sulla vettura..

QUANDO INIZIA A PAGARE, CHE COSA E PER QUANTO TEMPO PAGA IL CLIENTE PIRELLI CARE™?

L'addebito del primo Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici avviene l'ultimo giorno del mese successivo al montaggio degli Pneumatici e continuerà per i mesi di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

L'addebito dell'Importo Mensile relativo ai Servizi Ulteriori e/o dell' Importo Pacchetto Easy avverrà l'ultimo giorno del mese successivo all'attivazione e proseguirà fino alla loro cessazione, o alla disattivazione da parte del Cliente PIRELLI Care™ (vedasi i relativi paragrafi), oppure al recesso di Pirelli.

Il Cliente PIRELLI Care™ pagherà solo l'Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori scelti e/o l'Importo Pacchetto Easy nel caso di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy". L'Importo Mensile per l'acquisto a rate di Pneumatici è comprensivo della quota relativa al contributo per lo smaltimento degli Pneumatici (PFU) e dell'IVA, che sarà indicato separatamente in fattura. L'Importo Pacchetto Easy è sempre comprensivo di IVA, che sarà indicata separatamente in fattura.

La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici dipenderà dal tipo di Pneumatico acquistato, dall'eventuale selezione dell'opzione di acquisto del secondo set di Pneumatici, dall'indicazione del profilo di guida ("Eco", "Comfort" o "Sportivo") e dalla dichiarazione dei chilometri medi di percorrenza annuale, effettuate dal Cliente PIRELLI Care™. In base ai suddetti dati, Pirelli proporrà al Cliente PIRELLI Care™, al momento della formulazione della relativa proposta, un periodo di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici. La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici coincide con la durata del piano di pagamento mensile.

POSSONO VARIARE I PREZZI E/O LE CARATTERISTICHE DEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ O DEI SERVIZI ULTERIORI?

I prezzi e/o le caratteristiche dei Pacchetti PIRELLI Care™ o dei Servizi Ulteriori in vendita sul Sito o sulla App possono essere soggetti a variazioni senza preavviso.

Per i Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici le suddette variazioni opereranno solamente per gli acquisti effettuati successivamente alla data della variazione medesima.

Per i Servizi Ulteriori e per il Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy", le eventuali variazioni potranno essere effettuate da Pirelli nel corso dell'esecuzione di Servizi Ulteriori e/o del Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy" già acquistati, con un preavviso di almeno 30 giorni, comunicato al Cliente PIRELLI CARE™ a mezzo email. Il Cliente PIRELLI CARE™ potrà recedere, senza ulteriori oneri, nei 30 giorni successivi alla ricezione della suddetta comunicazione, tramite la procedura descritta nelle condizioni generali di vendita e sulla App.

Nel caso in cui il Servizio Ulteriore oggetto della comunicazione consista nel deposito degli pneumatici, ed il Cliente PIRELLI CARE™ abbia comunicato il proprio recesso, il Cliente PIRELLI CARE™ dovrà procedere al ritiro degli pneumatici depositati presso il dealer selezionato entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non proceda al ritiro entro tale data, PIRELLI avrà facoltà di addebitargli i costi ulteriori da essa sostenuti per la custodia degli pneumatici fino all'effettiva data di ritiro e, decorsi ulteriori 30 giorni dalla data in cui il Cliente PIRELLI Care™ avrebbe potuto effettuare il recesso, avrà altresì facoltà di provvedere allo smaltimento dei pneumatici, a propria cura ma con oneri a carico del Cliente PIRELLI Care™, senza obbligo di dare ulteriori comunicazioni.

DOVE SI TROVANO I DEALER ADERENTI?

È possibile individuare i Dealer aderenti sul Sito (nella sezione “Visualizza i rivenditori aderenti sulla mappa”) e sulla App .

QUAL È IL METODO DI PAGAMENTO ACCETTATO?

Le principali carte di credito e PayPal. Non sono ammessi ulteriori strumenti di pagamento prepagati o ricaricabili

È POSSIBILE DISATTIVARE I PACCHETTI PIRELLI CARE™ E/O I SERVIZI ULTERIORI? QUALI SONO LE CONSEGUENZE?

Il Cliente PIRELLI Care™ può disattivare in ogni momento il Pacchetto selezionato e/o i Servizi Ulteriori.

In caso di disattivazione di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà effettuare il pagamento immediato di un importo complessivo pari agli Importi Mensili non ancora scaduti del corrispettivo del Pacchetto acquistato (“**Importo Residuo**”). Ciò avverrà mediante addebito sulla carta di credito comunicata dal Cliente PIRELLI Care™ o addebito sull’account PayPal ai fini della fatturazione dell’Importo Mensile, dell’Importo Residuo l’ultimo giorno del mese in cui è stata richiesta la disattivazione.

In detto caso, la durata del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici cesserà con il pagamento dell’Importo Residuo e, se del caso, con la messa a disposizione del Cliente PIRELLI Care™, per il ritiro, degli Pneumatici eventualmente in deposito.

In caso di disattivazione dei soli Servizi Ulteriori e/o del Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy”, nulla sarà più addebitato al Cliente PIRELLI Care™ a far data dal mese successivo a quello della disattivazione. Il Cliente PIRELLI Care™ avrà sempre la possibilità di richiedere in futuro l’acquisto di Pacchetti e Servizi Ulteriori.

COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA PRIMA DELLA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Il Cliente PIRELLI Care™ dovrà proseguire il pagamento degli Importi Mensili ancora dovuti per i Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA DOPO LA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici prescelto, al Cliente PIRELLI Care™ non sarà richiesto nessun altro pagamento. Il Cliente PIRELLI Care™ riceverà gli addebiti mensili dei soli Servizi Ulteriori e/o del Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy” che fossero eventualmente ancora attivi e potrà effettuare nuovi acquisti di Pacchetti e di Servizi Ulteriori.

ADERENDO ALL’OFFERTA PIRELLI CARE™ È POSSIBILE ACQUISTARE QUALSIASI MISURA DI PNEUMATICI?

Sì, è possibile acquistare Pneumatici di qualsiasi misura.

CHI EROGA I SERVIZI?

L'erogazione dei servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ acquistati e/o dei Servizi Ulteriori avverrà tramite il dealer scelto dal Cliente PIRELLI Care™ tra quelli indicati nell'apposita sezione del Sito e/o della App.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale, incluso nel Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy”, è fornito tramite Europ Assistance Vai S.p.A.

QUALI DATI PERSONALI VENGONO RICHIESTI NELL'AMBITO DELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

- **Stile di guida:** verrà richiesto di scegliere un minimo di tre (fino a un massimo di quattro) tra le otto caratteristiche disponibili relative alle abitudini di viaggio, di cui risulterà uno stile di guida (tra 3 opzioni consentite), che consentiranno a Pirelli di formulare un'offerta coerente con le opzioni selezionate dall'utente.
- **Chilometri percorsi annui:** verrà richiesto di specificare quanti chilometri (in migliaia) si intendono percorrere in un anno, in modo da consentire a Pirelli di formulare un'offerta coerente con quanto dichiarato dall'utente.
- **Targa dell'autovettura:** verrà richiesta, in fase di configurazione dell'offerta, la targa della propria autovettura.

Per acquistare uno dei Pacchetti, diventando un Cliente PIRELLI Care™, sarà inoltre richiesta la creazione di un profilo utente valido, attraverso la compilazione dei seguenti campi obbligatori, tutti necessari ai fini del completamento del processo:

- E-mail
- Nome e Cognome
- Password
- N. di telefono
- Data di nascita
- Codice Fiscale o P.Iva
- Indirizzo (Via e numero civico)
- CAP
- Città
- Provincia
- Nazione
- Metodo di pagamento: il Cliente PIRELLI Care™ è tenuto a fornire le informazioni necessarie ai corretti fini della fatturazione dell'Importo Mensile e dell'Importo Pacchetto Easy. Una volta forniti i dettagli relativi allo strumento di pagamento prescelto, il Cliente PIRELLI Care™ viene reindirizzato sui rispettivi moduli web per confermare i dati di pagamento (nome titolare, numero della carta di credito, data di scadenza).

COME RICHIEDERE IL MONTAGGIO DEGLI PNEUMATICI E L'ESECUZIONE DEI SERVIZI INCLUSI NEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ CON PNEUMATICI ACQUISTATO

Per richiedere il montaggio degli Pneumatici e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare sulla App un dealer, fra quelli indicati, al quale richiedere un appuntamento. Entro 30 (trenta) giorni dalla data di conferma della scelta di

acquisto del relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare una data di appuntamento (che potrà anche essere per una data successiva ai 30 giorni).

Nel caso in cui il dealer non dia riscontro alla richiesta del Cliente PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ verrà contattato dal servizio clienti che gli proporrà un diverso dealer.

Il Cliente PIRELLI Care™ si impegna a presentarsi all'appuntamento alla data e ora di appuntamento confermate da PIRELLI.

Sarà possibile fissare un appuntamento a partire dal terzo (3°) giorno di calendario rispetto alla data di conferma delle proprie scelte di acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

COSA È POSSIBILE FARE CON LA APP UNA VOLTA ATTIVATA L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Una volta attivata l'offerta PIRELLI Care™ (sul Sito o sulla App), sarà possibile, unicamente tramite la App:

- apportare variazioni, laddove consentito, ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai i Servizi Ulteriori;
- richiedere un appuntamento presso il dealer selezionato e ricevere le notifiche di avvenuta conferma/modifica dell'orario e della data dell'appuntamento;
- ricevere notifiche sull'avvenuta erogazione dei servizi richiesti e dare il proprio feedback sulla qualità del servizio ricevuto;
- visualizzare lo stile di guida e il chilometraggio annuo dichiarati in fase di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Pirelli si riserva, direttamente o tramite i propri dealer, di verificare i km percorsi con gli Pneumatici da parte del Cliente PIRELLI Care™ (registrazione dei km dell'autovettura quando la stessa si trova presso il punto vendita);
- modificare il dealer selezionato, scegliendone uno tra quelli presenti sul Sito e sulla App;
- aggiornare il metodo di pagamento;
- visualizzare lo stato dei propri pagamenti;
- contattare il servizio clienti PIRELLI Care™ per richieste di supporto;
- rinunciare all'effettuazione di eventuali servizi ricompresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ o ricompresi nei Servizi Ulteriori di cui non si è ancora beneficiato e/o chiedendo la cessazione anticipata degli stessi.

POSSO TRASFERIRE AD ALTRI ADERENTI I MIEI DIRITTI ED OBBLIGHI RELATIVI AGLI PNEUMATICI E/O AI SERVIZI ACQUISTATI?

No, non è possibile.

QUAL È LA PROCEDURA PER RICHIEDERE UN ESAME DEI PNEUMATICI ACQUISTATI CON L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Qualora si intenda richiedere l'esame di uno o più Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™, è necessario compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguente link](#) ed inviarlo all'indirizzo e-mail e support@pirellicare.com.

Successivamente all'invio del modulo, si potrà richiedere tramite la App un “appuntamento generico” presso un Dealer, al fine di verificare la presenza di difetti o non conformità nel Pneumatico/negli Pneumatici oggetto di richiesta esame.

COME ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO?

Il Consumatore che intenda esercitare il diritto di recesso dovrà compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguente link](#) ed inviarlo - entro i 14 (quattordici) giorni successivi al montaggio dei Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™ - a PIRELLI, secondo una delle seguenti modalità:

- email: support@pirellicare.com
- via FAX: al numero 800.016.614
- Raccomandata A/R all'indirizzo :
Pirelli Tyre S.p.A.
c/o Contact Center
Viale Piero e Alberto Pirelli, 25 20126 – Milano
oppure PEC: pirellityre.pecri@pec.pirelli.it

Il Consumatore riceverà da PIRELLI una e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione della sua comunicazione.

*** FINE DOCUMENTO ***

PIRELLI CARE

DOCUMENTO DI SINTESI OFFERTA AL PUBBLICO DA TRASFORMARE IN Q&A PER SITO E APP – ITALIA

CHE COSA PREVEDE L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

L'offerta PIRELLI Care™ è pensata per migliorare l'esperienza di acquisto e l'utilizzo dei prodotti e servizi legati al mondo della mobilità; l'offerta è promossa da Pirelli Tyre S.p.A. ("**Pirelli**"), permette a chi aderisce (il "**Cliente PIRELLI Care™**") di acquistare due diverse tipologie di pacchetti (congiuntamente i "**Pacchetti PIRELLI Care™**").

La prima tipologia si riferisce all'acquisto di uno o più set di 4 pneumatici contrassegnati da marchi del Gruppo Pirelli (gli "**Pneumatici**") e alla fornitura di determinati servizi relativi ai Pneumatici e/o all'autovettura sulla quale tali Pneumatici sono montati, scelti tra una serie di opzioni proposte da PIRELLI in base alle caratteristiche dell'autovettura (identificata in base a targa, marca, modello, versione e anno di immatricolazione) nonché dello stile di guida e del chilometraggio annuo dichiarati (il "**Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici**"), pagando un corrispettivo in rate mensili senza interessi e/o altri oneri (l' "**Importo Mensile**").

La seconda tipologia si riferisce all'acquisto di una selezione di servizi legati alla mobilità, senza la necessità di acquistare Pneumatici (il "**Pacchetto PIRELLI Care™ Easy**"), pagando un importo mensile fisso (l' "**Importo Pacchetto Easy**").

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà inoltre: (i) acquistare i servizi ulteriori di "estensione di garanzia" e "deposito stagionale" (i "**Servizi Ulteriori**") con le modalità descritte sul Sito e sulla App (come di seguito definiti) ed (iii) informarsi regolarmente, tramite la App e il Sito, sulle novità del mondo Pirelli, incluse eventuali promozioni dedicate ai Clienti PIRELLI Care™.

CHI PUO' ADERIRE ALL'OFFERTA PIRELLI CARE™ E COME?

Possono aderire all'offerta PIRELLI Care™ le persone fisiche, sia consumatori finali come definiti ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n.206 e successive modifiche (il "**Codice del Consumo**"), sia coloro i quali agiscono per scopi relativi alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

L'offerta PIRELLI Care™ è accessibile tramite un sito dedicato (il "**Sito**") e una app dedicata, scaricabile gratuitamente da Google Play Store e Apple Store (la "**App**").

L'adesione all'offerta PIRELLI Care™ può essere effettuata sia sul Sito che sulla App, attraverso un percorso completamente digitale che permetterà al Cliente PIRELLI Care™ la costruzione dell'offerta in pochi click.

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà anche recarsi presso il punto vendita del dealer scelto fra quelli indicati sul Sito e sulla App, per ricevere supporto durante il percorso digitale nella costruzione dell'offerta PIRELLI Care™ e nella scelta più adatta alle proprie necessità.

QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?

Le diverse tipologie di **Pacchetti PIRELLI Care™** sono:

Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici:

- **Pacchetto "SMART"**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata, e l'esecuzione dei seguenti servizi accessori: smontaggio, montaggio, equilibratura e reset sensori TPMS.

- **Pacchetto “SUPERIOR”:** prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto “Smart”, oltre ai seguenti servizi addizionali, da effettuarsi contestualmente al montaggio del set di Pneumatici acquistato: un check-up del veicolo, un assetto completo e una sanificazione dell'autovettura. Inoltre, i servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione verranno ripetuti ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta, mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App.

Pacchetti PIRELLI Care™ senza Pneumatici

- **Pacchetto “EASY”:** include i seguenti servizi: assistenza e soccorso stradale fornito tramite Europ Assistance Vai S.p.A., riparazione di forature di pneumatico, check-up del veicolo e sanificazione, ad accesso illimitato. I servizi di riparazione di forature, check-up del veicolo e sanificazione del veicolo saranno erogati dai Dealer senza costi aggiuntivi per il Cliente PIRELLI Care™ ogni qual volta lo stesso ne farà richiesta mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite App. Il servizio di riparazione di forature è sempre legato al veicolo dichiarato, indipendentemente del marchio/modello/dimensione dello pneumatico.

Durante la scelta di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici, il Cliente PIRELLI Care™ avrà anche la possibilità di opzionare l'acquisto (fissando il relativo prezzo) di un altro set di Pneumatici (di stagionalità differente dal primo), fermo restando che il montaggio del secondo set di Pneumatici dovrà avvenire entro 8 mesi dal montaggio del primo set, previa conferma dell'acquisto da parte del Cliente PIRELLI Care™. Al secondo set di Pneumatici saranno applicati i servizi accessori descritti nel Pacchetto “Smart”.

In questo caso, il Pacchetto includerà anche il servizio di deposito stagionale per un massimo di un set di Pneumatici contemporaneamente, fino alla scadenza del Pacchetto (e quindi fino alla scadenza del piano di pagamento per il secondo set di Pneumatici).

QUALI SONO I SERVIZI ULTERIORI CHE E' POSSIBILE AGGIUNGERE?

Dopo aver acquistato uno dei Pacchetti PIRELLI Care™, i Clienti PIRELLI Care™ potranno aggiungere i seguenti servizi ulteriori:

- (ix) estensione della garanzia sul Pneumatico (previo acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici);
- (x) deposito stagionale (qualora non sia già incluso nel Pacchetto acquistato). Attualmente il deposito stagionale può essere acquistato solo contestualmente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

UN APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI COMPRESI NEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ E SUI SERVIZI ULTERIORI

Si precisa che la richiesta di servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ e dei Servizi Ulteriori potrà riguardare solo la/e autovettura/e indicata/e nel corso della procedura di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Per il servizio di assistenza e soccorso stradale (incluso nel [Pacchetto “Easy”](#)) si vedano le specifiche limitazioni legate all'autovettura.

- **Assetto completo:** consiste nella verifica della convergenza, della campanatura e dell'incidenza, anteriore e posteriore, con azzeramento del sensore dell'angolo di sterzo dell'autovettura. E' incluso nel Pacchetto “Superior”.
- **Check-up del veicolo:** consiste nel controllo della pressione degli pneumatici montati e della ruota di scorta, nel controllo visivo dei cristalli, dei tergicristalli, nella verifica dell'efficienza degli impianti

luce, nel controllo dell'avvisatore acustico, nella verifica del livello dei liquidi – olio motore, liquido refrigerante e acqua tergilavafari – e nella verifica della scadenza della revisione. E' incluso nel Pacchetto "Superior" e nel Pacchetto "Easy".

- **Deposito stagionale:** consiste nella custodia di pneumatici richiesta tramite il dealer selezionato e comprende anche i servizi di montaggio, smontaggio, equilibratura e reset sensori TPMS. E' incluso nei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici qualora il Cliente PIRELLI Care™ decida di acquistare 2 set di Pneumatici di stagionalità differente. Attualmente è selezionabile solo contestualmente all'acquisto di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici. Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli pneumatici lasciati in deposito.
- **Estensione della garanzia sul Pneumatico:** consiste nella riparazione e/o sostituzione (nel caso in cui la riparazione non sia possibile) degli Pneumatici acquistati con un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, senza costi aggiuntivi, in caso di danni per fatto accidentale, occorso fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato. Il numero massimo di interventi offerti sarà pari al numero dei Pneumatici compresi nel Pacchetto Pirelli Care™ Con Pneumatici acquistato. E' selezionabile come Servizio Ulteriore.
- **Reset Sensori TPMS:** consiste nell'azzeramento della spia di pressione degli Pneumatici dopo il loro montaggio o a seguito dell'accensione della spia sul cruscotto.
- **Sanificazione dell'autovettura:** consiste nell'attività di sanificazione interna dell'abitacolo al fine di ridurre cattivi odori, virus, batteri e acari della polvere. E' inclusa nel Pacchetto "Superior" e nel Pacchetto "Easy".
- **Assistenza e soccorso stradale:** è un servizio fornito da Europ Assistance Vai S.p.A su tutto il territorio europeo (ad esclusione del depannage, valido solo in Italia). Il servizio è limitato alla vettura registrata dal Cliente PIRELLI Care™ nell'ambito del Pacchetto "Easy", ed a condizione che la stessa sia immatricolata in Italia con targa italiana, con una massa a pieno carico fino a 3.500 kg. Le informazioni di dettaglio sono incluse nella descrizione del [Pacchetto PIRELLI Care™ Easy](#) sul Sito e sulla App.
- **Riparazione di forature riparabili:** è un servizio eseguito indipendentemente dal marchio/modello/dimensione del pneumatico montato sulla vettura. Non copre l'eventuale sostituzione con pneumatico nuovo. E' incluso nel Pacchetto "Easy".

QUANDO VERRANNO EFFETTUATI I SERVIZI INCLUSI NELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

I servizi compresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici verranno effettuati al momento del montaggio degli Pneumatici acquistati (il deposito stagionale inizia allo smontaggio degli Pneumatici per i quali è richiesta la custodia e si protrae per la durata del piano di pagamento previsto per il relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, restando altresì inteso che cesserà anticipatamente qualora il Cliente PIRELLI Care™ richieda la restituzione anticipata del set in custodia), fatto salvo quanto di seguito precisato.

I servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione del veicolo, per scelte di Pacchetti PIRELLI Care™ "Superior", ed i servizi di check-up del veicolo e sanificazione del veicolo, per scelte del Pacchetto "Easy", potranno essere ripetuti ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta, mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App.

L'estensione della garanzia sugli Pneumatici potrà essere richiesta in qualsiasi momento fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato.

La riparazione di forature potrà essere richiesta in qualsiasi momento durante la validità del Pacchetto "Easy" e potrà essere ripetuta ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta, mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale potrà essere richiesto in qualsiasi momento durante la validità del Pacchetto "Easy", contattando Europ Assistance tramite la App.

UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ ABBIAMO SCELTO L'OPZIONE DI ACQUISTO DI 2 SET DI PNEUMATICI (ESTIVO+INVERNALE)

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ eserciti - in sede di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici - l'opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità e richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro 8 mesi dal montaggio del primo set, il Cliente PIRELLI Care™ riceverà due distinte fatture di pari importo (il cui ammontare sarà stato definito tenendo conto del valore complessivo di entrambi i set di Pneumatici):

- la prima a seguito del montaggio del primo set di Pneumatici;
- la seconda a seguito del montaggio del secondo set di Pneumatici.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro 8 mesi dal montaggio del primo set, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà pagare, oltre all'importo della prima fattura, anche l'importo della seconda fattura. Il pagamento degli importi della seconda fattura inizierà dopo la scadenza dell'ultima rata della prima fattura.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro 8 mesi dal montaggio del primo set, dopo aver esercitato - in sede di acquisto del Pacchetto - l'opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità, decadrà il suo diritto ad acquistare il secondo set (al prezzo fissato al momento dell'acquisto del Pacchetto) ed in questo caso la seconda fattura non sarà emessa, restando l'impegno del Cliente PIRELLI Care™ di pagare gli importi ancora dovuti relativi alla prima fattura, senza variazioni.

Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli Pneumatici lasciati in deposito. Con la riconsegna, cessa l'obbligo di custodia nei confronti del Cliente PIRELLI Care™, che non avrà diritto di richiedere la riattivazione del deposito, ma resterà tenuto al pagamento dell'Importo Residuo, che potrà essere pagato a rate.

UN APPROFONDIMENTO SULL'ESTENSIONE DELLA GARANZIA

L'estensione della garanzia sugli Pneumatici (di seguito la “**Garanzia PIRELLI CARE™**”), offre al Cliente PIRELLI Care™ la possibilità di richiedere, senza costi aggiuntivi, la riparazione e/o sostituzione (nel caso in cui la riparazione non sia possibile) degli Pneumatici acquistati con un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, in caso di danni per fatto accidentale, occorso fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato. Si precisa che il numero massimo di interventi offerti dalla Garanzia PIRELLI Care™ sarà pari al numero dei Pneumatici compresi nel Pacchetto Pirelli Care™ Con Pneumatici acquistato.

La Garanzia PIRELLI Care™ decorre dal primo montaggio e ha durata pari a quella del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato.

La richiesta di utilizzo della Garanzia PIRELLI Care™ deve essere effettuata dal Cliente PIRELLI Care™, con le modalità indicate nella App.

QUALE E' LA DIFFERENZA TRA L'ESTENSIONE DELLA GARANZIA E IL SERVIZIO DI RIPARAZIONE DI FORATURE?

La Garanzia PIRELLI Care™ ha ad oggetto la riparazione o la sostituzione degli Pneumatici (qualora la riparazione non sia possibile) acquistati con uno dei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

Il servizio di riparazione di forature ha ad oggetto la riparazione di forature degli pneumatici, sempre che il danno sia riparabile, e non comprende la sostituzione degli pneumatici. E' legato all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy" e viene effettuato indipendentemente del marchio modello/dimensione del pneumatico montato sulla vettura..

QUANDO INIZIA A PAGARE, CHE COSA E PER QUANTO TEMPO PAGA IL CLIENTE PIRELLI CARE™?

L'addebito del primo Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici avviene l'ultimo giorno del mese successivo al montaggio degli Pneumatici e continuerà per i mesi di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

L'addebito dell'Importo Mensile relativo ai Servizi Ulteriori e/o dell' Importo Pacchetto Easy avverrà l'ultimo giorno del mese successivo all'attivazione e proseguirà fino alla loro cessazione, o alla disattivazione da parte del Cliente PIRELLI Care™ (vedasi i relativi paragrafi), oppure al recesso di Pirelli.

Il Cliente PIRELLI Care™ pagherà solo l'Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori scelti e/o l'Importo Pacchetto Easy nel caso di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy". L'Importo Mensile per l'acquisto a rate di Pneumatici è comprensivo della quota relativa al contributo per lo smaltimento degli Pneumatici (PFU) e dell'IVA, che sarà indicato separatamente in fattura. L'Importo Pacchetto Easy è sempre comprensivo di IVA, che sarà indicata separatamente in fattura.

La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici dipenderà dal tipo di Pneumatico acquistato, dall'eventuale selezione dell'opzione di acquisto del secondo set di Pneumatici, dall'indicazione del profilo di guida ("Eco", "Comfort" o "Sportivo") e dalla dichiarazione dei chilometri medi di percorrenza annuale, effettuate dal Cliente PIRELLI Care™. In base ai suddetti dati, Pirelli proporrà al Cliente PIRELLI Care™, al momento della formulazione della relativa proposta, un periodo di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici. La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici coincide con la durata del piano di pagamento mensile.

POSSONO VARIARE I PREZZI E/O LE CARATTERISTICHE DEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ O DEI SERVIZI ULTERIORI?

I prezzi e/o le caratteristiche dei Pacchetti PIRELLI Care™ o dei Servizi Ulteriori in vendita sul Sito o sulla App possono essere soggetti a variazioni senza preavviso.

Per i Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici le suddette variazioni opereranno solamente per gli acquisti effettuati successivamente alla data della variazione medesima.

Per i Servizi Ulteriori e per il Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy", le eventuali variazioni potranno essere effettuate da Pirelli nel corso dell'esecuzione di Servizi Ulteriori e/o del Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy" già acquistati, con un preavviso di almeno 30 giorni, comunicato al Cliente PIRELLI CARE™ a mezzo email. Il Cliente PIRELLI CARE™ potrà recedere, senza ulteriori oneri, nei 30 giorni successivi alla ricezione della suddetta comunicazione, tramite la procedura descritta nelle condizioni generali di vendita e sulla App.

Nel caso in cui il Servizio Ulteriore oggetto della comunicazione consista nel deposito degli pneumatici, ed il Cliente PIRELLI CARE™ abbia comunicato il proprio recesso, il Cliente PIRELLI CARE™ dovrà procedere al ritiro degli pneumatici depositati presso il dealer selezionato entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non proceda al ritiro entro tale data, PIRELLI avrà facoltà di addebitargli i costi ulteriori da essa sostenuti per la custodia degli pneumatici fino all'effettiva data di ritiro e, decorsi ulteriori 30 giorni dalla data in cui il Cliente PIRELLI Care™ avrebbe potuto effettuare il recesso, avrà altresì facoltà di provvedere allo smaltimento dei pneumatici, a propria cura ma con oneri a carico del Cliente PIRELLI Care™, senza obbligo di dare ulteriori comunicazioni.

DOVE SI TROVANO I DEALER ADERENTI?

È possibile individuare i Dealer aderenti sul Sito (nella sezione “Visualizza i rivenditori aderenti sulla mappa”) e sulla App .

QUAL È IL METODO DI PAGAMENTO ACCETTATO?

Le principali carte di credito e PayPal. Non sono ammessi ulteriori strumenti di pagamento prepagati o ricaricabili

È POSSIBILE DISATTIVARE I PACCHETTI PIRELLI CARE™ E/O I SERVIZI ULTERIORI? QUALI SONO LE CONSEGUENZE?

Il Cliente PIRELLI Care™ può disattivare in ogni momento il Pacchetto selezionato e/o i Servizi Ulteriori.

In caso di disattivazione di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà effettuare il pagamento immediato di un importo complessivo pari agli Importi Mensili non ancora scaduti del corrispettivo del Pacchetto acquistato (“**Importo Residuo**”). Ciò avverrà mediante addebito sulla carta di credito comunicata dal Cliente PIRELLI Care™ o addebito sull’account PayPal ai fini della fatturazione dell’Importo Mensile, dell’Importo Residuo l’ultimo giorno del mese in cui è stata richiesta la disattivazione.

In detto caso, la durata del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici cesserà con il pagamento dell’Importo Residuo e, se del caso, con la messa a disposizione del Cliente PIRELLI Care™, per il ritiro, degli Pneumatici eventualmente in deposito.

In caso di disattivazione dei soli Servizi Ulteriori e/o del Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy”, nulla sarà più addebitato al Cliente PIRELLI Care™ a far data dal mese successivo a quello della disattivazione. Il Cliente PIRELLI Care™ avrà sempre la possibilità di richiedere in futuro l’acquisto di Pacchetti e Servizi Ulteriori.

COSA SUCCEDDE SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA PRIMA DELLA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Il Cliente PIRELLI Care™ dovrà proseguire il pagamento degli Importi Mensili ancora dovuti per i Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

COSA SUCCEDDE SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA DOPO LA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici prescelto, al Cliente PIRELLI Care™ non sarà richiesto nessun altro pagamento. Il Cliente PIRELLI Care™ riceverà gli addebiti mensili dei soli Servizi Ulteriori e/o del Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy” che fossero eventualmente ancora attivi e potrà effettuare nuovi acquisti di Pacchetti e di Servizi Ulteriori.

ADERENDO ALL’OFFERTA PIRELLI CARE™ È POSSIBILE ACQUISTARE QUALSIASI MISURA DI PNEUMATICI?

Sì, è possibile acquistare Pneumatici di qualsiasi misura.

CHI EROGA I SERVIZI?

L'erogazione dei servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ acquistati e/o dei Servizi Ulteriori avverrà tramite il dealer scelto dal Cliente PIRELLI Care™ tra quelli indicati nell'apposita sezione del Sito e/o della App.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale, incluso nel Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy", è fornito tramite Europ Assistance Vai S.p.A.

QUALI DATI PERSONALI VENGONO RICHIESTI NELL'AMBITO DELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

- **Stile di guida:** verrà richiesto di scegliere un minimo di tre (fino a un massimo di quattro) tra le otto caratteristiche disponibili relative alle abitudini di viaggio, di cui risulterà uno stile di guida (tra 3 opzioni consentite), che consentiranno a Pirelli di formulare un'offerta coerente con le opzioni selezionate dall'utente.
- **Chilometri percorsi annui:** verrà richiesto di specificare quanti chilometri (in migliaia) si intendono percorrere in un anno, in modo da consentire a Pirelli di formulare un'offerta coerente con quanto dichiarato dall'utente.
- **Targa dell'autovettura:** verrà richiesta, in fase di configurazione dell'offerta, la targa della propria autovettura.

Per acquistare uno dei Pacchetti, diventando un Cliente PIRELLI Care™, sarà inoltre richiesta la creazione di un profilo utente valido, attraverso la compilazione dei seguenti campi obbligatori, tutti necessari ai fini del completamento del processo:

- E-mail
- Nome e Cognome
- Password
- N. di telefono
- Data di nascita
- Codice Fiscale o P.Iva
- Indirizzo (Via e numero civico)
- CAP
- Città
- Provincia
- Nazione
- Metodo di pagamento: il Cliente PIRELLI Care™ è tenuto a fornire le informazioni necessarie ai corretti fini della fatturazione dell'Importo Mensile e dell'Importo Pacchetto Easy. Una volta forniti i dettagli relativi allo strumento di pagamento prescelto, il Cliente PIRELLI Care™ viene reindirizzato sui rispettivi moduli web per confermare i dati di pagamento (nome titolare, numero della carta di credito, data di scadenza).

COME RICHIEDERE IL MONTAGGIO DEGLI PNEUMATICI E L'ESECUZIONE DEI SERVIZI INCLUSI NEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ CON PNEUMATICI ACQUISTATO

Per richiedere il montaggio degli Pneumatici e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare sulla App un dealer, fra quelli indicati, al quale richiedere un appuntamento. Entro 30 (trenta) giorni dalla data di conferma della scelta di

acquisto del relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare una data di appuntamento (che potrà anche essere per una data successiva ai 30 giorni).

Nel caso in cui il dealer non dia riscontro alla richiesta del Cliente PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ verrà contattato dal servizio clienti che gli proporrà un diverso dealer.

Il Cliente PIRELLI Care™ si impegna a presentarsi all'appuntamento alla data e ora di appuntamento confermate da PIRELLI.

Sarà possibile fissare un appuntamento a partire dal terzo (3°) giorno di calendario rispetto alla data di conferma delle proprie scelte di acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

COSA È POSSIBILE FARE CON LA APP UNA VOLTA ATTIVATA L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Una volta attivata l'offerta PIRELLI Care™ (sul Sito o sulla App), sarà possibile, unicamente tramite la App:

- apportare variazioni, laddove consentito, ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai i Servizi Ulteriori;
- richiedere un appuntamento presso il dealer selezionato e ricevere le notifiche di avvenuta conferma/modifica dell'orario e della data dell'appuntamento;
- ricevere notifiche sull'avvenuta erogazione dei servizi richiesti e dare il proprio feedback sulla qualità del servizio ricevuto;
- visualizzare lo stile di guida e il chilometraggio annuo dichiarati in fase di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Pirelli si riserva, direttamente o tramite i propri dealer, di verificare i km percorsi con gli Pneumatici da parte del Cliente PIRELLI Care™ (registrazione dei km dell'autovettura quando la stessa si trova presso il punto vendita);
- modificare il dealer selezionato, scegliendone uno tra quelli presenti sul Sito e sulla App;
- aggiornare il metodo di pagamento;
- visualizzare lo stato dei propri pagamenti;
- contattare il servizio clienti PIRELLI Care™ per richieste di supporto;
- rinunciare all'effettuazione di eventuali servizi ricompresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ o ricompresi nei Servizi Ulteriori di cui non si è ancora beneficiato e/o chiedendo la cessazione anticipata degli stessi.

POSSO TRASFERIRE AD ALTRI ADERENTI I MIEI DIRITTI ED OBBLIGHI RELATIVI AGLI PNEUMATICI E/O AI SERVIZI ACQUISTATI?

No, non è possibile.

QUAL È LA PROCEDURA PER RICHIEDERE UN ESAME DEI PNEUMATICI ACQUISTATI CON L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Qualora si intenda richiedere l'esame di uno o più Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™, è necessario compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguente link](#) ed inviarlo all'indirizzo e-mail e support@pirellicare.com.

Successivamente all'invio del modulo, si potrà richiedere tramite la App un "appuntamento generico" presso un Dealer, al fine di verificare la presenza di difetti o non conformità nel Pneumatico/negli Pneumatici oggetto di richiesta esame.

COME ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO?

Il Consumatore che intenda esercitare il diritto di recesso dovrà compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguente link](#) ed inviarlo - entro i 14 (quattordici) giorni successivi al montaggio dei Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™ - a PIRELLI, secondo una delle seguenti modalità:

- email: support@pirellicare.com
- via FAX: al numero 800.016.614
- Raccomandata A/R all'indirizzo :
Pirelli Tyre S.p.A.
c/o Contact Center
Viale Piero e Alberto Pirelli, 25 20126 – Milano
oppure PEC: pirellityre.pecri@pec.pirelli.it

Il Consumatore riceverà da PIRELLI una e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione della sua comunicazione.

*** FINE DOCUMENTO ***

PIRELLI CARE

DOCUMENTO DI SINTESI OFFERTA AL PUBBLICO DA TRASFORMARE IN Q&A PER SITO E APP – ITALIA

CHE COSA PREVEDE L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

L'offerta PIRELLI Care™ è pensata per migliorare l'esperienza di acquisto e l'utilizzo dei prodotti e servizi legati al mondo della mobilità; l'offerta è promossa da Pirelli Tyre S.p.A. ("**Pirelli**"), permette a chi aderisce (il "**Cliente PIRELLI Care™**") di acquistare due diverse tipologie di pacchetti (congiuntamente i "**Pacchetti PIRELLI Care™**").

La prima tipologia si riferisce all'acquisto di uno o più set di 4 pneumatici contrassegnati da marchi del Gruppo Pirelli (gli "**Pneumatici**") e alla fornitura di determinati servizi relativi ai Pneumatici e/o all'autovettura sulla quale tali Pneumatici sono montati, scelti tra una serie di opzioni proposte da PIRELLI in base alle caratteristiche dell'autovettura (identificata in base a targa, marca, modello, versione e anno di immatricolazione) nonché dello stile di guida e del chilometraggio annuo dichiarati (il "**Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici**"), pagando un corrispettivo in rate mensili senza interessi e/o altri oneri (l' "**Importo Mensile**").

La seconda tipologia si riferisce all'acquisto di una selezione di servizi legati alla mobilità, senza la necessità di acquistare Pneumatici (il "**Pacchetto PIRELLI Care™ Easy**"), pagando un importo mensile fisso (l' "**Importo Pacchetto Easy**").

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà inoltre: (i) acquistare i servizi ulteriori di "estensione di garanzia" e "deposito stagionale" (i "**Servizi Ulteriori**") con le modalità descritte sul Sito e sulla App (come di seguito definiti) ed (iv) informarsi regolarmente, tramite la App e il Sito, sulle novità del mondo Pirelli, incluse eventuali promozioni dedicate ai Clienti PIRELLI Care™.

CHI PUO' ADERIRE ALL'OFFERTA PIRELLI CARE™ E COME?

Possono aderire all'offerta PIRELLI Care™ le persone fisiche, sia consumatori finali come definiti ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n.206 e successive modifiche (il "**Codice del Consumo**"), sia coloro i quali agiscono per scopi relativi alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

L'offerta PIRELLI Care™ è accessibile tramite un sito dedicato (il "**Sito**") e una app dedicata, scaricabile gratuitamente da Google Play Store e Apple Store (la "**App**").

L'adesione all'offerta PIRELLI Care™ può essere effettuata sia sul Sito che sulla App, attraverso un percorso completamente digitale che permetterà al Cliente PIRELLI Care™ la costruzione dell'offerta in pochi click.

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà anche recarsi presso il punto vendita del dealer scelto fra quelli indicati sul Sito e sulla App, per ricevere supporto durante il percorso digitale nella costruzione dell'offerta PIRELLI Care™ e nella scelta più adatta alle proprie necessità.

QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?

Le diverse tipologie di **Pacchetti PIRELLI Care™** sono:

Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici:

- **Pacchetto "SMART"**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata, e l'esecuzione dei seguenti servizi accessori: smontaggio, montaggio, equilibratura e reset sensori TPMS.

- **Pacchetto “SUPERIOR”**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto “Smart”, oltre ai seguenti servizi aggizionali, da effettuarsi contestualmente al montaggio del set di Pneumatici acquistato: un check-up del veicolo, un assetto completo e una sanificazione dell'autovettura. Inoltre, i servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione verranno ripetuti ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta, mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App.

Pacchetti PIRELLI Care™ senza Pneumatici

- **Pacchetto “EASY”**: include i seguenti servizi: assistenza e soccorso stradale fornito tramite Europ Assistance Vai S.p.A., riparazione di forature di pneumatico, check-up del veicolo e sanificazione, ad accesso illimitato. I servizi di riparazione di forature, check-up del veicolo e sanificazione del veicolo saranno erogati dai Dealer senza costi aggiuntivi per il Cliente PIRELLI Care™ ogni qual volta lo stesso ne farà richiesta mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite App. Il servizio di riparazione di forature è sempre legato al veicolo dichiarato, indipendentemente del marchio/modello/dimensione dello pneumatico.

Durante la scelta di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici, il Cliente PIRELLI Care™ avrà anche la possibilità di opzionare l'acquisto (fissando il relativo prezzo) di un altro set di Pneumatici (di stagionalità differente dal primo), fermo restando che il montaggio del secondo set di Pneumatici dovrà avvenire entro il primo dei seguenti eventi: la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, previa conferma dell'acquisto da parte del Cliente PIRELLI Care™. Al secondo set di Pneumatici saranno applicati i servizi accessori descritti nel Pacchetto “Smart”.

In questo caso, il Pacchetto includerà anche il servizio di deposito stagionale per un massimo di un set di Pneumatici contemporaneamente, fino alla scadenza del Pacchetto (e quindi fino alla scadenza del piano di pagamento per il secondo set di Pneumatici).

In caso di mancato montaggio entro il predetto termine, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato all'acquisto del secondo set di Pneumatici.

E' anche possibile aggiungere un set di diversa stagionalità al Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato. Maggiori informazioni sono fornite nella sezione “UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ DESIDERA AGGIUNGERE UN NUOVO SET DI DIVERSA STAGIONALITA' AL PACCHETTO PIRELLI CARE™ CON PNEUMATICI ACQUISTATO”.

QUALI SONO I SERVIZI ULTERIORI CHE E' POSSIBILE AGGIUNGERE?

Dopo aver acquistato uno dei Pacchetti PIRELLI Care™, i Clienti PIRELLI Care™ potranno aggiungere i seguenti servizi ulteriori:

- (xi) estensione della garanzia sul Pneumatico (previo acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici);
- (xii) deposito stagionale (qualora non sia già incluso nel Pacchetto acquistato). Attualmente il deposito stagionale può essere acquistato solo contestualmente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

UN APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI COMPRESI NEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ E SUI SERVIZI ULTERIORI

Si precisa che la richiesta di servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ e dei Servizi Ulteriori potrà riguardare solo la/e autovettura/e indicata/e nel corso della procedura di acquisto del Pacchetto PIRELLI

Care™. Per il servizio di assistenza e soccorso stradale (incluso nel [Pacchetto “Easy”](#)) si vedano le specifiche limitazioni legate all'autovettura.

- **Assetto completo:** consiste nella verifica della convergenza, della campanatura e dell'incidenza, anteriore e posteriore, con azzeramento del sensore dell'angolo di sterzo dell'autovettura. E' incluso nel Pacchetto “Superior”.
- **Check-up del veicolo:** consiste nel controllo della pressione degli pneumatici montati e della ruota di scorta, nel controllo visivo dei cristalli, dei tergicristalli, nella verifica dell'efficienza degli impianti luce, nel controllo dell'avvisatore acustico, nella verifica del livello dei liquidi – olio motore, liquido refrigerante e acqua tergicristalli – e nella verifica della scadenza della revisione. E' incluso nel Pacchetto “Superior” e nel Pacchetto “Easy”.
- **Deposito stagionale:** consiste nella custodia di pneumatici richiesta tramite il dealer selezionato e comprende anche i servizi di montaggio, smontaggio, equilibratura e reset sensori TPMS. E' incluso nei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici qualora il Cliente PIRELLI Care™ decida di acquistare 2 set di Pneumatici di stagionalità differente. Attualmente è selezionabile solo contestualmente all'acquisto di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici. Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli pneumatici lasciati in deposito.
- **Estensione della garanzia sul Pneumatico:** consiste nella riparazione e/o sostituzione (nel caso in cui la riparazione non sia possibile) degli Pneumatici acquistati con un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, senza costi aggiuntivi, in caso di danni per fatto accidentale, occorso fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato. Il numero massimo di interventi offerti sarà pari al numero dei Pneumatici compresi nel Pacchetto Pirelli Care™ Con Pneumatici acquistato. E' selezionabile come Servizio Ulteriore.
- **Reset Sensori TPMS:** consiste nell'azzeramento della spia di pressione degli Pneumatici dopo il loro montaggio o a seguito dell'accensione della spia sul cruscotto.
- **Sanificazione dell'autovettura:** consiste nell'attività di sanificazione interna dell'abitacolo al fine di ridurre cattivi odori, virus, batteri e acari della polvere. E' inclusa nel Pacchetto “Superior” e nel Pacchetto “Easy”.
- **Assistenza e soccorso stradale:** è un servizio fornito da Europ Assistance Vai S.p.A su tutto il territorio europeo (ad esclusione del depannage, valido solo in Italia). Il servizio è limitato alla vettura registrata dal Cliente PIRELLI Care™ nell'ambito del Pacchetto “Easy”, ed a condizione che la stessa sia immatricolata in Italia con targa italiana, con una massa a pieno carico fino a 3.500 kg. Le informazioni di dettaglio sono incluse nella descrizione del [Pacchetto PIRELLI Care™ Easy](#) sul Sito e sulla App.
- **Riparazione di forature riparabili:** è un servizio eseguito indipendentemente dal marchio/modello/dimensione del pneumatico montato sulla vettura. Non copre l'eventuale sostituzione con pneumatico nuovo. E' incluso nel Pacchetto “Easy”.

QUANDO VERRANNO EFFETTUATI I SERVIZI INCLUSI NELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

I servizi compresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici verranno effettuati al momento del montaggio degli Pneumatici acquistati (il deposito stagionale inizia allo smontaggio degli Pneumatici per i quali è richiesta la custodia e si protrae per la durata del piano di pagamento previsto per il relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, restando altresì inteso che cesserà anticipatamente qualora il Cliente PIRELLI Care™ richieda la restituzione anticipata del set in custodia), fatto salvo quanto di seguito precisato.

I servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione del veicolo, per scelte di Pacchetti PIRELLI Care™ “Superior”, ed i servizi di check-up del veicolo e sanificazione del veicolo, per scelte del Pacchetto “Easy”, potranno essere ripetuti ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta, mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App.

L'estensione della garanzia sugli Pneumatici potrà essere richiesta in qualsiasi momento fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato.

La riparazione di forature potrà essere richiesta in qualsiasi momento durante la validità del Pacchetto "Easy" e potrà essere ripetuta ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta, mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale potrà essere richiesto in qualsiasi momento durante la validità del Pacchetto "Easy", contattando Europ Assistance tramite la App.

UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ ABBIAMO SCELTO L'OPZIONE DI ACQUISTO DI 2 SET DI PNEUMATICI (ESTIVO+INVERNALE)

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ eserciti - in sede di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici - l'opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità e richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, il Cliente PIRELLI Care™ riceverà due distinte fatture di pari importo (il cui ammontare sarà stato definito tenendo conto del valore complessivo di entrambi i set di Pneumatici):

- la prima a seguito del montaggio del primo set di Pneumatici;
- la seconda a seguito del montaggio del secondo set di Pneumatici.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà pagare, oltre all'importo della prima fattura, anche l'importo della seconda fattura. Il pagamento degli importi della seconda fattura inizierà dopo la scadenza dell'ultima rata della prima fattura.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, dopo aver esercitato - in sede di acquisto del Pacchetto - l'opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità, decadrà il suo diritto ad acquistare il secondo set (al prezzo fissato al momento dell'acquisto del Pacchetto) ed in questo caso la seconda fattura non sarà emessa, restando l'impegno del Cliente PIRELLI Care™ di pagare gli importi ancora dovuti relativi alla prima fattura, senza variazioni.

Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli Pneumatici lasciati in deposito. Con la riconsegna, cessa l'obbligo di custodia nei confronti del Cliente PIRELLI Care™, che non avrà diritto di richiedere la riattivazione del deposito, ma resterà tenuto al pagamento dell'Importo Residuo, che potrà essere pagato a rate.

UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ DESIDERI AGGIUNGERE UN NUOVO SET DI DIVERSA STAGIONALITÀ AL PACCHETTO PIRELLI CARE™ CON PNEUMATICI ACQUISTATO

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ abbia precedentemente acquistato un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici con un solo set di Pneumatici e finché il piano di pagamento è ancora attivo, è possibile aggiungere un altro set di Pneumatici di diversa stagionalità, da montare entro 8 mesi dall'acquisto.

In caso di mancato montaggio entro il predetto termine, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato al successivo acquisto.

Al secondo set di Pneumatici saranno applicati i servizi accessori descritti nel Pacchetto PIRELLI Care™ già acquistati con l'aggiunta del Deposito Stagionale. Qualora il Cliente PIRELLI Care™ avesse già acquistato il Deposito Stagionale come il Servizio Ulteriore, non pagherà più il relativo importo dal momento in cui riceverà il nuovo addebito mensile.

Il nuovo addebito mensile relativo al nuovo set di pneumatici si calcola in base alle preferenze di guida e al tipo del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici precedentemente indicati, e agli pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ in modo tale che la durata del piano di pagamento si allunga fino ad un massimo di 48 mesi.

Il nuovo addebito mensile partirà dopo che il Cliente PIRELLI Care™ avrà effettuato il montaggio del secondo set e comunque dopo la scadenza degli addebiti relativi al primo piano di pagamento.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non richieda il montaggio del secondo (aggiuntivo) set di Pneumatici entro 8 mesi dall'acquisto, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato a tale acquisto e la seconda fattura non sarà emessa, restando l'impegno del Cliente PIRELLI Care™ di pagare gli importi ancora dovuti relativi alla prima fattura, senza variazioni.

UN APPROFONDIMENTO SULL'ESTENSIONE DELLA GARANZIA

L'estensione della garanzia sugli Pneumatici (di seguito la “**Garanzia PIRELLI CARE™**”), offre al Cliente PIRELLI Care™ la possibilità di richiedere, senza costi aggiuntivi, la riparazione e/o sostituzione (nel caso in cui la riparazione non sia possibile) degli Pneumatici acquistati con un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, in caso di danni per fatto accidentale, occorso fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato. Si precisa che il numero massimo di interventi offerti dalla Garanzia PIRELLI Care™ sarà pari al numero dei Pneumatici compresi nel Pacchetto Pirelli Care™ Con Pneumatici acquistato.

La Garanzia PIRELLI Care™ decorre dal primo montaggio e ha durata pari a quella del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato.

La richiesta di utilizzo della Garanzia PIRELLI Care™ deve essere effettuata dal Cliente PIRELLI Care™, con le modalità indicate nella App.

QUALE E' LA DIFFERENZA TRA L'ESTENSIONE DELLA GARANZIA E IL SERVIZIO DI RIPARAZIONE DI FORATURE?

La Garanzia PIRELLI Care™ ha ad oggetto la riparazione o la sostituzione degli Pneumatici (qualora la riparazione non sia possibile) acquistati con uno dei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

Il servizio di riparazione di forature ha ad oggetto la riparazione di forature degli pneumatici, sempre che il danno sia riparabile, e non comprende la sostituzione degli pneumatici. E' legato all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy” e viene effettuato indipendentemente del marchio modello/dimensione del pneumatico montato sulla vettura..

QUANDO INIZIA A PAGARE, CHE COSA E PER QUANTO TEMPO PAGA IL CLIENTE PIRELLI CARE™?

L'addebito del primo Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici avviene l'ultimo giorno del mese successivo al montaggio degli Pneumatici e continuerà per i mesi di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

L'addebito dell'Importo Mensile relativo ai Servizi Ulteriori e/o dell'Importo Pacchetto Easy avverrà l'ultimo giorno del mese successivo all'attivazione e proseguirà fino alla loro cessazione, o alla disattivazione da parte del Cliente PIRELLI Care™ (vedasi i relativi paragrafi), oppure al recesso di Pirelli.

Il Cliente PIRELLI Care™ pagherà solo l'Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori scelti e/o l'Importo Pacchetto Easy nel caso di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy". L'Importo Mensile per l'acquisto a rate di Pneumatici è comprensivo della quota relativa al contributo per lo smaltimento degli Pneumatici (PFU) e dell'IVA, che sarà indicato separatamente in fattura. L'Importo Pacchetto Easy è sempre comprensivo di IVA, che sarà indicata separatamente in fattura.

La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici dipenderà dal tipo di Pneumatico acquistato, dall'eventuale selezione dell'opzione di acquisto del secondo set di Pneumatici, dall'indicazione del profilo di guida ("Eco", "Comfort" o "Sportivo") e dalla dichiarazione dei chilometri medi di percorrenza annuale, effettuate dal Cliente PIRELLI Care™. In base ai suddetti dati, Pirelli proporrà al Cliente PIRELLI Care™, al momento della formulazione della relativa proposta, un periodo di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici. La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici coincide con la durata del piano di pagamento mensile.

POSSONO VARIARE I PREZZI E/O LE CARATTERISTICHE DEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ O DEI SERVIZI ULTERIORI?

I prezzi e/o le caratteristiche dei Pacchetti PIRELLI Care™ o dei Servizi Ulteriori in vendita sul Sito o sulla App possono essere soggetti a variazioni senza preavviso.

Per i Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici le suddette variazioni opereranno solamente per gli acquisti effettuati successivamente alla data della variazione medesima.

Per i Servizi Ulteriori e per il Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy", le eventuali variazioni potranno essere effettuate da Pirelli nel corso dell'esecuzione di Servizi Ulteriori e/o del Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy" già acquistati, con un preavviso di almeno 30 giorni, comunicato al Cliente PIRELLI CARE™ a mezzo email. Il Cliente PIRELLI CARE™ potrà recedere, senza ulteriori oneri, nei 30 giorni successivi alla ricezione della suddetta comunicazione, tramite la procedura descritta nelle condizioni generali di vendita e sulla App.

Nel caso in cui il Servizio Ulteriore oggetto della comunicazione consista nel deposito degli pneumatici, ed il Cliente PIRELLI CARE™ abbia comunicato il proprio recesso, il Cliente PIRELLI CARE™ dovrà procedere al ritiro degli pneumatici depositati presso il dealer selezionato entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non proceda al ritiro entro tale data, PIRELLI avrà facoltà di addebitargli i costi ulteriori da essa sostenuti per la custodia degli pneumatici fino all'effettiva data di ritiro e, decorsi ulteriori 30 giorni dalla data in cui il Cliente PIRELLI Care™ avrebbe potuto effettuare il recesso, avrà altresì facoltà di provvedere allo smaltimento dei pneumatici, a propria cura ma con oneri a carico del Cliente PIRELLI Care™, senza obbligo di dare ulteriori comunicazioni.

DOVE SI TROVANO I DEALER ADERENTI?

È possibile individuare i Dealer aderenti sul Sito (nella sezione "Visualizza i rivenditori aderenti sulla mappa") e sulla App.

QUAL È IL METODO DI PAGAMENTO ACCETTATO?

Le principali carte di credito e PayPal. Non sono ammessi ulteriori strumenti di pagamento prepagati o ricaricabili

È POSSIBILE DISATTIVARE I PACCHETTI PIRELLI CARE™ E/O I SERVIZI ULTERIORI? QUALI SONO LE CONSEGUENZE?

Il Cliente PIRELLI Care™ può disattivare in ogni momento il Pacchetto selezionato e/o i Servizi Ulteriori.

In caso di disattivazione di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà effettuare il pagamento immediato di un importo complessivo pari agli Importi Mensili non ancora scaduti del corrispettivo del Pacchetto acquistato (“**Importo Residuo**”). Ciò avverrà mediante addebito sulla carta di credito comunicata dal Cliente PIRELLI Care™ o addebito sull’account PayPal ai fini della fatturazione dell’Importo Mensile, dell’Importo Residuo l’ultimo giorno del mese in cui è stata richiesta la disattivazione.

In detto caso, la durata del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici cesserà con il pagamento dell’Importo Residuo e, se del caso, con la messa a disposizione del Cliente PIRELLI Care™, per il ritiro, degli Pneumatici eventualmente in deposito.

In caso di disattivazione dei soli Servizi Ulteriori e/o del Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy”, nulla sarà più addebitato al Cliente PIRELLI Care™ a far data dal mese successivo a quello della disattivazione. Il Cliente PIRELLI Care™ avrà sempre la possibilità di richiedere in futuro l’acquisto di Pacchetti e Servizi Ulteriori.

COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA PRIMA DELLA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Il Cliente PIRELLI Care™ dovrà proseguire il pagamento degli Importi Mensili ancora dovuti per i Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA DOPO LA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici prescelto, al Cliente PIRELLI Care™ non sarà richiesto nessun altro pagamento. Il Cliente PIRELLI Care™ riceverà gli addebiti mensili dei soli Servizi Ulteriori e/o del Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy” che fossero eventualmente ancora attivi e potrà effettuare nuovi acquisti di Pacchetti e di Servizi Ulteriori.

ADERENDO ALL’OFFERTA PIRELLI CARE™ È POSSIBILE ACQUISTARE QUALSIASI MISURA DI PNEUMATICI?

Sì, è possibile acquistare Pneumatici di qualsiasi misura.

È POSSIBILE AGGIUNGERE UNO O PIU’ VEICOLI?

È possibile aggiungere altri veicoli ad un account già esistente (nella sezione “Garage” della App), per effettuare l’acquisto su detto/i veicolo/i di nuovi Pacchetti PIRELLI Care™ e di Servizi Ulteriori. I Pacchetti PIRELLI Care™ e i Servizi Ulteriori possono essere riferiti al solo veicolo in relazione al quale sono stati acquistati e non possono essere trasferiti ad o utilizzati per gli altri veicoli eventualmente aggiunti.

CHI EROGA I SERVIZI?

L'erogazione dei servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ acquistati e/o dei Servizi Ulteriori avverrà tramite il dealer scelto dal Cliente PIRELLI Care™ tra quelli indicati nell'apposita sezione del Sito e/o della App.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale, incluso nel Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy", è fornito tramite Europ Assistance Vai S.p.A.

QUALI DATI PERSONALI VENGONO RICHIESTI NELL'AMBITO DELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

- **Stile di guida:** verrà richiesto di scegliere un minimo di tre (fino a un massimo di quattro) tra le otto caratteristiche disponibili relative alle abitudini di viaggio, di cui risulterà uno stile di guida (tra 3 opzioni consentite), che consentiranno a Pirelli di formulare un'offerta coerente con le opzioni selezionate dall'utente.
- **Chilometri percorsi annui:** verrà richiesto di specificare quanti chilometri (in migliaia) si intendono percorrere in un anno, in modo da consentire a Pirelli di formulare un'offerta coerente con quanto dichiarato dall'utente.
- **Targa dell'autovettura:** verrà richiesta, in fase di configurazione dell'offerta, la targa della propria autovettura.

Per acquistare uno dei Pacchetti, diventando un Cliente PIRELLI Care™, sarà inoltre richiesta la creazione di un profilo utente valido, attraverso la compilazione dei seguenti campi obbligatori, tutti necessari ai fini del completamento del processo:

- E-mail
- Nome e Cognome
- Password
- N. di telefono
- Data di nascita
- Codice Fiscale o P.Iva
- Indirizzo (Via e numero civico)
- CAP
- Città
- Provincia
- Nazione
- Metodo di pagamento: il Cliente PIRELLI Care™ è tenuto a fornire le informazioni necessarie ai corretti fini della fatturazione dell'Importo Mensile e dell'Importo Pacchetto Easy. Una volta forniti i dettagli relativi allo strumento di pagamento prescelto, il Cliente PIRELLI Care™ viene reindirizzato sui rispettivi moduli web per confermare i dati di pagamento (nome titolare, numero della carta di credito, data di scadenza).

COME RICHIEDERE IL MONTAGGIO DEGLI PNEUMATICI E L'ESECUZIONE DEI SERVIZI INCLUSI NEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ CON PNEUMATICI ACQUISTATO

Per richiedere il montaggio degli Pneumatici e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare sulla App un dealer, fra quelli indicati, al quale richiedere un appuntamento. Entro 30 (trenta) giorni dalla data di conferma della scelta di

acquisto del relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare una data di appuntamento (che potrà anche essere per una data successiva ai 30 giorni).

Nel caso in cui il dealer non dia riscontro alla richiesta del Cliente PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ verrà contattato dal servizio clienti che gli proporrà un diverso dealer.

Il Cliente PIRELLI Care™ si impegna a presentarsi all'appuntamento alla data e ora di appuntamento confermate da PIRELLI.

Sarà possibile fissare un appuntamento a partire dal terzo (3°) giorno di calendario rispetto alla data di conferma delle proprie scelte di acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

COSA È POSSIBILE FARE CON LA APP UNA VOLTA ATTIVATA L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Una volta attivata l'offerta PIRELLI Care™ (sul Sito o sulla App), sarà possibile, unicamente tramite la App:

- apportare variazioni, laddove consentito, ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori;
- aggiungere uno o più veicoli ad un account già creato;
- richiedere un appuntamento presso il dealer selezionato e ricevere le notifiche di avvenuta conferma/modifica dell'orario e della data dell'appuntamento;
- ricevere notifiche sull'avvenuta erogazione dei servizi richiesti e dare il proprio feedback sulla qualità del servizio ricevuto;
- visualizzare lo stile di guida e il chilometraggio annuo dichiarati in fase di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Pirelli si riserva, direttamente o tramite i propri dealer, di verificare i km percorsi con gli Pneumatici da parte del Cliente PIRELLI Care™ (registrazione dei km dell'autovettura quando la stessa si trova presso il punto vendita);
- modificare il dealer selezionato, scegliendone uno tra quelli presenti sul Sito e sulla App;
- aggiornare il metodo di pagamento;
- visualizzare lo stato dei propri pagamenti;
- contattare il servizio clienti PIRELLI Care™ per richieste di supporto;
- rinunciare all'effettuazione di eventuali servizi ricompresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ o ricompresi nei Servizi Ulteriori di cui non si è ancora beneficiato e/o chiedendo la cessazione anticipata degli stessi.

Gli acquisti potranno essere effettuati sia sul Sito che sulla App.

POSSO TRASFERIRE AD ALTRI ADERENTI I MIEI DIRITTI ED OBBLIGHI RELATIVI AGLI PNEUMATICI E/O AI SERVIZI ACQUISTATI?

No, non è possibile.

QUAL È LA PROCEDURA PER RICHIEDERE UN ESAME DEI PNEUMATICI ACQUISTATI CON L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Qualora si intenda richiedere l'esame di uno o più Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™, è necessario compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguente link](#) ed inviarlo all'indirizzo e-mail e support@pirellicare.com.

Successivamente all'invio del modulo, si potrà richiedere tramite la App un "appuntamento generico" presso un Dealer, al fine di verificare la presenza di difetti o non conformità nel Pneumatico/negli Pneumatici oggetto di richiesta esame.

COME ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO?

Il Consumatore che intenda esercitare il diritto di recesso dovrà compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguente link](#) ed inviarlo - entro i 14 (quattordici) giorni successivi al montaggio dei Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™ - a PIRELLI, secondo una delle seguenti modalità:

- email: support@pirellicare.com
- via FAX: al numero 800.016.614
- Raccomandata A/R all'indirizzo :
Pirelli Tyre S.p.A.
c/o Contact Center
Viale Piero e Alberto Pirelli, 25 20126 – Milano
oppure PEC: pirellityre.pecri@pec.pirelli.it

Il Consumatore riceverà da PIRELLI una e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione della sua comunicazione.

*** FINE DOCUMENTO ***

PIRELLI CARE

DOCUMENTO DI SINTESI OFFERTA AL PUBBLICO DA TRASFORMARE IN Q&A PER SITO E APP – ITALIA

CHE COSA PREVEDE L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

L'offerta PIRELLI Care™ è pensata per migliorare l'esperienza di acquisto e l'utilizzo dei prodotti e servizi legati al mondo della mobilità; l'offerta è promossa da Pirelli Tyre S.p.A. ("Pirelli") e permette a chi aderisce (il "Cliente PIRELLI Care™") di acquistare due diverse tipologie di pacchetti (congiuntamente i "Pacchetti PIRELLI Care™").

La prima tipologia si riferisce all'acquisto di uno o più set di 4 pneumatici contrassegnati da marchi del Gruppo Pirelli (gli "Pneumatici") e alla fornitura di determinati servizi relativi ai Pneumatici e/o al veicolo sul quale tali Pneumatici sono montati, scelti tra una serie di opzioni proposte da PIRELLI in base alle caratteristiche del veicolo (identificato in base a targa, marca, modello, versione e anno di immatricolazione) nonché dello stile di guida e del chilometraggio annuo dichiarati (il "Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici"), pagando un corrispettivo in rate mensili senza interessi e/o altri oneri (l' "Importo Mensile"). Sono attualmente previsti due diversi Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici, come meglio precisato nella sezione QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?

La seconda tipologia si riferisce all'acquisto di una selezione di servizi legati alla mobilità, senza la necessità di acquistare Pneumatici (il "Pacchetto PIRELLI Care™ Easy" o "Pacchetto Easy"), pagando un importo mensile fisso (l' "Importo Pacchetto Easy").

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà inoltre: (i) acquistare i servizi ulteriori di "estensione di garanzia", "deposito stagionale" e "ricarica elettrica" (i "Servizi Ulteriori") con le modalità descritte sul Sito e sulla App (come di seguito definiti) ed (ii) informarsi regolarmente, tramite la App e il Sito, sulle novità del mondo Pirelli, incluse eventuali promozioni dedicate ai Clienti PIRELLI Care™.

CHI PUO' ADERIRE ALL'OFFERTA PIRELLI CARE™ E COME?

Possono aderire all'offerta PIRELLI Care™ le persone fisiche, sia consumatori finali come definiti ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n.206 e successive modifiche (il "Codice del Consumo"), sia coloro i quali agiscono per scopi relativi alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

L'offerta PIRELLI Care™ è accessibile tramite un sito dedicato (il "Sito") e una app dedicata, scaricabile gratuitamente da Google Play Store e Apple Store (la "App").

L'adesione all'offerta PIRELLI Care™ può essere effettuata sia sul Sito che sulla App, attraverso un percorso completamente digitale che permetterà al Cliente PIRELLI Care™ la costruzione dell'offerta in pochi click.

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà anche recarsi presso il punto vendita del dealer scelto fra quelli indicati sul Sito e sulla App, per ricevere supporto durante il percorso digitale nella costruzione dell'offerta PIRELLI Care™ e nella scelta più adatta alle proprie necessità.

QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?

Le diverse tipologie di **Pacchetti PIRELLI Care™** sono:

Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici:

- **Pacchetto “SMART”**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata, e l'esecuzione dei seguenti servizi accessori: smontaggio, montaggio, equilibratura e reset sensori TPMS, da effettuarsi contestualmente al montaggio del set di Pneumatici acquistato.
- **Pacchetto “SUPERIOR”**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto “Smart”, oltre ai seguenti servizi aggiuntivi: un check-up del veicolo, un assetto completo e una sanificazione del veicolo. I servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione verranno ripetuti ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta, mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App.

Pacchetti PIRELLI Care™ senza Pneumatici

- **Pacchetto “EASY”**: include i seguenti servizi: assistenza e soccorso stradale fornito tramite Europ Assistance Vai S.p.A., riparazione di forature di pneumatico, check-up del veicolo e sanificazione del veicolo. I servizi di riparazione di forature, check-up del veicolo e sanificazione del veicolo saranno erogati dai Dealer ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App. Il servizio di riparazione di forature è sempre legato al veicolo e alla targa dichiarati, indipendentemente dal marchio/modello/dimensione dello pneumatico. Maggiori informazioni sono disponibili [al seguente link](#).

Durante la scelta di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici, il Cliente PIRELLI Care™ avrà anche la possibilità di opzionare l'acquisto (fissando il relativo prezzo) di un altro set di Pneumatici (di stagionalità differente dal primo), fermo restando che il montaggio del secondo set di Pneumatici dovrà avvenire entro il primo dei seguenti eventi: la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, previa conferma dell'acquisto da parte del Cliente PIRELLI Care™. Al secondo set di Pneumatici saranno applicati i servizi accessori descritti nel Pacchetto “Smart”.

In questo caso, il Pacchetto includerà anche il servizio di deposito stagionale per un massimo di un set di Pneumatici contemporaneamente, fino alla scadenza del Pacchetto (e quindi fino alla scadenza del piano di pagamento per il secondo set di Pneumatici).

In caso di mancato montaggio entro il predetto termine, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato all'acquisto del secondo set di Pneumatici.

E' anche possibile aggiungere un set di diversa stagionalità al Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato. Maggiori informazioni sono fornite nella sezione “UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ DESIDERA AGGIUNGERE UN NUOVO SET DI DIVERSA STAGIONALITA' AL PACCHETTO PIRELLI CARE™ CON PNEUMATICI ACQUISTATO ”.

QUALI SONO I SERVIZI ULTERIORI CHE E' POSSIBILE AGGIUNGERE?

Dopo aver acquistato uno dei Pacchetti PIRELLI Care™, i Clienti PIRELLI Care™ potranno aggiungere i seguenti servizi ulteriori:

- (xiii) estensione della garanzia sul Pneumatico (previo acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici);
- (xiv) deposito stagionale (qualora non sia già incluso nel Pacchetto acquistato). Attualmente il deposito stagionale può essere acquistato solo contestualmente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici;
- (xv) servizio di ricarica elettrica. Il servizio può essere acquistato contestualmente o successivamente all'acquisto di un pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, per tutto il periodo di validità di

detto pacchetto. E' altresì possibile acquistarlo successivamente all'acquisto di un pacchetto PIRELLI Care™ "Easy", per tutto il periodo di validità di detto pacchetto.

UN APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI COMPRESI NEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ E SUI SERVIZI ULTERIORI

Si precisa che la richiesta di servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ e dei Servizi Ulteriori potrà riguardare solo il/i veicolo/i indicato/i nel corso della procedura di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Per il servizio di assistenza e soccorso stradale (incluso nel [Pacchetto "Easy"](#)) si vedano le specifiche limitazioni legate al veicolo.

- **Assetto completo:** consiste nella verifica della convergenza, della campanatura e dell'incidenza, anteriore e posteriore, con azzeramento del sensore dell'angolo di sterzo del veicolo. E' incluso nel Pacchetto "Superior".
- **Assistenza e Soccorso stradale:** è un servizio fornito da Europ Assistance Vai S.p.A su tutto il territorio europeo (ad esclusione del dépannage, valido solo in Italia), ad esclusione dei paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Il servizio è prestato a condizione che il veicolo sia stato immatricolato in Italia con targa italiana ed abbia una massa a pieno carico fino a 3.500 kg. Le informazioni di dettaglio sono incluse nella descrizione del [Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy"](#) sul Sito e sulla App.
- **Check-up del veicolo:** consiste nel controllo della pressione degli pneumatici montati e della ruota di scorta, nel controllo visivo dei cristalli, dei tergicristalli, nella verifica dell'efficienza degli impianti luce, nel controllo dell'avvisatore acustico, nella verifica del livello dei liquidi – olio motore, liquido refrigerante e acqua tergicristalli – e nella verifica della scadenza della revisione. E' incluso nel Pacchetto "Superior" e nel Pacchetto "Easy".
- **Deposito stagionale:** consiste nella custodia di pneumatici richiesta tramite il dealer selezionato e comprende anche i servizi di montaggio, smontaggio, equilibratura e reset sensori TPMS. E' incluso nei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici qualora il Cliente PIRELLI Care™ decida di acquistare 2 set di Pneumatici di stagionalità differente. Attualmente è selezionabile solo contestualmente all'acquisto di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici. Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli pneumatici lasciati in deposito.
- **Estensione della garanzia sul Pneumatico:** consiste nella riparazione e/o sostituzione (nel caso in cui la riparazione non sia possibile) degli Pneumatici acquistati con un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, senza costi aggiuntivi, in caso di danni per fatto accidentale, occorso fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato. Il numero massimo di interventi offerti sarà pari al numero dei Pneumatici compresi nel Pacchetto Pirelli Care™ Con Pneumatici acquistato. E' selezionabile come Servizio Ulteriore.
- **Reset Sensori TPMS:** consiste nell'azzeramento della spia di pressione degli Pneumatici dopo il loro montaggio o a seguito dell'accensione della spia sul cruscotto.
- **Ricarica Elettrica:** consiste nella possibilità di effettuare la ricarica di veicoli elettrici tramite l'accesso alle infrastrutture per la ricarica di tali veicoli (di seguito "IdR"), accessibili al pubblico, di proprietà o comunque gestite da Enel X Way Italia S.r.l. per le IdR con prese di tipo AC/DC inferiore a 100 kW. Maggiori informazioni sono disponibili [al seguente link](#).
- **Riparazione di forature riparabili:** è un servizio eseguito indipendentemente dal marchio/modello/dimensione del pneumatico montato sul veicolo. Non copre l'eventuale sostituzione con pneumatico nuovo. E' incluso nel Pacchetto "Easy".
- **Sanificazione del veicolo:** consiste nell'attività di sanificazione interna dell'abitacolo al fine di ridurre cattivi odori, virus, batteri e acari della polvere. E' inclusa nel Pacchetto "Superior" e nel Pacchetto "Easy".

QUANDO VERRANNO EFFETTUATI I SERVIZI INCLUSI NELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

I servizi compresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici verranno effettuati al momento del montaggio degli Pneumatici acquistati (il deposito stagionale inizia allo smontaggio degli Pneumatici per i quali è richiesta la custodia e si protrae per la durata del piano di pagamento previsto per il relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, restando altresì inteso che cesserà anticipatamente qualora il Cliente PIRELLI Care™ richieda la restituzione anticipata del set in custodia), fatto salvo quanto di seguito precisato.

I servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione del veicolo, per scelte del Pacchetto “Superior”, ed i servizi di check-up del veicolo e sanificazione del veicolo, per scelte del Pacchetto “Easy”, potranno essere ripetuti ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta, mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App.

L'estensione della garanzia sugli Pneumatici potrà essere richiesta in qualsiasi momento fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato.

La riparazione di forature potrà essere richiesta in qualsiasi momento durante la validità del Pacchetto “Easy” e potrà essere ripetuta ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta, mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale potrà essere richiesto in qualsiasi momento durante la validità del Pacchetto “Easy”, contattando Europ Assistance tramite la App.

Il servizio di ricarica elettrica potrà essere utilizzato fin da subito se acquistato contestualmente ad un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici. Qualora l'acquisto avvenga successivamente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™, il servizio di ricarica elettrica potrà essere utilizzato dopo 48 ore.

UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ ABBA SCELTO L'OPZIONE DI ACQUISTO DI 2 SET DI PNEUMATICI (ESTIVO+INVERNALE)

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ eserciti - in sede di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici - l'opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità e richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, il Cliente PIRELLI Care™ riceverà due distinte fatture di pari importo (il cui ammontare sarà stato definito tenendo conto del valore complessivo di entrambi i set di Pneumatici):

- la prima a seguito del montaggio del primo set di Pneumatici;
- la seconda a seguito del montaggio del secondo set di Pneumatici.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà pagare, oltre all'importo della prima fattura, anche l'importo della seconda fattura. Il pagamento degli importi della seconda fattura inizierà dopo la scadenza dell'ultima rata della prima fattura.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, dopo aver esercitato - in sede di acquisto del Pacchetto - l'opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità, decadrà il suo diritto ad acquistare il secondo set (al prezzo fissato al momento dell'acquisto del Pacchetto) ed in questo caso la seconda fattura non sarà emessa, restando l'impegno del Cliente PIRELLI Care™ di pagare gli importi ancora dovuti relativi alla prima fattura, senza variazioni.

Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli Pneumatici lasciati in deposito. Con la riconsegna, cessa l'obbligo di custodia nei confronti del Cliente PIRELLI Care™, che non avrà diritto di richiedere la riattivazione del deposito, ma resterà tenuto al pagamento dell'Importo Residuo, che potrà essere pagato a rate.

UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ DESIDERI AGGIUNGERE UN NUOVO SET DI DIVERSA STAGIONALITA' AL PACCHETTO PIRELLI CARE™ CON PNEUMATICI ACQUISTATO

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ abbia precedentemente acquistato un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici con un solo set di Pneumatici e finché il piano di pagamento è ancora attivo, è possibile aggiungere un altro set di Pneumatici di diversa stagionalità, da montare entro 8 mesi dall'acquisto.

In caso di mancato montaggio entro il predetto termine, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato al successivo acquisto.

Al secondo set di Pneumatici saranno applicati i servizi accessori descritti nel Pacchetto PIRELLI Care™ già acquistati con l'aggiunta del Deposito Stagionale. Qualora il Cliente PIRELLI Care™ avesse già acquistato il Deposito Stagionale come il Servizio Ulteriore, non pagherà più il relativo importo dal momento in cui riceverà il nuovo addebito mensile.

Il nuovo addebito mensile relativo al nuovo set di pneumatici si calcola in base alle preferenze di guida e al tipo del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici precedentemente indicati, e agli pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ in modo tale che la durata del piano di pagamento si allunga fino ad un massimo di 48 mesi.

Il nuovo addebito mensile partirà dopo che il Cliente PIRELLI Care™ avrà effettuato il montaggio del secondo set e comunque dopo la scadenza degli addebiti relativi al primo piano di pagamento.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non richieda il montaggio del secondo (aggiuntivo) set di Pneumatici entro 8 mesi dall'acquisto, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato a tale acquisto e la seconda fattura non sarà emessa, restando l'impegno del Cliente PIRELLI Care™ di pagare gli importi ancora dovuti relativi alla prima fattura, senza variazioni.

UN APPROFONDIMENTO SULL'ESTENSIONE DELLA GARANZIA

L'estensione della garanzia sugli Pneumatici (di seguito la “**Garanzia PIRELLI CARE™**”), offre al Cliente PIRELLI Care™ la possibilità di richiedere, senza costi aggiuntivi, la riparazione e/o sostituzione (nel caso in cui la riparazione non sia possibile) degli Pneumatici acquistati con un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, in caso di danni per fatto accidentale, occorso fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato. Si precisa che il numero massimo di interventi offerti dalla Garanzia PIRELLI Care™ sarà pari al numero dei Pneumatici compresi nel Pacchetto Pirelli Care™ Con Pneumatici acquistato.

La Garanzia PIRELLI Care™ decorre dal primo montaggio e ha durata pari a quella del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato.

La richiesta di utilizzo della Garanzia PIRELLI Care™ deve essere effettuata dal Cliente PIRELLI Care™, con le modalità indicate nella App.

QUAL E' LA DIFFERENZA TRA L'ESTENSIONE DELLA GARANZIA E IL SERVIZIO DI RIPARAZIONE DI FORATURE?

La Garanzia PIRELLI Care™ ha ad oggetto la riparazione o la sostituzione degli Pneumatici (qualora la riparazione non sia possibile) acquistati con uno dei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

Il servizio di riparazione di forature ha ad oggetto la riparazione di forature degli pneumatici, sempre che il danno sia riparabile, e non comprende la sostituzione degli pneumatici. E' legato all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy" e viene effettuato indipendentemente del marchio modello/dimensione del pneumatico montato sulla vettura.

QUANDO INIZIA A PAGARE, CHE COSA E PER QUANTO TEMPO PAGA IL CLIENTE PIRELLI CARE™?

L'addebito del primo Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici avviene l'ultimo giorno del mese successivo al montaggio degli Pneumatici e continuerà per i mesi di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

L'addebito dell'Importo Mensile relativo ai Servizi Ulteriori e/o dell'Importo Pacchetto "Easy" avverrà l'ultimo giorno del mese successivo a quello di attivazione e proseguirà fino alla loro cessazione, o alla disattivazione da parte del Cliente PIRELLI Care™ (vedasi i relativi paragrafi), oppure al recesso di Pirelli.

Il Cliente PIRELLI Care™ pagherà solo l'Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori scelti e/o l'Importo Pacchetto "Easy" nel caso di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy". L'Importo Mensile per l'acquisto a rate di Pneumatici è comprensivo della quota relativa al contributo per lo smaltimento degli Pneumatici (PFU) e dell'IVA, che sarà indicato separatamente in fattura. L'Importo Pacchetto "Easy" è sempre comprensivo di IVA, che sarà indicata separatamente in fattura.

La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici dipenderà dal tipo di Pneumatico acquistato, dall'eventuale selezione dell'opzione di acquisto del secondo set di Pneumatici, dall'indicazione dello stile di guida ("Eco", "Comfort" o "Sportivo") e dalla dichiarazione dei chilometri medi di percorrenza annuale, effettuate dal Cliente PIRELLI Care™. In base ai suddetti dati, Pirelli proporrà al Cliente PIRELLI Care™, al momento della formulazione della relativa proposta, un periodo di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici. La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici coincide con la durata del piano di pagamento mensile.

POSSONO VARIARE GLI IMPORTI E/O LE CARATTERISTICHE DEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ O DEI SERVIZI ULTERIORI?

Gli importi dovuti e/o le caratteristiche dei Pacchetti PIRELLI Care™ o dei Servizi Ulteriori in vendita sul Sito o sulla App possono essere soggetti a variazioni secondo quanto di seguito indicato.

Per i Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici le suddette variazioni opereranno solamente per gli acquisti effettuati successivamente alla data della variazione medesima.

Per i Servizi Ulteriori e per il Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy", le eventuali variazioni potranno essere effettuate da Pirelli nel corso dell'esecuzione di Servizi Ulteriori e/o del Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy" già acquistati, con un preavviso di almeno 30 giorni, comunicato al Cliente PIRELLI CARE™ a mezzo email. Il Cliente PIRELLI CARE™ potrà recedere, senza ulteriori oneri, nei 30 giorni successivi alla ricezione della suddetta comunicazione, tramite la procedura descritta nelle condizioni generali di vendita e sulla App.

Nel caso in cui il Servizio Ulteriore oggetto della comunicazione consista nel deposito degli pneumatici, ed il Cliente PIRELLI CARE™ abbia comunicato il proprio recesso, il Cliente PIRELLI CARE™ dovrà procedere al ritiro degli pneumatici depositati presso il dealer selezionato entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non proceda al ritiro entro tale data, PIRELLI avrà facoltà di addebitargli i costi ulteriori da essa sostenuti per la custodia degli pneumatici fino all'effettiva data di ritiro e, decorsi ulteriori 30 giorni dalla data in cui il Cliente PIRELLI Care™ avrebbe potuto effettuare il recesso, avrà altresì facoltà di provvedere allo smaltimento dei pneumatici, a propria cura ma con oneri a carico del Cliente PIRELLI Care™, senza obbligo di dare ulteriori comunicazioni.

DOVE SI TROVANO I DEALER ADERENTI?

È possibile individuare i Dealer aderenti sul Sito (nella sezione “Visualizza i rivenditori aderenti sulla mappa”) e sulla App.

QUAL È IL METODO DI PAGAMENTO ACCETTATO?

Le principali carte di credito e PayPal. Non sono ammessi ulteriori strumenti di pagamento prepagati o ricaricabili.

È POSSIBILE DISATTIVARE I PACCHETTI PIRELLI CARE™ E/O I SERVIZI ULTERIORI? QUALI SONO LE CONSEGUENZE?

Il Cliente PIRELLI Care™ può disattivare in ogni momento il Pacchetto selezionato e/o i Servizi Ulteriori.

In caso di disattivazione di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà effettuare il pagamento immediato di un importo complessivo pari agli Importi Mensili non ancora scaduti del corrispettivo del Pacchetto acquistato (“**Importo Residuo**”). Ciò avverrà mediante addebito sulla carta di credito comunicata dal Cliente PIRELLI Care™ o addebito sull'account PayPal ai fini della fatturazione dell'Importo Mensile, dell'Importo Residuo l'ultimo giorno del mese in cui è stata richiesta la disattivazione.

In detto caso, la durata del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici cesserà con il pagamento dell'Importo Residuo e, se del caso, con la messa a disposizione del Cliente PIRELLI Care™, per il ritiro, degli Pneumatici eventualmente in deposito.

In caso di disattivazione dei soli Servizi Ulteriori e/o del Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy”, nulla sarà più addebitato al Cliente PIRELLI Care™ a far data dal mese successivo a quello della disattivazione. Il Cliente PIRELLI Care™ avrà sempre la possibilità di richiedere in futuro l'acquisto di Pacchetti e Servizi Ulteriori.

COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA PRIMA DELLA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Il Cliente PIRELLI Care™ dovrà proseguire il pagamento degli Importi Mensili ancora dovuti per i Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA DOPO LA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici prescelto, al Cliente PIRELLI Care™ non sarà richiesto nessun altro pagamento. Il Cliente PIRELLI Care™ riceverà gli addebiti

mensili dei soli Servizi Ulteriori e/o del Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy” che fossero eventualmente ancora attivi e potrà effettuare nuovi acquisti di Pacchetti e di Servizi Ulteriori.

ADERENDO ALL’OFFERTA PIRELLI CARE™ È POSSIBILE ACQUISTARE QUALSIASI MISURA DI PNEUMATICI?

Sì, è possibile acquistare Pneumatici di qualsiasi misura.

É POSSIBILE AGGIUNGERE UNO O PIU’ VEICOLI?

É possibile aggiungere altri veicoli ad un account già esistente (nella sezione “Garage” della App), per effettuare l’acquisto su detto/i veicolo/i di nuovi Pacchetti PIRELLI Care™ e di Servizi Ulteriori. I Pacchetti PIRELLI Care™ e i Servizi Ulteriori possono essere riferiti al solo veicolo in relazione al quale sono stati acquistati e non possono essere trasferiti ad o utilizzati per gli altri veicoli eventualmente aggiunti.

CHI EROGA I SERVIZI?

L’erogazione dei servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ acquistati e/o dei Servizi Ulteriori avverrà – laddove applicabile - tramite il dealer scelto dal Cliente PIRELLI Care™ tra quelli indicati nell’apposita sezione del Sito e/o della App.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale, incluso nel Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy”, è fornito tramite Europ Assistance Vai S.p.A.

Il servizio di ricarica elettrica è fornito tramite l’accesso alle infrastrutture per la ricarica di veicoli elettrici, accessibili al pubblico, di proprietà o comunque gestite da Enel X Way Italia S.r.l.

QUALI DATI PERSONALI VENGONO RICHIESTI NELL’AMBITO DELL’OFFERTA PIRELLI CARE™?

- **Stile di guida:** verrà richiesto di scegliere un minimo di tre (fino a un massimo di quattro) tra le otto caratteristiche disponibili relative alle abitudini di viaggio, di cui risulterà uno stile di guida (tra 3 opzioni consentite), che consentiranno a Pirelli di formulare un’offerta coerente con le opzioni selezionate dall’utente.
- **Chilometri percorsi annui:** verrà richiesto di specificare quanti chilometri (in migliaia) si intendono percorrere in un anno, in modo da consentire a Pirelli di formulare un’offerta coerente con quanto dichiarato dall’utente.
- **Targa del veicolo:** verrà richiesta, in fase di configurazione dell’offerta, la targa del proprio veicolo.

Per acquistare uno dei Pacchetti, diventando un Cliente PIRELLI Care™, sarà inoltre richiesta la creazione di un profilo utente valido, attraverso la compilazione dei seguenti campi obbligatori, tutti necessari ai fini del completamento del processo:

- E-mail
- Nome e Cognome
- Password
- N. di telefono
- Data di nascita
- Codice Fiscale o P.Iva
- Indirizzo (Via e numero civico)
- CAP

- Città
- Provincia
- Nazione
- Metodo di pagamento: il Cliente PIRELLI Care™ è tenuto a fornire le informazioni necessarie ai corretti fini della fatturazione dell'Importo Mensile e dell'Importo Pacchetto "Easy". Una volta forniti i dettagli relativi allo strumento di pagamento prescelto, il Cliente PIRELLI Care™ viene reindirizzato sui rispettivi moduli web per confermare i dati di pagamento (nome titolare, numero della carta di credito, data di scadenza).

COME RICHIEDERE IL MONTAGGIO DEGLI PNEUMATICI E L'ESECUZIONE DEI SERVIZI INCLUSI NEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ CON PNEUMATICI ACQUISTATO

Per richiedere il montaggio degli Pneumatici e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare sulla App un dealer, fra quelli indicati, al quale richiedere un appuntamento. Entro 30 (trenta) giorni dalla data di conferma della scelta di acquisto del relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare una data di appuntamento (che potrà anche essere per una data successiva ai 30 giorni).

Nel caso in cui il dealer non dia riscontro alla richiesta del Cliente PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ verrà contattato dal servizio clienti che gli proporrà un diverso dealer.

Il Cliente PIRELLI Care™ si impegna a presentarsi all'appuntamento alla data e ora di appuntamento confermate da PIRELLI.

Sarà possibile fissare un appuntamento a partire dal terzo (3°) giorno di calendario rispetto alla data di conferma delle proprie scelte di acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

COSA È POSSIBILE FARE CON LA APP UNA VOLTA ATTIVATA L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Una volta attivata l'offerta PIRELLI Care™ (sul Sito o sulla App), sarà possibile, unicamente tramite la App:

- apportare variazioni, laddove consentito, ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori;
- aggiungere uno o più veicoli ad un account già creato;
- gestire la prenotazione dei Servizi Ulteriori;
- richiedere un appuntamento presso il dealer selezionato e ricevere le notifiche di avvenuta conferma/modifica dell'orario e della data dell'appuntamento;
- ricevere notifiche sull'avvenuta erogazione dei servizi richiesti e dare il proprio feedback sulla qualità del servizio ricevuto;
- visualizzare lo stile di guida e il chilometraggio annuo dichiarati in fase di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Pirelli si riserva, direttamente o tramite i propri dealer, di verificare i km percorsi con gli Pneumatici da parte del Cliente PIRELLI Care™ (registrazione dei km del veicolo quando lo stesso si trovi presso il punto vendita);
- modificare il dealer selezionato, scegliendone uno tra quelli presenti sul Sito e sulla App;

- aggiornare il metodo di pagamento;
- visualizzare lo stato dei propri pagamenti;
- contattare il servizio clienti PIRELLI Care™ per richieste di supporto;
- rinunciare all'effettuazione di eventuali servizi ricompresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ o ricompresi nei Servizi Ulteriori di cui non si è ancora beneficiato e/o chiedendo la cessazione anticipata degli stessi.

Gli acquisti potranno essere effettuati sia sul Sito che sulla App.

POSSO TRASFERIRE AD ALTRI ADERENTI I MIEI DIRITTI ED OBBLIGHI RELATIVI AGLI PNEUMATICI E/O AI SERVIZI ACQUISTATI?

No, non è possibile.

QUAL È LA PROCEDURA PER RICHIEDERE UN ESAME DEI PNEUMATICI ACQUISTATI CON L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Qualora si intenda richiedere l'esame di uno o più Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™, è necessario compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguente link](#) ed inviarlo all'indirizzo e-mail e support@pirellicare.com.

Successivamente all'invio del modulo, si potrà richiedere tramite la App un "appuntamento generico" presso un Dealer, al fine di verificare la presenza di difetti o non conformità nel Pneumatico/negli Pneumatici oggetto di richiesta esame.

COME ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO?

Il Consumatore che intenda esercitare il diritto di recesso dovrà compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguente link](#) ed inviarlo - entro i 14 (quattordici) giorni successivi al montaggio dei Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™ - a PIRELLI, secondo una delle seguenti modalità:

- email: support@pirellicare.com
- via FAX: al numero 800.016.614
- Raccomandata A/R all'indirizzo :
Pirelli Tyre S.p.A.
c/o Contact Center
Viale Piero e Alberto Pirelli, 25 20126 – Milano
oppure PEC: pirellityre.pecri@pec.pirelli.it

Il Consumatore riceverà da PIRELLI una e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione della sua comunicazione.

*** FINE DOCUMENTO ***

PIRELLI CARE

DOCUMENTO DI SINTESI OFFERTA AL PUBBLICO DA TRASFORMARE IN Q&A PER SITO E APP – ITALIA

CHE COSA PREVEDE L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

L'offerta PIRELLI Care™ è pensata per migliorare l'esperienza di acquisto e l'utilizzo dei prodotti e servizi legati al mondo della mobilità; l'offerta è promossa da Pirelli Tyre S.p.A. ("Pirelli") e permette a chi aderisce (il "Cliente PIRELLI Care™") di acquistare due diverse tipologie di pacchetti (congiuntamente i "Pacchetti PIRELLI Care™").

La prima tipologia si riferisce all'acquisto di uno o più set di 4 pneumatici contrassegnati da marchi del Gruppo Pirelli (gli "Pneumatici") e alla fornitura di determinati servizi relativi ai Pneumatici e/o al veicolo sul quale tali Pneumatici sono montati, scelti tra una serie di opzioni proposte da PIRELLI in base alle caratteristiche del veicolo (identificato in base a targa, marca, modello, versione e anno di immatricolazione) nonché dello stile di guida e del chilometraggio annuo dichiarati (il "Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici"), pagando un corrispettivo in rate mensili senza interessi e/o altri oneri (l' "Importo Mensile"). Sono attualmente previsti due diversi Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici, come meglio precisato nella sezione "QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?"

La seconda tipologia si riferisce all'acquisto di una selezione di servizi legati alla mobilità, senza la necessità di acquistare Pneumatici (il "Pacchetto PIRELLI Care™ Easy" o "Pacchetto Easy"), pagando un importo mensile fisso (l' "Importo Pacchetto Easy").

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà inoltre: (i) acquistare i servizi ulteriori di "estensione di garanzia", "deposito stagionale" e "ricarica elettrica" (i "Servizi Ulteriori") con le modalità descritte sul Sito e sulla App (come di seguito definiti) ed (ii) informarsi regolarmente, tramite la App e il Sito, sulle novità del mondo Pirelli, incluse eventuali promozioni dedicate ai Clienti PIRELLI Care™.

CHI PUO' ADERIRE ALL'OFFERTA PIRELLI CARE™ E COME?

Possono aderire all'offerta PIRELLI Care™ le persone fisiche, sia consumatori finali come definiti ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n.206 e successive modifiche (il "Codice del Consumo"), sia coloro i quali agiscono per scopi relativi alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

L'offerta PIRELLI Care™ è accessibile tramite un sito dedicato (il "Sito") e una app dedicata, scaricabile gratuitamente da Google Play Store e Apple Store (la "App").

L'adesione all'offerta PIRELLI Care™ può essere effettuata sia sul Sito che sulla App, attraverso un percorso completamente digitale che permetterà al Cliente PIRELLI Care™ la costruzione dell'offerta in pochi click.

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà anche recarsi presso il punto vendita del dealer scelto fra quelli indicati sul Sito e sulla App, per ricevere supporto durante il percorso digitale nella costruzione dell'offerta PIRELLI Care™ e nella scelta più adatta alle proprie necessità.

QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?

Le diverse tipologie di **Pacchetti PIRELLI Care™** sono:

Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici:

- **Pacchetto “SMART”**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata, e l'esecuzione dei seguenti servizi accessori: smontaggio, montaggio, equilibratura e reset sensori TPMS, da effettuarsi contestualmente al montaggio del set di Pneumatici acquistato.
- **Pacchetto “SUPERIOR”**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto “Smart”, oltre ai seguenti servizi aggiuntivi: un check-up del veicolo, un assetto completo e una sanificazione del veicolo. I servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione verranno ripetuti ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta, mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App.

Pacchetti PIRELLI Care™ senza Pneumatici:

- **Pacchetto “EASY”**: include i seguenti servizi: assistenza e soccorso stradale fornito tramite Europ Assistance Vai S.p.A., riparazione di forature di pneumatico, check-up del veicolo e sanificazione del veicolo. I servizi di riparazione di forature, check-up del veicolo e sanificazione del veicolo saranno erogati dai Dealer ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App. Il servizio di riparazione di forature è sempre legato al veicolo e alla targa dichiarati, indipendentemente dal marchio/modello/dimensione dello pneumatico. Maggiori informazioni sono disponibili nel documento “[DESCRIZIONE DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ “EASY”](#)”.

Durante la scelta di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici, il Cliente PIRELLI Care™ avrà anche la possibilità di opzionare l'acquisto (fissando il relativo prezzo) di un altro set di Pneumatici (di stagionalità differente dal primo), fermo restando che il montaggio del secondo set di Pneumatici dovrà avvenire entro il primo dei seguenti eventi: la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, previa conferma dell'acquisto da parte del Cliente PIRELLI Care™. Al secondo set di Pneumatici saranno applicati i servizi accessori descritti nel Pacchetto “Smart”.

In questo caso, il Pacchetto includerà anche il servizio di deposito stagionale per un massimo di un set di Pneumatici contemporaneamente, fino alla scadenza del Pacchetto (e quindi fino alla scadenza del piano di pagamento per il secondo set di Pneumatici).

In caso di mancato montaggio entro il predetto termine, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato all'acquisto del secondo set di Pneumatici.

E' anche possibile aggiungere un set di diversa stagionalità al Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato. Maggiori informazioni sono fornite nella sezione “UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ DESIDERI AGGIUNGERE UN NUOVO SET DI DIVERSA STAGIONALITA' AL PACCHETTO PIRELLI CARE™ CON PNEUMATICI ACQUISTATO ”.

QUALI SONO I SERVIZI ULTERIORI CHE E' POSSIBILE AGGIUNGERE?

Dopo aver acquistato uno dei Pacchetti PIRELLI Care™, i Clienti PIRELLI Care™ potranno aggiungere i seguenti servizi ulteriori:

- (xvi) estensione della garanzia sul Pneumatico (previo acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici);
- (xvii) deposito stagionale (qualora non sia già incluso nel Pacchetto acquistato). Attualmente il deposito stagionale può essere acquistato solo contestualmente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici;

- (xviii) servizio di ricarica elettrica. Il servizio può essere acquistato contestualmente o successivamente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, per tutto il periodo di validità di detto pacchetto. E' altresì possibile acquistarlo successivamente all'acquisto di un pacchetto PIRELLI Care™ "Easy", per tutto il periodo di validità di detto pacchetto.

UN APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI COMPRESI NEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ E SUI SERVIZI ULTERIORI

Si precisa che la richiesta di servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ e dei Servizi Ulteriori potrà riguardare solo il/i veicolo/i indicato/i nel corso della procedura di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Per il servizio di assistenza e soccorso stradale (incluso nel [Pacchetto "Easy"](#)) si vedano le specifiche limitazioni legate al veicolo.

- **Assetto completo:** consiste nella verifica della convergenza, della campanatura e dell'incidenza, anteriore e posteriore, con azzeramento del sensore dell'angolo di sterzo del veicolo. E' incluso nel Pacchetto "Superior".
- **Assistenza e Soccorso stradale:** è un servizio fornito da Europ Assistance Vai S.p.A su tutto il territorio europeo (ad esclusione del dépannage, valido solo in Italia), ad esclusione dei paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Il servizio è prestato a condizione che il veicolo sia stato immatricolato in Italia con targa italiana ed abbia una massa a pieno carico fino a 3.500 kg. Le informazioni di dettaglio sono incluse nella descrizione del [Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy"](#) sul Sito e sulla App.
- **Check-up del veicolo:** consiste nel controllo della pressione degli pneumatici montati e della ruota di scorta, nel controllo visivo dei cristalli, dei tergicristalli, nella verifica dell'efficienza degli impianti luce, nel controllo dell'avvisatore acustico, nella verifica del livello dei liquidi – olio motore, liquido refrigerante e acqua tergicristalli – e nella verifica della scadenza della revisione. E' incluso nel Pacchetto "Superior" e nel Pacchetto "Easy".
- **Deposito stagionale:** consiste nella custodia di pneumatici richiesta tramite il dealer selezionato e comprende anche i servizi di montaggio, smontaggio, equilibratura e reset sensori TPMS. E' incluso nei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici qualora il Cliente PIRELLI Care™ decida di acquistare 2 set di Pneumatici di stagionalità differente. Attualmente è selezionabile solo contestualmente all'acquisto di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici. Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli pneumatici lasciati in deposito.
- **Estensione della garanzia sul Pneumatico:** consiste nella riparazione e/o sostituzione (nel caso in cui la riparazione non sia possibile) degli Pneumatici acquistati con un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, senza costi aggiuntivi, in caso di danni per fatto accidentale, occorso fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato. Il numero massimo di interventi offerti sarà pari al numero dei Pneumatici compresi nel Pacchetto Pirelli Care™ Con Pneumatici acquistato. E' selezionabile come Servizio Ulteriore.
- **Reset Sensori TPMS:** consiste nell'azzeramento della spia di pressione degli Pneumatici dopo il loro montaggio o a seguito dell'accensione della spia sul cruscotto.
- **Ricarica Elettrica:** consiste nella possibilità di effettuare la ricarica di veicoli elettrici tramite l'accesso alle infrastrutture per la ricarica di tali veicoli (di seguito "IdR"), accessibili al pubblico, di proprietà o comunque gestite da Enel X Way Italia S.r.l. per le IdR con prese di tipo AC/DC inferiore a 100 kW. Maggiori informazioni sono disponibili nel documento ["DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ULTERIORE DI RICARICA ELETTRICA"](#).
- **Riparazione di forature riparabili:** è un servizio eseguito indipendentemente dal marchio/modello/dimensione del pneumatico montato sul veicolo. Non copre l'eventuale sostituzione con pneumatico nuovo. E' incluso nel Pacchetto "Easy".

- **Sanificazione del veicolo:** consiste nell'attività di sanificazione interna dell'abitacolo al fine di ridurre cattivi odori, virus, batteri e acari della polvere. E' inclusa nel Pacchetto "Superior" e nel Pacchetto "Easy".

QUANDO VERRANNO EFFETTUATI I SERVIZI INCLUSI NELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

I servizi compresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici verranno effettuati al momento del montaggio degli Pneumatici acquistati (il deposito stagionale inizia allo smontaggio degli Pneumatici per i quali è richiesta la custodia e si protrae per la durata del piano di pagamento previsto per il relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, restando altresì inteso che cesserà anticipatamente qualora il Cliente PIRELLI Care™ richieda la restituzione anticipata del set in custodia), fatto salvo quanto di seguito precisato.

I servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione del veicolo, per scelte del Pacchetto "Superior", ed i servizi di check-up del veicolo e sanificazione del veicolo, per scelte del Pacchetto "Easy", potranno essere ripetuti ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta, mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App.

L'estensione della garanzia sugli Pneumatici potrà essere richiesta in qualsiasi momento fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato.

La riparazione di forature potrà essere richiesta in qualsiasi momento durante la validità del Pacchetto "Easy" e potrà essere ripetuta ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta, mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale potrà essere richiesto in qualsiasi momento durante la validità del Pacchetto "Easy", contattando Europ Assistance tramite la App.

Il servizio di ricarica elettrica potrà essere utilizzato fin da subito se acquistato contestualmente ad un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici. Qualora l'acquisto avvenga successivamente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™, il servizio di ricarica elettrica potrà essere utilizzato dopo 48 ore.

UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ ABBA SCELTO L'OPZIONE DI ACQUISTO DI 2 SET DI PNEUMATICI (ESTIVO+INVERNALE)

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ eserciti - in sede di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici - l'opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità e richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, il Cliente PIRELLI Care™ riceverà due distinte fatture di pari importo (il cui ammontare sarà stato definito tenendo conto del valore complessivo di entrambi i set di Pneumatici):

- la prima a seguito del montaggio del primo set di Pneumatici;
- la seconda a seguito del montaggio del secondo set di Pneumatici.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà pagare, oltre all'importo della prima fattura, anche l'importo della seconda fattura. Il pagamento degli importi della seconda fattura inizierà dopo la scadenza dell'ultima rata della prima fattura.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, dopo aver esercitato - in sede di acquisto del Pacchetto - l'opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità,

decadrà il suo diritto ad acquistare il secondo set (al prezzo fissato al momento dell'acquisto del Pacchetto) ed in questo caso la seconda fattura non sarà emessa, restando l'impegno del Cliente PIRELLI Care™ di pagare gli importi ancora dovuti relativi alla prima fattura, senza variazioni.

Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli Pneumatici lasciati in deposito. Con la riconsegna, cessa l'obbligo di custodia nei confronti del Cliente PIRELLI Care™, che non avrà diritto di richiedere la riattivazione del deposito, ma resterà tenuto al pagamento dell'Importo Residuo, che potrà essere pagato a rate.

UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ DESIDERI AGGIUNGERE UN NUOVO SET DI DIVERSA STAGIONALITA' AL PACCHETTO PIRELLI CARE™ CON PNEUMATICI ACQUISTATO

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ abbia precedentemente acquistato un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici con un solo set di Pneumatici e finché il piano di pagamento è ancora attivo, è possibile aggiungere un altro set di Pneumatici di diversa stagionalità, da montare entro 8 mesi dall'acquisto.

In caso di mancato montaggio entro il predetto termine, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato al successivo acquisto.

Al secondo set di Pneumatici saranno applicati i servizi accessori descritti nel Pacchetto PIRELLI Care™ già acquistati con l'aggiunta del Deposito Stagionale. Qualora il Cliente PIRELLI Care™ avesse già acquistato il Deposito Stagionale come il Servizio Ulteriore, non pagherà più il relativo importo dal momento in cui riceverà il nuovo addebito mensile.

Il nuovo addebito mensile relativo al nuovo set di pneumatici si calcola in base alle preferenze di guida e al tipo del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici precedentemente indicati, e agli pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ in modo tale che la durata del piano di pagamento si allunga fino ad un massimo di 48 mesi.

Il nuovo addebito mensile partirà dopo che il Cliente PIRELLI Care™ avrà effettuato il montaggio del secondo set e comunque dopo la scadenza degli addebiti relativi al primo piano di pagamento.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non richieda il montaggio del secondo (aggiuntivo) set di Pneumatici entro 8 mesi dall'acquisto, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato a tale acquisto e la seconda fattura non sarà emessa, restando l'impegno del Cliente PIRELLI Care™ di pagare gli importi ancora dovuti relativi alla prima fattura, senza variazioni.

UN APPROFONDIMENTO SULL'ESTENSIONE DELLA GARANZIA

L'estensione della garanzia sugli Pneumatici (di seguito la “**Garanzia PIRELLI CARE™**”), offre al Cliente PIRELLI Care™ la possibilità di richiedere, senza costi aggiuntivi, la riparazione e/o sostituzione (nel caso in cui la riparazione non sia possibile) degli Pneumatici acquistati con un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, in caso di danni per fatto accidentale, occorso fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato. Si precisa che il numero massimo di interventi offerti dalla Garanzia PIRELLI Care™ sarà pari al numero dei Pneumatici compresi nel Pacchetto Pirelli Care™ Con Pneumatici acquistato.

La Garanzia PIRELLI Care™ decorre dal primo montaggio e ha durata pari a quella del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato.

La richiesta di utilizzo della Garanzia PIRELLI Care™ deve essere effettuata dal Cliente PIRELLI Care™, con le modalità indicate nella App.

QUAL E' LA DIFFERENZA TRA L'ESTENSIONE DELLA GARANZIA E IL SERVIZIO DI RIPARAZIONE DI FORATURE?

La Garanzia PIRELLI Care™ ha ad oggetto la riparazione o la sostituzione degli Pneumatici (qualora la riparazione non sia possibile) acquistati con uno dei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

Il servizio di riparazione di forature ha ad oggetto la riparazione di forature degli pneumatici, sempre che il danno sia riparabile, e non comprende la sostituzione degli pneumatici. E' legato all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy" e viene effettuato indipendentemente del marchio modello/dimensione del pneumatico montato sulla vettura.

QUANDO INIZIA A PAGARE, CHE COSA E PER QUANTO TEMPO PAGA IL CLIENTE PIRELLI CARE™?

L'addebito del primo Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici avviene l'ultimo giorno del mese successivo al montaggio degli Pneumatici e continuerà per i mesi di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

L'addebito dell'Importo Mensile relativo ai Servizi Ulteriori e/o dell'Importo Pacchetto "Easy" avverrà l'ultimo giorno del mese successivo a quello di attivazione e proseguirà fino alla loro cessazione, o alla disattivazione da parte del Cliente PIRELLI Care™ (vedasi i relativi paragrafi), oppure al recesso di Pirelli.

Il Cliente PIRELLI Care™ pagherà solo l'Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori scelti e/o l'Importo Pacchetto "Easy" nel caso di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy". L'Importo Mensile per l'acquisto a rate di Pneumatici è comprensivo della quota relativa al contributo per lo smaltimento degli Pneumatici (PFU) e dell'IVA, che sarà indicato separatamente in fattura. L'Importo Pacchetto "Easy" è sempre comprensivo di IVA, che sarà indicata separatamente in fattura.

La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici dipenderà dal tipo di Pneumatico acquistato, dall'eventuale selezione dell'opzione di acquisto del secondo set di Pneumatici, dall'indicazione dello stile di guida ("Eco", "Comfort" o "Dynamic") e dalla dichiarazione dei chilometri medi di percorrenza annuale, effettuate dal Cliente PIRELLI Care™. In base ai suddetti dati, Pirelli proporrà al Cliente PIRELLI Care™, al momento della formulazione della relativa proposta, un periodo di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici. La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici coincide con la durata del piano di pagamento mensile.

POSSONO VARIARE GLI IMPORTI E/O LE CARATTERISTICHE DEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ O DEI SERVIZI ULTERIORI?

Gli importi dovuti e/o le caratteristiche dei Pacchetti PIRELLI Care™ o dei Servizi Ulteriori in vendita sul Sito o sulla App possono essere soggetti a variazioni secondo quanto di seguito indicato.

Per i Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici le suddette variazioni opereranno solamente per gli acquisti effettuati successivamente alla data della variazione medesima.

Per i Servizi Ulteriori e per il Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy", le eventuali variazioni potranno essere effettuate da Pirelli nel corso dell'esecuzione di Servizi Ulteriori e/o del Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy" già acquistati, con un preavviso di almeno 30 giorni, comunicato al Cliente PIRELLI CARE™ a mezzo email.

Il Cliente PIRELLI CARE™ potrà recedere, senza ulteriori oneri, nei 30 giorni successivi alla ricezione della suddetta comunicazione, tramite la procedura descritta nelle condizioni generali di vendita e sulla App.

Nel caso in cui il Servizio Ulteriore oggetto della comunicazione consista nel deposito degli pneumatici, ed il Cliente PIRELLI CARE™ abbia comunicato il proprio recesso, il Cliente PIRELLI CARE™ dovrà procedere al ritiro degli pneumatici depositati presso il dealer selezionato entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non proceda al ritiro entro tale data, PIRELLI avrà facoltà di addebitargli i costi ulteriori da essa sostenuti per la custodia degli pneumatici fino all'effettiva data di ritiro e, decorsi ulteriori 30 giorni dalla data in cui il Cliente PIRELLI Care™ avrebbe potuto effettuare il recesso, avrà altresì facoltà di provvedere allo smaltimento dei pneumatici, a propria cura ma con oneri a carico del Cliente PIRELLI Care™, senza obbligo di dare ulteriori comunicazioni.

DOVE SI TROVANO I DEALER ADERENTI?

È possibile individuare i Dealer aderenti sul Sito (nella sezione “Visualizza i rivenditori aderenti sulla mappa”) e sulla App .

QUAL È IL METODO DI PAGAMENTO ACCETTATO?

Le principali carte di credito e PayPal. Non sono ammessi ulteriori strumenti di pagamento prepagati o ricaricabili.

È POSSIBILE DISATTIVARE I PACCHETTI PIRELLI CARE™ E/O I SERVIZI ULTERIORI? QUALI SONO LE CONSEGUENZE?

Il Cliente PIRELLI Care™ può disattivare in ogni momento il Pacchetto selezionato e/o i Servizi Ulteriori.

In caso di disattivazione di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà effettuare il pagamento immediato di un importo complessivo pari agli Importi Mensili non ancora scaduti del corrispettivo del Pacchetto acquistato (“**Importo Residuo**”). Ciò avverrà mediante addebito sulla carta di credito comunicata dal Cliente PIRELLI Care™ o addebito sull'account PayPal ai fini della fatturazione dell'Importo Mensile, dell'Importo Residuo l'ultimo giorno del mese in cui è stata richiesta la disattivazione.

In detto caso, la durata del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici cesserà con il pagamento dell'Importo Residuo e, se del caso, con la messa a disposizione del Cliente PIRELLI Care™, per il ritiro, degli Pneumatici eventualmente in deposito.

In caso di disattivazione dei soli Servizi Ulteriori e/o del Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy”, nulla sarà più addebitato al Cliente PIRELLI Care™ a far data dal mese successivo a quello della disattivazione. Il Cliente PIRELLI Care™ avrà sempre la possibilità di richiedere in futuro l'acquisto di Pacchetti e Servizi Ulteriori.

COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA PRIMA DELLA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Il Cliente PIRELLI Care™ dovrà proseguire il pagamento degli Importi Mensili ancora dovuti per i Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

COSA SUCCEDDE SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA DOPO LA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici prescelto, al Cliente PIRELLI Care™ non sarà richiesto nessun altro pagamento. Il Cliente PIRELLI Care™ riceverà gli addebiti mensili dei soli Servizi Ulteriori e/o del Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy” che fossero eventualmente ancora attivi e potrà effettuare nuovi acquisti di Pacchetti e di Servizi Ulteriori.

ADERENDO ALL’OFFERTA PIRELLI CARE™ È POSSIBILE ACQUISTARE QUALSIASI MISURA DI PNEUMATICI?

Sì, è possibile acquistare Pneumatici di qualsiasi misura.

È POSSIBILE AGGIUNGERE UNO O PIU’ VEICOLI?

È possibile aggiungere altri veicoli ad un account già esistente (nella sezione “Garage” della App), per effettuare l’acquisto su detto/i veicolo/i di nuovi Pacchetti PIRELLI Care™ e di Servizi Ulteriori. I Pacchetti PIRELLI Care™ e i Servizi Ulteriori possono essere riferiti al solo veicolo in relazione al quale sono stati acquistati e non possono essere trasferiti ad o utilizzati per gli altri veicoli eventualmente aggiunti.

CHI EROGA I SERVIZI?

L’erogazione dei servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ acquistati e/o dei Servizi Ulteriori avverrà – laddove applicabile - tramite il dealer scelto dal Cliente PIRELLI Care™ tra quelli indicati nell’apposita sezione del Sito e/o della App.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale, incluso nel Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy”, è fornito tramite Europ Assistance Vai S.p.A.

Il servizio di ricarica elettrica è fornito tramite l’accesso alle infrastrutture per la ricarica di veicoli elettrici, accessibili al pubblico, di proprietà o comunque gestite da Enel X Way Italia S.r.l.

QUALI DATI PERSONALI VENGONO RICHIESTI NELL’AMBITO DELL’OFFERTA PIRELLI CARE™?

- **Stile di guida:** verrà richiesto di scegliere un minimo di tre (fino a un massimo di quattro) tra le otto caratteristiche disponibili relative alle abitudini di viaggio, di cui risulterà uno stile di guida (tra 3 opzioni consentite), che consentiranno a Pirelli di formulare un’offerta coerente con le opzioni selezionate dall’utente.
- **Chilometri percorsi annui:** verrà richiesto di specificare quanti chilometri (in migliaia) si intendono percorrere in un anno, in modo da consentire a Pirelli di formulare un’offerta coerente con quanto dichiarato dall’utente.
- **Targa del veicolo:** verrà richiesta, in fase di configurazione dell’offerta, la targa del proprio veicolo.

Per acquistare uno dei Pacchetti, diventando un Cliente PIRELLI Care™, sarà inoltre richiesta la creazione di un profilo utente valido, attraverso la compilazione dei seguenti campi obbligatori, tutti necessari ai fini del completamento del processo:

- E-mail
- Nome e Cognome

- Password
- N. di telefono
- Data di nascita
- Codice Fiscale o P.Iva
- Indirizzo (Via e numero civico)
- CAP
- Città
- Provincia
- Nazione
- Metodo di pagamento: il Cliente PIRELLI Care™ è tenuto a fornire le informazioni necessarie ai corretti fini della fatturazione dell'Importo Mensile e dell'Importo Pacchetto "Easy". Una volta forniti i dettagli relativi allo strumento di pagamento prescelto, il Cliente PIRELLI Care™ viene reindirizzato sui rispettivi moduli web per confermare i dati di pagamento (nome titolare, numero della carta di credito, data di scadenza).

COME RICHIEDERE IL MONTAGGIO DEGLI PNEUMATICI E L'ESECUZIONE DEI SERVIZI INCLUSI NEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ CON PNEUMATICI ACQUISTATO

Per richiedere il montaggio degli Pneumatici e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare sulla App un dealer, fra quelli indicati, al quale richiedere un appuntamento. Entro 90 (novanta) giorni dalla data di conferma della scelta di acquisto del relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare una data di appuntamento (che potrà anche essere per una data successiva ai 90 giorni).

Nel caso in cui il dealer non dia riscontro alla richiesta del Cliente PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ verrà contattato dal servizio clienti che gli proporrà un diverso dealer.

Il Cliente PIRELLI Care™ si impegna a presentarsi all'appuntamento alla data e ora di appuntamento confermate da PIRELLI.

Sarà possibile fissare un appuntamento a partire dal terzo (3°) giorno di calendario rispetto alla data di conferma delle proprie scelte di acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

COSA È POSSIBILE FARE CON LA APP UNA VOLTA ATTIVATA L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Una volta attivata l'offerta PIRELLI Care™ (sul Sito o sulla App), sarà possibile, unicamente tramite la App:

- apportare variazioni, laddove consentito, ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori;
- aggiungere uno o più veicoli ad un account già creato;
- gestire la prenotazione dei Servizi Ulteriori;
- richiedere un appuntamento presso il dealer selezionato e ricevere le notifiche di avvenuta conferma/modifica dell'orario e della data dell'appuntamento;
- ricevere notifiche sull'avvenuta erogazione dei servizi richiesti e dare il proprio feedback sulla qualità del servizio ricevuto;

- visualizzare lo stile di guida e il chilometraggio annuo dichiarati in fase di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Pirelli si riserva, direttamente o tramite i propri dealer, di verificare i km percorsi con gli Pneumatici da parte del Cliente PIRELLI Care™ (registrazione dei km del veicolo quando lo stesso si trovi presso il punto vendita);
- modificare il dealer selezionato, scegliendone uno tra quelli presenti sul Sito e sulla App;
- aggiornare il metodo di pagamento;
- visualizzare lo stato dei propri pagamenti;
- contattare il servizio clienti PIRELLI Care™ per richieste di supporto;
- rinunciare all'effettuazione di eventuali servizi ricompresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ o ricompresi nei Servizi Ulteriori di cui non si è ancora beneficiato e/o chiedendo la cessazione anticipata degli stessi.

Gli acquisti potranno essere effettuati sia sul Sito che sulla App.

POSSO TRASFERIRE AD ALTRI ADERENTI I MIEI DIRITTI ED OBBLIGHI RELATIVI AGLI PNEUMATICI E/O AI SERVIZI ACQUISTATI?

No, non è possibile.

QUAL È LA PROCEDURA PER RICHIEDERE UN ESAME DEI PNEUMATICI ACQUISTATI CON L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Qualora si intenda richiedere l'esame di uno o più Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™, è necessario compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguito link](#) ed inviarlo all'indirizzo e-mail e support@pirellicare.com.

Successivamente all'invio del modulo, si potrà richiedere tramite la App un "appuntamento generico" presso un Dealer, al fine di verificare la presenza di difetti o non conformità nel Pneumatico/negli Pneumatici oggetto di richiesta esame.

COME ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO?

Il Consumatore che intenda esercitare il diritto di recesso dovrà compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguito link](#) ed inviarlo - entro i 14 (quattordici) giorni successivi al montaggio dei Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™ - a PIRELLI, secondo una delle seguenti modalità:

- email: support@pirellicare.com
- via FAX: al numero 800.016.614
- Raccomandata A/R all'indirizzo :
Pirelli Tyre S.p.A.
c/o Contact Center
Viale Piero e Alberto Pirelli, 25 20126 – Milano
oppure PEC: pirellityre.pecri@pec.pirelli.it

IN VIGORE PER IL PERIODO: 21.11.2022 - 30.11.2022

Il Consumatore riceverà da PIRELLI una e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione della sua comunicazione.

*** FINE DOCUMENTO ***

PIRELLI CARE

DOCUMENTO DI SINTESI OFFERTA AL PUBBLICO DA TRASFORMARE IN Q&A PER SITO E APP – ITALIA

CHE COSA PREVEDE L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

L'offerta PIRELLI Care™ è pensata per migliorare l'esperienza di acquisto e l'utilizzo dei prodotti e servizi legati al mondo della mobilità; l'offerta è promossa da Pirelli Tyre S.p.A. ("Pirelli") e permette a chi aderisce (il "Cliente PIRELLI Care™") di acquistare due diverse tipologie di pacchetti (congiuntamente i "Pacchetti PIRELLI Care™"). La prima tipologia si riferisce all'acquisto di uno o più set di 4 pneumatici contrassegnati da marchi del Gruppo Pirelli (gli "Pneumatici") e alla fornitura di determinati servizi relativi ai Pneumatici e/o al veicolo sul quale tali Pneumatici sono montati scelti tra una serie di opzioni proposte da PIRELLI in base alle caratteristiche del veicolo (identificato in base a targa, marca, modello, versione e anno di immatricolazione) nonché dello stile di guida e del chilometraggio annuo dichiarati (il "Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici"), pagando un corrispettivo in rate mensili senza interessi e/o altri oneri (l'"Importo Mensile").

Sono attualmente previsti due diversi Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici, come meglio precisato nella sezione "QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?"

La seconda tipologia si riferisce all'acquisto di una selezione di servizi legati alla mobilità, senza la necessità di acquistare Pneumatici (il "Pacchetto PIRELLI Care™ Easy" o "Pacchetto Easy"), pagando un importo mensile fisso (l'"Importo Pacchetto Easy").

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà inoltre: (i) acquistare i servizi ulteriori di "estensione di garanzia", "deposito stagionale" e "ricarica elettrica" (i "Servizi Ulteriori") con le modalità descritte sul Sito e sulla App (come di seguito definiti) ed (ii) informarsi regolarmente, tramite la App e il Sito, sulle novità del mondo Pirelli, incluse eventuali promozioni dedicate ai Clienti PIRELLI Care™.

CHI PUO' ADERIRE ALL'OFFERTA PIRELLI CARE™ E COME?

Possono aderire all'offerta PIRELLI Care™ le persone fisiche, sia consumatori finali come definiti ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n.206 e successive modifiche (il "Codice del Consumo"), sia coloro i quali agiscono per scopi relativi alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

L'offerta PIRELLI Care™ è accessibile tramite un sito dedicato (il "Sito") e una app dedicata, scaricabile gratuitamente da Google Play Store e Apple Store (la "App").

L'adesione all'offerta PIRELLI Care™ può essere effettuata sia sul Sito che sulla App, attraverso un percorso completamente digitale che permetterà al Cliente PIRELLI Care™ la costruzione dell'offerta in pochi click.

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà anche recarsi presso il punto vendita del dealer scelto fra quelli indicati sul Sito e sulla App, per ricevere supporto durante il percorso digitale nella costruzione dell'offerta PIRELLI Care™ e nella scelta più adatta alle proprie necessità.

QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?

Le diverse tipologie di **Pacchetti PIRELLI Care™** sono:

Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici:

- **Pacchetto “SMART”:** prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata, e l'esecuzione dei seguenti servizi accessori: smontaggio, montaggio, equilibratura e reset sensori TPMS, da effettuarsi contestualmente al montaggio del set di Pneumatici acquistato.
- **Pacchetto “SUPERIOR”:** prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto “SMART”, oltre ai seguenti servizi addizionali: un check-up del veicolo, un assetto completo e una sanificazione del veicolo (come descritti nella sezione “UN APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI COMPRESI NEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ E SUI SERVIZI ULTERIORI”). I servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione verranno effettuati al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).

Pacchetti PIRELLI Care™ senza Pneumatici:

- **Pacchetto “EASY”:** include i seguenti servizi: assistenza e soccorso stradale fornito tramite Europ Assistance Vai S.p.A., riparazione di forature di pneumatico, check-up del veicolo e sanificazione del veicolo. I servizi di riparazione di forature, check-up del veicolo e sanificazione del veicolo saranno erogati dai Dealer ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App. Il servizio di riparazione di forature è sempre legato al veicolo e alla targa dichiarati, indipendentemente dal marchio/modello/dimensione dello pneumatico. Maggiori informazioni sono disponibili [al seguente link](#).

Durante la scelta di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici, il Cliente PIRELLI Care™ avrà anche la possibilità di opzionare l'acquisto (fissando il relativo prezzo) di un altro set di Pneumatici (di stagionalità differente dal primo), fermo restando che il montaggio del secondo set di Pneumatici dovrà avvenire entro il primo dei seguenti eventi: la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, previa conferma dell'acquisto da parte del Cliente PIRELLI Care™. Al secondo set di Pneumatici saranno applicati i servizi accessori descritti nel Pacchetto “SMART”.

In questo caso, il Pacchetto includerà anche il servizio di deposito stagionale per un massimo di un set di Pneumatici contemporaneamente, fino alla scadenza del Pacchetto (e quindi fino alla scadenza del piano di pagamento per il secondo set di Pneumatici).

In caso di mancato montaggio entro il predetto termine, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato all'acquisto del secondo set di Pneumatici.

E' anche possibile aggiungere un set di diversa stagionalità al Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato. Maggiori informazioni sono fornite nella sezione “UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ DESIDERI AGGIUNGERE UN NUOVO SET DI DIVERSA STAGIONALITA' AL PACCHETTO PIRELLI CARE™ CON PNEUMATICI ACQUISTATO”.

QUALI SONO I SERVIZI ULTERIORI CHE E' POSSIBILE AGGIUNGERE?

Dopo aver acquistato uno dei Pacchetti PIRELLI Care™, i Clienti PIRELLI Care™ potranno aggiungere i seguenti servizi ulteriori:

- (i) estensione della garanzia sul Pneumatico (previo acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici);

- (ii) deposito stagionale. Attualmente il deposito stagionale può essere acquistato solo contestualmente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici;
- (iii) servizio di ricarica elettrica. Il servizio può essere acquistato contestualmente o successivamente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, per tutto il periodo di validità di detto pacchetto. E' altresì possibile acquistarlo successivamente all'acquisto di un pacchetto PIRELLI Care™ "Easy", per tutto il periodo di validità di detto pacchetto.

UN APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI COMPRESI NEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ E SUI SERVIZI ULTERIORI

Si precisa che la richiesta di servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ e dei Servizi Ulteriori potrà riguardare solo il/i veicolo/i indicato/i nel corso della procedura di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Per il servizio di assistenza e soccorso stradale (incluso nel [Pacchetto "Easy"](#)) si vedano le specifiche limitazioni legate al veicolo.

- **Assetto completo:** consiste nella verifica della convergenza, della campanatura e dell'incidenza, anteriore e posteriore, con azzeramento del sensore dell'angolo di sterzo del veicolo. E' incluso nel Pacchetto "Superior" e verrà effettuato al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).
- **Assistenza e Soccorso stradale:** è un servizio fornito da Europ Assistance Vai S.p.A su tutto il territorio europeo (ad esclusione del dépannage, valido solo in Italia), ad esclusione dei paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Il servizio è prestato a condizione che il veicolo sia stato immatricolato in Italia con targa italiana ed abbia una massa a pieno carico fino a 3.500 kg. Le informazioni di dettaglio sono incluse nella descrizione del [Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy"](#) sul Sito e sulla App.
- **Check-up del veicolo:** consiste nel controllo della pressione degli pneumatici montati e della ruota di scorta, nel controllo visivo dei cristalli, dei tergicristalli, nella verifica dell'efficienza degli impianti luce, nel controllo dell'avvisatore acustico, nella verifica del livello dei liquidi – olio motore, liquido refrigerante e acqua tergicristalli – e nella verifica della scadenza della revisione. E' incluso nel Pacchetto "Superior" e nel Pacchetto "Easy". Nel Pacchetto "Superior", il check up del veicolo verrà effettuato al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).
- **Deposito stagionale:** consiste nella custodia di pneumatici richiesta tramite il dealer selezionato e comprende anche i servizi di montaggio, smontaggio, equilibratura e reset sensori TPMS. E' incluso nei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici qualora il Cliente PIRELLI Care™ decida di acquistare 2 set di Pneumatici di stagionalità differente. Attualmente è selezionabile solo contestualmente all'acquisto di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici. Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli pneumatici lasciati in deposito.
- **Estensione della garanzia sul Pneumatico:** consiste nella riparazione e/o sostituzione (nel caso in cui la riparazione non sia possibile) degli Pneumatici acquistati con un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, senza costi aggiuntivi, in caso di danni per fatto accidentale, occorso fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato. Il numero massimo di interventi offerti sarà pari al numero dei Pneumatici compresi nel Pacchetto Pirelli Care™ Con Pneumatici acquistato. E' selezionabile come Servizio Ulteriore.
- **Reset Sensori TPMS:** consiste nell'azzeramento della spia di pressione degli Pneumatici dopo il loro montaggio o a seguito dell'accensione della spia sul cruscotto.
- **Ricarica Elettrica:** consiste nella possibilità di effettuare la ricarica di veicoli elettrici tramite l'accesso alle infrastrutture per la ricarica di tali veicoli (di seguito "IdR"), accessibili al pubblico, di proprietà o comunque gestite da Enel X Way Italia S.r.l. per le IdR con prese di tipo AC/DC inferiore a 100 kW. Maggiori informazioni sono disponibili nel documento ["DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ULTERIORE DI RICARICA ELETTRICA"](#).

- **Riparazione di forature riparabili:** è un servizio eseguito indipendentemente dal marchio/modello/dimensione del pneumatico montato sul veicolo. Non copre l'eventuale sostituzione con pneumatico nuovo. E' incluso nel Pacchetto "Easy".
- **Sanificazione del veicolo:** consiste nell'attività di sanificazione interna dell'abitacolo al fine di ridurre cattivi odori, virus, batteri e acari della polvere. E' inclusa nel Pacchetto "Superior" e nel Pacchetto "Easy". Nel Pacchetto "Superior", la sanificazione verrà effettuata al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).

QUANDO VERRANNO EFFETTUATI I SERVIZI INCLUSI NELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

I servizi compresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici verranno effettuati al momento del montaggio degli Pneumatici acquistati (il deposito stagionale inizia allo smontaggio degli Pneumatici per i quali è richiesta la custodia e si protrae per la durata del piano di pagamento previsto per il relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, restando altresì inteso che cesserà anticipatamente qualora il Cliente PIRELLI Care™ richieda la restituzione anticipata del set in custodia), fatto salvo quanto di seguito precisato.

I servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione del veicolo, per scelte del Pacchetto "Superior", ed i servizi di check-up del veicolo e sanificazione del veicolo, per scelte del Pacchetto "Easy", potranno essere ripetuti ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta, mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App.

L'estensione della garanzia sugli Pneumatici potrà essere richiesta in qualsiasi momento fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato.

La riparazione di forature potrà essere richiesta in qualsiasi momento durante la validità del Pacchetto "Easy" e potrà essere ripetuta ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta, mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale potrà essere richiesto in qualsiasi momento durante la validità del Pacchetto "Easy", contattando Europ Assistance tramite la App.

I Servizi Ulteriori acquistati dal Cliente PIRELLI Care™ al di fuori di un Pacchetto saranno forniti dal momento della richiesta per tutto il periodo richiesto dal Cliente PIRELLI Care™, con le precisazioni qui di seguito indicate per quanto riguarda il servizio di ricarica elettrica.

Il servizio di ricarica elettrica potrà essere utilizzato fin da subito se acquistato contestualmente ad un Pacchetto PIRELLI Care™. In tutti gli altri casi, il servizio di ricarica elettrica potrà essere utilizzato dopo 48 ore dall'acquisto.

UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ ABBA SCELTO L'OPZIONE DI ACQUISTO DI 2 SET DI PNEUMATICI (ESTIVO+INVERNALE)

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ eserciti - in sede di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici - l'opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità e richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, il Cliente PIRELLI Care™ riceverà due distinte fatture di pari importo (il cui ammontare sarà stato definito tenendo conto del valore complessivo di entrambi i set di Pneumatici):

- la prima a seguito del montaggio del primo set di Pneumatici;
- la seconda a seguito del montaggio del secondo set di Pneumatici.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, il Cliente PIRELLI Care™

dovrà pagare, oltre all'importo della prima fattura, anche l'importo della seconda fattura. Il pagamento degli importi della seconda fattura inizierà dopo la scadenza dell'ultima rata della prima fattura.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, dopo aver esercitato - in sede di acquisto del Pacchetto - l'opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità, decadrà il suo diritto ad acquistare il secondo set (al prezzo fissato al momento dell'acquisto del Pacchetto) ed in questo caso la seconda fattura non sarà emessa, restando l'impegno del Cliente PIRELLI Care™ di pagare gli importi ancora dovuti relativi alla prima fattura, senza variazioni.

Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli Pneumatici lasciati in deposito. Con la riconsegna, cessa l'obbligo di custodia nei confronti del Cliente PIRELLI Care™, che non avrà diritto di richiedere la riattivazione del deposito, ma resterà tenuto al pagamento dell'Importo Residuo, che potrà essere pagato a rate.

UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ DESIDERI AGGIUNGERE UN NUOVO SET DI DIVERSA STAGIONALITA' AL PACCHETTO PIRELLI CARE™ CON PNEUMATICI ACQUISTATO

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ abbia precedentemente acquistato un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici con un solo set di Pneumatici e finché il piano di pagamento è ancora attivo, è possibile aggiungere un altro set di Pneumatici di diversa stagionalità, da montare entro 8 mesi dall'acquisto.

In caso di mancato montaggio entro il predetto termine, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato al successivo acquisto.

Al secondo set di Pneumatici saranno applicati i servizi accessori descritti nel Pacchetto PIRELLI Care™ già acquistati con l'aggiunta del Deposito Stagionale. Qualora il Cliente PIRELLI Care™ avesse già acquistato il Deposito Stagionale come il Servizio Ulteriore, non pagherà più il relativo importo dal momento in cui riceverà il nuovo addebito mensile.

Il nuovo addebito mensile relativo al nuovo set di pneumatici si calcola in base alle preferenze di guida e al tipo del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici precedentemente indicati, e agli pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ in modo tale che la durata del piano di pagamento si allunga fino ad un massimo di 48 mesi.

Il nuovo addebito mensile partirà dopo che il Cliente PIRELLI Care™ avrà effettuato il montaggio del secondo set e comunque dopo la scadenza degli addebiti relativi al primo piano di pagamento.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non richieda il montaggio del secondo (aggiuntivo) set di Pneumatici entro 8 mesi dall'acquisto, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato a tale acquisto e la seconda fattura non sarà emessa, restando l'impegno del Cliente PIRELLI Care™ di pagare gli importi ancora dovuti relativi alla prima fattura, senza variazioni.

UN APPROFONDIMENTO SULL'ESTENSIONE DELLA GARANZIA

L'estensione della garanzia sugli Pneumatici (di seguito la “**Garanzia PIRELLI CARE™**”), offre al Cliente PIRELLI Care™ la possibilità di richiedere, senza costi aggiuntivi, la riparazione e/o sostituzione (nel caso in cui la riparazione non sia possibile) degli Pneumatici acquistati con un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, in caso di danni per fatto accidentale, occorso fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato. Si precisa che il numero massimo di interventi offerti

dalla Garanzia PIRELLI Care™ sarà pari al numero dei Pneumatici compresi nel Pacchetto Pirelli Care™ Con Pneumatici acquistato.

La Garanzia PIRELLI Care™ decorre dal primo montaggio e ha durata pari a quella del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato.

La richiesta di utilizzo della Garanzia PIRELLI Care™ deve essere effettuata dal Cliente PIRELLI Care™, con le modalità indicate nella App.

QUAL E' LA DIFFERENZA TRA L'ESTENSIONE DELLA GARANZIA E IL SERVIZIO DI RIPARAZIONE DI FORATURE?

La Garanzia PIRELLI Care™ ha ad oggetto la riparazione o la sostituzione degli Pneumatici (qualora la riparazione non sia possibile) acquistati con uno dei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

Il servizio di riparazione di forature ha ad oggetto la riparazione di forature degli pneumatici, sempre che il danno sia riparabile, e non comprende la sostituzione degli pneumatici. E' legato all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy" e viene effettuato anche su pneumatici diversi da pneumatici a marchio "PIRELLI".

QUANDO INIZIA A PAGARE, CHE COSA E PER QUANTO TEMPO PAGA IL CLIENTE PIRELLI CARE™?

L'addebito del primo Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici avviene l'ultimo giorno del mese successivo al montaggio degli Pneumatici e continuerà per i mesi di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

L'addebito dell'Importo Mensile relativo ai Servizi Ulteriori e/o dell'Importo Pacchetto "Easy" avverrà l'ultimo giorno del mese successivo a quello di attivazione e proseguirà fino alla loro cessazione, o alla disattivazione da parte del Cliente PIRELLI Care™ (vedasi i relativi paragrafi), oppure al recesso di Pirelli.

Il Cliente PIRELLI Care™ pagherà solo l'Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori scelti e/o l'Importo Pacchetto "Easy" nel caso di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™ "Easy". L'Importo Mensile per l'acquisto a rate di Pneumatici è comprensivo della quota relativa al contributo per lo smaltimento degli Pneumatici (PFU) e dell'IVA, che sarà indicato separatamente in fattura. L'Importo Pacchetto "Easy" è sempre comprensivo di IVA, che sarà indicata separatamente in fattura.

La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici dipenderà dal tipo di Pneumatico acquistato, dall'eventuale selezione dell'opzione di acquisto del secondo set di Pneumatici, dall'indicazione dello stile di guida ("Eco", "Comfort" o "Dynamic") e dalla dichiarazione dei chilometri medi di percorrenza annuale, effettuate dal Cliente PIRELLI Care™. In base ai suddetti dati, Pirelli proporrà al Cliente PIRELLI Care™, al momento della formulazione della relativa proposta, un periodo di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici. La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici coincide con la durata del piano di pagamento mensile.

POSSONO VARIARE GLI IMPORTI E/O LE CARATTERISTICHE DEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ O DEI SERVIZI ULTERIORI?

Gli importi dovuti e/o le caratteristiche dei Pacchetti PIRELLI Care™ o dei Servizi Ulteriori in vendita sul Sito o sulla App possono essere soggetti a variazioni secondo quanto di seguito indicato.

Per i Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici le suddette variazioni opereranno solamente per gli acquisti effettuati successivamente alla data della variazione medesima.

Per i Servizi Ulteriori e per il Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy”, le eventuali variazioni potranno essere effettuate da Pirelli nel corso dell’esecuzione di Servizi Ulteriori e/o del Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy” già acquistati, con un preavviso di almeno 30 giorni, comunicato al Cliente PIRELLI CARE™ a mezzo email. Il Cliente PIRELLI CARE™ potrà recedere, senza ulteriori oneri, nei 30 giorni successivi alla ricezione della suddetta comunicazione, tramite la procedura descritta nelle condizioni generali di vendita e sulla App.

Nel caso in cui il Servizio Ulteriore oggetto della comunicazione consista nel deposito degli pneumatici, ed il Cliente PIRELLI CARE™ abbia comunicato il proprio recesso, il Cliente PIRELLI CARE™ dovrà procedere al ritiro degli pneumatici depositati presso il dealer selezionato entro 30 giorni dall’invio della comunicazione di recesso. Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non proceda al ritiro entro tale data, PIRELLI avrà facoltà di addebitargli i costi ulteriori da essa sostenuti per la custodia degli pneumatici fino all’effettiva data di ritiro e, decorsi ulteriori 30 giorni dalla data in cui il Cliente PIRELLI Care™ avrebbe potuto effettuare il recesso, avrà altresì facoltà di provvedere allo smaltimento dei pneumatici, a propria cura ma con oneri a carico del Cliente PIRELLI Care™, senza obbligo di dare ulteriori comunicazioni.

DOVE SI TROVANO I DEALER ADERENTI?

È possibile individuare i Dealer aderenti sul Sito (nella sezione “Visualizza i rivenditori aderenti sulla mappa”) e sulla App.

QUAL È IL METODO DI PAGAMENTO ACCETTATO?

Le principali carte di credito e PayPal. Non sono ammessi ulteriori strumenti di pagamento prepagati o ricaricabili.

È POSSIBILE DISATTIVARE I PACCHETTI PIRELLI CARE™ E/O I SERVIZI ULTERIORI? QUALI SONO LE CONSEGUENZE?

Il Cliente PIRELLI Care™ può disattivare in ogni momento il Pacchetto selezionato e/o i Servizi Ulteriori.

In caso di disattivazione di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà effettuare il pagamento immediato di un importo complessivo pari agli Importi Mensili non ancora scaduti del corrispettivo del Pacchetto acquistato (“**Importo Residuo**”). Ciò avverrà mediante addebito sulla carta di credito comunicata dal Cliente PIRELLI Care™ o addebito sull’account PayPal ai fini della fatturazione dell’Importo Mensile, dell’Importo Residuo l’ultimo giorno del mese in cui è stata richiesta la disattivazione.

In detto caso, la durata del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici cesserà con il pagamento dell’Importo Residuo e, se del caso, con la messa a disposizione del Cliente PIRELLI Care™, per il ritiro, degli Pneumatici eventualmente in deposito.

In caso di disattivazione dei soli Servizi Ulteriori e/o del Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy”, nulla sarà più addebitato al Cliente PIRELLI Care™ a far data dal mese successivo a quello della disattivazione. Il Cliente PIRELLI Care™ avrà sempre la possibilità di richiedere in futuro l’acquisto di Pacchetti e Servizi Ulteriori.

COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA PRIMA DELLA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Il Cliente PIRELLI Care™ dovrà proseguire il pagamento degli Importi Mensili ancora dovuti per i Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

COSA SUCCEDDE SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA DOPO LA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici prescelto, al Cliente PIRELLI Care™ non sarà richiesto nessun altro pagamento. Il Cliente PIRELLI Care™ riceverà gli addebiti mensili dei soli Servizi Ulteriori e/o del Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy” che fossero eventualmente ancora attivi e potrà effettuare nuovi acquisti di Pacchetti e di Servizi Ulteriori.

ADERENDO ALL’OFFERTA PIRELLI CARE™ È POSSIBILE ACQUISTARE QUALSIASI MISURA DI PNEUMATICI?

Sì, è possibile acquistare Pneumatici di qualsiasi misura.

È POSSIBILE AGGIUNGERE UNO O PIU’ VEICOLI?

È possibile aggiungere altri veicoli ad un account già esistente (nella sezione “Garage” della App), per effettuare l’acquisto su detto/i veicolo/i di nuovi Pacchetti PIRELLI Care™ e di Servizi Ulteriori. I Pacchetti PIRELLI Care™ e i Servizi Ulteriori possono essere riferiti al solo veicolo in relazione al quale sono stati acquistati e non possono essere trasferiti ad o utilizzati per gli altri veicoli eventualmente aggiunti.

CHI EROGA I SERVIZI?

L’erogazione dei servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ acquistati e/o dei Servizi Ulteriori avverrà – laddove applicabile - tramite il dealer scelto dal Cliente PIRELLI Care™ tra quelli indicati nell’apposita sezione del Sito e/o della App.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale, incluso nel Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy”, è fornito tramite Europ Assistance Vai S.p.A.

Il servizio di ricarica elettrica è fornito tramite l’accesso alle infrastrutture per la ricarica di veicoli elettrici, accessibili al pubblico, di proprietà o comunque gestite da Enel X Way Italia S.r.l.

QUALI DATI PERSONALI VENGONO RICHIESTI NELL’AMBITO DELL’OFFERTA PIRELLI CARE™?

- **Stile di guida:** verrà richiesto di scegliere uno stile di guida tra i tre proposti (“Eco”, “Comfort” o “Dynamic”), che consentirà a Pirelli di formulare un’offerta coerente con le opzioni selezionate dall’utente.
- **Chilometri percorsi annui:** verrà richiesto di specificare quanti chilometri (in migliaia) si intendono percorrere in un anno, in modo da consentire a Pirelli di formulare un’offerta coerente con quanto dichiarato dall’utente.
- **Targa del veicolo:** verrà richiesta, in fase di configurazione dell’offerta, la targa del proprio veicolo.

Per acquistare uno dei Pacchetti, diventando un Cliente PIRELLI Care™, sarà inoltre richiesta la creazione di un profilo utente valido, attraverso la compilazione dei seguenti campi obbligatori, tutti necessari ai fini del completamento del processo:

- E-mail
- Nome e Cognome
- Password
- N. di telefono
- Data di nascita
- Codice Fiscale o P.Iva
- Indirizzo (Via e numero civico)
- CAP
- Città
- Provincia
- Nazione
- Metodo di pagamento: il Cliente PIRELLI Care™ è tenuto a fornire le informazioni necessarie ai corretti fini della fatturazione dell'Importo Mensile e dell'Importo Pacchetto "Easy". Una volta forniti i dettagli relativi allo strumento di pagamento prescelto, il Cliente PIRELLI Care™ viene reindirizzato sui rispettivi moduli web per confermare i dati di pagamento (nome titolare, numero della carta di credito, data di scadenza).

COME RICHIEDERE IL MONTAGGIO DEGLI PNEUMATICI E L'ESECUZIONE DEI SERVIZI INCLUSI NEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ CON PNEUMATICI ACQUISTATO

Per richiedere il montaggio degli Pneumatici e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare sulla App un dealer, fra quelli indicati, al quale richiedere un appuntamento. Entro 90 (novanta) giorni dalla data di conferma della scelta di acquisto del relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare una data di appuntamento (che potrà anche essere per una data successiva ai 90 giorni).

Nel caso in cui il dealer non dia riscontro alla richiesta del Cliente PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ verrà contattato dal servizio clienti che gli proporrà un diverso dealer.

Il Cliente PIRELLI Care™ si impegna a presentarsi all'appuntamento alla data e ora di appuntamento confermate da PIRELLI.

Sarà possibile fissare un appuntamento a partire dal terzo (3°) giorno di calendario rispetto alla data di conferma delle proprie scelte di acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

COSA È POSSIBILE FARE CON LA APP UNA VOLTA ATTIVATA L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Una volta attivata l'offerta PIRELLI Care™ (sul Sito o sulla App), sarà possibile, unicamente tramite la App:

- apportare variazioni, laddove consentito, ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori;
- aggiungere uno o più veicoli ad un account già creato;
- gestire la prenotazione dei Servizi Ulteriori;
- effettuare richieste di servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™;
- richiedere un appuntamento presso il dealer selezionato e ricevere le notifiche di avvenuta conferma/modifica dell'orario e della data dell'appuntamento;

- ricevere notifiche sull'avvenuta erogazione dei servizi richiesti e dare il proprio feedback sulla qualità del servizio ricevuto;
- visualizzare lo stile di guida e il chilometraggio annuo dichiarati in fase di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Pirelli si riserva, direttamente o tramite i propri dealer, di verificare i km percorsi con gli Pneumatici da parte del Cliente PIRELLI Care™ (registrazione dei km del veicolo quando lo stesso si trovi presso il punto vendita);
- modificare il dealer selezionato, scegliendone uno tra quelli presenti sul Sito e sulla App;
- aggiornare il metodo di pagamento;
- visualizzare lo stato dei propri pagamenti;
- contattare il servizio clienti PIRELLI Care™ per richieste di supporto;
- rinunciare all'effettuazione di eventuali servizi ricompresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ o ricompresi nei Servizi Ulteriori di cui non si è ancora beneficiato e/o chiedendo la cessazione anticipata degli stessi.

Gli acquisti potranno essere effettuati sia sul Sito che sulla App.

POSSO TRASFERIRE AD ALTRI ADERENTI I MIEI DIRITTI ED OBBLIGHI RELATIVI AGLI PNEUMATICI E/O AI SERVIZI ACQUISTATI?

No, non è possibile.

QUAL È LA PROCEDURA PER RICHIEDERE UN ESAME DEI PNEUMATICI ACQUISTATI CON L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Qualora si intenda richiedere l'esame di uno o più Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™, è necessario compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguente link](#) ed inviarlo all'indirizzo e-mail e support@pirellicare.com.

Successivamente all'invio del modulo, si potrà richiedere tramite la App un "appuntamento generico" presso un Dealer, al fine di verificare la presenza di difetti o non conformità nel Pneumatico/negli Pneumatici oggetto di richiesta esame.

COME ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO?

Il Consumatore che intenda esercitare il diritto di recesso dovrà compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguente link](#) ed inviarlo - entro i 14 (quattordici) giorni successivi al montaggio dei Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™ - a PIRELLI, secondo una delle seguenti modalità:

- email: support@pirellicare.com
- via FAX: al numero 800.016.614
- Raccomandata A/R all'indirizzo :
Pirelli Tyre S.p.A.

IN VIGORE PER IL PERIODO: 01.12.2022 - 14.12.2022

c/o Contact Center

Viale Piero e Alberto Pirelli, 25 20126 – Milano

oppure PEC: pirellityre.pecri@pec.pirelli.it

Il Consumatore riceverà da PIRELLI una e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione della sua comunicazione.

*** FINE DOCUMENTO ***

PIRELLI CARE

DOCUMENTO DI SINTESI OFFERTA AL PUBBLICO DA TRASFORMARE IN Q&A PER SITO E APP – ITALIA

A QUALI ACQUISTI SI APPLICA IL PRESENTE DOCUMENTO?

Il presente documento si applica agli acquisti effettuati a far data dal 15 dicembre 2022. Per gli acquisti effettuati in precedenza puoi consultare il documento in vigore al momento del tuo acquisto, [cliccando qui](#).

CHE COSA PREVEDE L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

L'offerta PIRELLI Care™ è pensata per migliorare l'esperienza di acquisto e l'utilizzo dei prodotti e servizi legati al mondo della mobilità; l'offerta è promossa da Pirelli Tyre S.p.A. ("**Pirelli**") e permette a chi aderisce (il "**Cliente PIRELLI Care™**") di acquistare due diverse tipologie di pacchetti (congiuntamente i "**Pacchetti PIRELLI Care™**"). La prima tipologia si riferisce all'acquisto di uno o più set di 4 pneumatici contrassegnati da marchi del Gruppo Pirelli (gli "**Pneumatici**") e alla fornitura di determinati servizi relativi ai Pneumatici e/o al veicolo sul quale tali Pneumatici sono montati scelti tra una serie di opzioni proposte da PIRELLI in base alle caratteristiche del veicolo (identificato in base a targa, marca, modello, versione e anno di immatricolazione) nonché dello stile di guida e del chilometraggio annuo dichiarati (il "**Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici**"), pagando un corrispettivo in rate mensili senza interessi e/o altri oneri (l' "**Importo Mensile**").

Sono attualmente previsti due diversi Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici, come meglio precisato nella sezione "QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?"

La seconda tipologia si riferisce all'acquisto di una selezione di servizi legati alla mobilità, senza la necessità di acquistare Pneumatici (il "**Pacchetto PIRELLI Care™ Easy**" o "**Pacchetto Easy**"), pagando un importo mensile fisso (l' "**Importo Pacchetto Easy**").

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà inoltre: (i) acquistare i servizi ulteriori di "estensione di garanzia", "deposito stagionale" e "ricarica elettrica" (i "**Servizi Ulteriori**") con le modalità descritte sul Sito e sulla App (come di seguito definiti) ed (ii) informarsi regolarmente, tramite la App e il Sito, sulle novità del mondo Pirelli, incluse eventuali promozioni dedicate ai Clienti PIRELLI Care™.

CHI PUO' ADERIRE ALL'OFFERTA PIRELLI CARE™ E COME?

Possono aderire all'offerta PIRELLI Care™ le persone fisiche, sia consumatori finali come definiti ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n.206 e successive modifiche (il "**Codice del Consumo**"), sia coloro i quali agiscono per scopi relativi alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

L'offerta PIRELLI Care™ è accessibile tramite un sito dedicato (il "**Sito**") e una app dedicata, scaricabile gratuitamente da Google Play Store e Apple Store (la "**App**").

L'adesione all'offerta PIRELLI Care™ può essere effettuata sia sul Sito che sulla App, attraverso un percorso completamente digitale che permetterà al Cliente PIRELLI Care™ la costruzione dell'offerta in pochi click.

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà anche recarsi presso il punto vendita del dealer scelto fra quelli indicati sul Sito e sulla App, per ricevere supporto durante il percorso digitale nella costruzione dell'offerta PIRELLI Care™ e nella scelta più adatta alle proprie necessità.

QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?

Le diverse tipologie di **Pacchetti PIRELLI Care™** sono:

Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici:

- **Pacchetto “SMART”**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata, e l'esecuzione dei seguenti servizi accessori: smontaggio, montaggio, equilibratura e reset sensori TPMS, da effettuarsi contestualmente al montaggio del set di Pneumatici acquistato.
- **Pacchetto “SUPERIOR”**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto “SMART”, oltre ai seguenti servizi aggiuntivi: assistenza e soccorso stradale, check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione del veicolo (come descritti nella sezione “UN APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI COMPRESI NEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ E SUI SERVIZI ULTERIORI”). I servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione verranno effettuati al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).

Pacchetti PIRELLI Care™ senza Pneumatici:

- **Pacchetto “EASY”**: include i seguenti servizi: assistenza e soccorso stradale fornito tramite Europ Assistance Vai S.p.A., riparazione di forature di pneumatico, check-up del veicolo e sanificazione del veicolo. I servizi di riparazione di forature, check-up del veicolo e sanificazione del veicolo saranno erogati dai Dealer ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App. Il servizio di riparazione di forature è sempre legato al veicolo e alla targa dichiarati, indipendentemente dal marchio/modello/dimensione dello pneumatico. Maggiori informazioni sono disponibili [al seguente link](#).

Durante la scelta di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici, il Cliente PIRELLI Care™ avrà anche la possibilità di opzionare l'acquisto (fissando il relativo prezzo) di un altro set di Pneumatici (di stagionalità differente dal primo), fermo restando che il montaggio del secondo set di Pneumatici dovrà avvenire entro il primo dei seguenti eventi: la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, previa conferma dell'acquisto da parte del Cliente PIRELLI Care™. Al secondo set di Pneumatici saranno applicati i servizi accessori descritti nel Pacchetto “SMART”.

In questo caso, il Pacchetto includerà anche il servizio di deposito stagionale per un massimo di un set di Pneumatici contemporaneamente, fino alla scadenza del Pacchetto (e quindi fino alla scadenza del piano di pagamento per il secondo set di Pneumatici).

In caso di mancato montaggio entro il predetto termine, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato all'acquisto del secondo set di Pneumatici.

E' anche possibile aggiungere un set di diversa stagionalità al Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato. Maggiori informazioni sono fornite nella sezione “UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ DESIDERA AGGIUNGERE UN NUOVO SET DI DIVERSA STAGIONALITA' AL PACCHETTO PIRELLI CARE™ CON PNEUMATICI ACQUISTATO”.

QUALI SONO I SERVIZI ULTERIORI CHE E' POSSIBILE AGGIUNGERE?

Dopo aver acquistato uno dei Pacchetti PIRELLI Care™, i Clienti PIRELLI Care™ potranno aggiungere i seguenti servizi ulteriori:

- (iv) estensione della garanzia sul Pneumatico (previo acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici);
- (v) deposito stagionale. Attualmente il deposito stagionale può essere acquistato solo contestualmente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici;
- (vi) servizio di ricarica elettrica. Il servizio può essere acquistato contestualmente o successivamente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, per tutto il periodo di validità di detto pacchetto. E' altresì possibile acquistarlo successivamente all'acquisto di un pacchetto PIRELLI Care™ "Easy", per tutto il periodo di validità di detto pacchetto.

UN APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI COMPRESI NEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ E SUI SERVIZI ULTERIORI

Si precisa che la richiesta di servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ e dei Servizi Ulteriori potrà riguardare solo il/i veicolo/i indicato/i nel corso della procedura di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Per il servizio di assistenza e soccorso stradale (incluso nei Pacchetti PIRELLI Care™ "Easy" e "Superior") si vedano le specifiche limitazioni legate al veicolo.

- **Assetto completo:** consiste nella verifica della convergenza, della campanatura e dell'incidenza, anteriore e posteriore, con azzeramento del sensore dell'angolo di sterzo del veicolo. E' incluso nel Pacchetto "Superior" e verrà effettuato al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).
- **Assistenza e Soccorso stradale:** è un servizio fornito da Europ Assistance Vai S.p.A su tutto il territorio europeo (ad esclusione del dépannage, valido solo in Italia), ad esclusione dei paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Il servizio è prestato a condizione che il veicolo sia stato immatricolato in Italia con targa italiana ed abbia una massa a pieno carico fino a 3.500 kg. Le informazioni di dettaglio sono incluse nella descrizione "[Assistenza e Soccorso Stradale](#)" sul Sito e sulla App.
- **Check-up del veicolo:** consiste nel controllo della pressione degli pneumatici montati e della ruota di scorta, nel controllo visivo dei cristalli, dei tergicristalli, nella verifica dell'efficienza degli impianti luce, nel controllo dell'avvisatore acustico, nella verifica del livello dei liquidi – olio motore, liquido refrigerante e acqua tergicristalli – e nella verifica della scadenza della revisione. E' incluso nel Pacchetto "Superior" e nel Pacchetto "Easy". Nel Pacchetto "Superior", il check up del veicolo verrà effettuato al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).
- **Deposito stagionale:** consiste nella custodia di pneumatici richiesta tramite il dealer selezionato e comprende anche i servizi di montaggio, smontaggio, equilibratura e reset sensori TPMS. E' incluso nei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici qualora il Cliente PIRELLI Care™ decida di acquistare 2 set di Pneumatici di stagionalità differente. Attualmente è selezionabile solo contestualmente all'acquisto di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici. Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli pneumatici lasciati in deposito.
- **Estensione della garanzia sul Pneumatico:** consiste nella riparazione e/o sostituzione (nel caso in cui la riparazione non sia possibile) degli Pneumatici acquistati con un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, senza costi aggiuntivi, in caso di danni per fatto accidentale, occorso fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato. Il numero massimo di interventi offerti sarà pari al numero dei Pneumatici compresi nel Pacchetto Pirelli Care™ Con Pneumatici acquistato. E' selezionabile come Servizio Ulteriore.
- **Reset Sensori TPMS:** consiste nell'azzeramento della spia di pressione degli Pneumatici dopo il loro montaggio o a seguito dell'accensione della spia sul cruscotto.

- **Ricarica Elettrica:** consiste nella possibilità di effettuare la ricarica di veicoli elettrici tramite l'accesso alle infrastrutture per la ricarica di tali veicoli (di seguito “IdR”), accessibili al pubblico, di proprietà o comunque gestite da Enel X Way Italia S.r.l. per le IdR con prese di tipo AC/DC inferiore a 100 kW. Maggiori informazioni sono disponibili nel documento [“DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ULTERIORE DI RICARICA ELETTRICA”](#).
- **Riparazione di forature riparabili:** è un servizio eseguito indipendentemente dal marchio/modello/dimensione del pneumatico montato sul veicolo. Non copre l'eventuale sostituzione con pneumatico nuovo. E' incluso nel Pacchetto “Easy”.
- **Sanificazione del veicolo:** consiste nell'attività di sanificazione interna dell'abitacolo al fine di ridurre cattivi odori, virus, batteri e acari della polvere. E' inclusa nel Pacchetto “Superior” e nel Pacchetto “Easy”. Nel Pacchetto “Superior”, la sanificazione verrà effettuata al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).

QUANDO VERRANNO EFFETTUATI I SERVIZI INCLUSI NELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

I servizi compresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici verranno effettuati al momento del montaggio degli Pneumatici acquistati (il deposito stagionale inizia allo smontaggio degli Pneumatici per i quali è richiesta la custodia e si protrae per la durata del piano di pagamento previsto per il relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, restando altresì inteso che cesserà anticipatamente qualora il Cliente PIRELLI Care™ richieda la restituzione anticipata del set in custodia), fatto salvo quanto di seguito precisato.

I servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione del veicolo, per scelte del Pacchetto “Superior”, ed i servizi di check-up del veicolo e sanificazione del veicolo, per scelte del Pacchetto “Easy”, potranno essere ripetuti ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta, mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App.

L'estensione della garanzia sugli Pneumatici potrà essere richiesta in qualsiasi momento fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato.

La riparazione di forature potrà essere richiesta in qualsiasi momento durante la validità del Pacchetto “Easy” e potrà essere ripetuta ogni qual volta il Cliente PIRELLI Care™ ne farà richiesta, mediante la prenotazione di un appuntamento dedicato tramite la App.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale potrà essere richiesto in qualsiasi momento durante la validità del Pacchetto “Superior” e/o “Easy”, contattando Europ Assistance tramite la App.

I Servizi Ulteriori acquistati dal Cliente PIRELLI Care™ al di fuori di un Pacchetto saranno forniti dal momento della richiesta per tutto il periodo richiesto dal Cliente PIRELLI Care™, con le precisazioni qui di seguito indicate per quanto riguarda il servizio di ricarica elettrica.

Il servizio di ricarica elettrica potrà essere utilizzato fin da subito se acquistato contestualmente ad un Pacchetto PIRELLI Care™. In tutti gli altri casi, il servizio di ricarica elettrica potrà essere utilizzato dopo 48 ore dall'acquisto.

UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ ABBA SCELTO L'OPZIONE DI ACQUISTO DI 2 SET DI PNEUMATICI (ESTIVO+INVERNALE)

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ eserciti - in sede di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici - l'opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità e richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, il Cliente PIRELLI Care™ riceverà due distinte fatture di pari importo (il cui ammontare sarà stato definito tenendo conto del valore complessivo di entrambi i set di Pneumatici):

- la prima a seguito del montaggio del primo set di Pneumatici;
- la seconda a seguito del montaggio del secondo set di Pneumatici.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà pagare, oltre all'importo della prima fattura, anche l'importo della seconda fattura. Il pagamento degli importi della seconda fattura inizierà dopo la scadenza dell'ultima rata della prima fattura.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, dopo aver esercitato - in sede di acquisto del Pacchetto - l'opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità, decadrà il suo diritto ad acquistare il secondo set (al prezzo fissato al momento dell'acquisto del Pacchetto) ed in questo caso la seconda fattura non sarà emessa, restando l'impegno del Cliente PIRELLI Care™ di pagare gli importi ancora dovuti relativi alla prima fattura, senza variazioni.

Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli Pneumatici lasciati in deposito. Con la riconsegna, cessa l'obbligo di custodia nei confronti del Cliente PIRELLI Care™, che non avrà diritto di richiedere la riattivazione del deposito, ma resterà tenuto al pagamento dell'Importo Residuo, che potrà essere pagato a rate.

UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ DESIDERI AGGIUNGERE UN NUOVO SET DI DIVERSA STAGIONALITA' AL PACCHETTO PIRELLI CARE™ CON PNEUMATICI ACQUISTATO

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ abbia precedentemente acquistato un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici con un solo set di Pneumatici e finché il piano di pagamento è ancora attivo, è possibile aggiungere un altro set di Pneumatici di diversa stagionalità, da montare entro 8 mesi dall'acquisto.

In caso di mancato montaggio entro il predetto termine, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato al successivo acquisto.

Al secondo set di Pneumatici saranno applicati i servizi accessori descritti nel Pacchetto PIRELLI Care™ già acquistati con l'aggiunta del Deposito Stagionale. Qualora il Cliente PIRELLI Care™ avesse già acquistato il Deposito Stagionale come il Servizio Ulteriore, non pagherà più il relativo importo dal momento in cui riceverà il nuovo addebito mensile.

Il nuovo addebito mensile relativo al nuovo set di pneumatici si calcola in base alle preferenze di guida e al tipo del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici precedentemente indicati, e agli pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ in modo tale che la durata del piano di pagamento si allunga fino ad un massimo di 48 mesi.

Il nuovo addebito mensile partirà dopo che il Cliente PIRELLI Care™ avrà effettuato il montaggio del secondo set e comunque dopo la scadenza degli addebiti relativi al primo piano di pagamento.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non richieda il montaggio del secondo (aggiuntivo) set di Pneumatici entro 8 mesi dall'acquisto, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato a tale acquisto e la seconda fattura non sarà emessa, restando l'impegno del Cliente PIRELLI Care™ di pagare gli importi ancora dovuti relativi alla prima fattura, senza variazioni.

UN APPROFONDIMENTO SULL'ESTENSIONE DELLA GARANZIA

L'estensione della garanzia sugli Pneumatici (di seguito la “**Garanzia PIRELLI CARE™**”), offre al Cliente PIRELLI Care™ la possibilità di richiedere, senza costi aggiuntivi, la riparazione e/o sostituzione (nel caso in cui la riparazione non sia possibile) degli Pneumatici acquistati con un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, in caso di danni per fatto accidentale, occorso fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato. Si precisa che il numero massimo di interventi offerti dalla Garanzia PIRELLI Care™ sarà pari al numero dei Pneumatici compresi nel Pacchetto Pirelli Care™ Con Pneumatici acquistato.

La Garanzia PIRELLI Care™ decorre dal primo montaggio e ha durata pari a quella del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato.

La richiesta di utilizzo della Garanzia PIRELLI Care™ deve essere effettuata dal Cliente PIRELLI Care™, con le modalità indicate nella App.

QUAL E' LA DIFFERENZA TRA L'ESTENSIONE DELLA GARANZIA E IL SERVIZIO DI RIPARAZIONE DI FORATURE?

La Garanzia PIRELLI Care™ ha ad oggetto la riparazione o la sostituzione degli Pneumatici (qualora la riparazione non sia possibile) acquistati con uno dei Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

Il servizio di riparazione di forature ha ad oggetto la riparazione di forature degli pneumatici, sempre che il danno sia riparabile, e non comprende la sostituzione degli pneumatici. E' legato all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy” e viene effettuato anche su pneumatici diversi da pneumatici a marchio “PIRELLI”.

QUANDO INIZIA A PAGARE, CHE COSA E PER QUANTO TEMPO PAGA IL CLIENTE PIRELLI CARE™?

L'addebito del primo Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici avviene l'ultimo giorno del mese successivo al montaggio degli Pneumatici e continuerà per i mesi di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

L'addebito dell'Importo Mensile relativo ai Servizi Ulteriori e/o dell'Importo Pacchetto “Easy” avverrà l'ultimo giorno del mese successivo a quello di attivazione e proseguirà fino alla loro cessazione, o alla disattivazione da parte del Cliente PIRELLI Care™ (vedasi i relativi paragrafi), oppure al recesso di Pirelli.

Il Cliente PIRELLI Care™ pagherà solo l'Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori scelti e/o l'Importo Pacchetto “Easy” nel caso di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy”. L'Importo Mensile per l'acquisto a rate di Pneumatici è comprensivo della quota relativa al contributo per lo smaltimento degli Pneumatici (PFU) e dell'IVA, che sarà indicato separatamente in fattura. L'Importo Pacchetto “Easy” è sempre comprensivo di IVA, che sarà indicata separatamente in fattura.

La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici dipenderà dal tipo di Pneumatico acquistato, dall'eventuale selezione dell'opzione di acquisto del secondo set di Pneumatici, dall'indicazione dello stile di guida (“Eco”, “Comfort” o “Dynamic”) e dalla dichiarazione dei chilometri medi di percorrenza annuale, effettuate dal Cliente PIRELLI Care™. In base ai suddetti dati, Pirelli proporrà al Cliente PIRELLI Care™, al momento della formulazione della relativa proposta, un periodo di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici. La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici coincide con la durata del piano di pagamento mensile.

POSSONO VARIARE GLI IMPORTI E/O LE CARATTERISTICHE DEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ O DEI SERVIZI ULTERIORI?

Gli importi dovuti e/o le caratteristiche dei Pacchetti PIRELLI Care™ o dei Servizi Ulteriori in vendita sul Sito o sulla App possono essere soggetti a variazioni secondo quanto di seguito indicato.

Per i Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici le suddette variazioni opereranno solamente per gli acquisti effettuati successivamente alla data della variazione medesima.

Per i Servizi Ulteriori e per il Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy”, le eventuali variazioni potranno essere effettuate da Pirelli nel corso dell’esecuzione di Servizi Ulteriori e/o del Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy” già acquistati, con un preavviso di almeno 30 giorni, comunicato al Cliente PIRELLI CARE™ a mezzo email. Il Cliente PIRELLI CARE™ potrà recedere, senza ulteriori oneri, nei 30 giorni successivi alla ricezione della suddetta comunicazione, tramite la procedura descritta nelle condizioni generali di vendita e sulla App.

Nel caso in cui il Servizio Ulteriore oggetto della comunicazione consista nel deposito degli pneumatici, ed il Cliente PIRELLI CARE™ abbia comunicato il proprio recesso, il Cliente PIRELLI CARE™ dovrà procedere al ritiro degli pneumatici depositati presso il dealer selezionato entro 30 giorni dall’invio della comunicazione di recesso. Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non proceda al ritiro entro tale data, PIRELLI avrà facoltà di addebitargli i costi ulteriori da essa sostenuti per la custodia degli pneumatici fino all’effettiva data di ritiro e, decorsi ulteriori 30 giorni dalla data in cui il Cliente PIRELLI Care™ avrebbe potuto effettuare il recesso, avrà altresì facoltà di provvedere allo smaltimento dei pneumatici, a propria cura ma con oneri a carico del Cliente PIRELLI Care™, senza obbligo di dare ulteriori comunicazioni.

DOVE SI TROVANO I DEALER ADERENTI?

È possibile individuare i Dealer aderenti sul Sito (nella sezione “Visualizza i rivenditori aderenti sulla mappa”) e sulla App .

QUAL È IL METODO DI PAGAMENTO ACCETTATO?

Le principali carte di credito e PayPal. Non sono ammessi ulteriori strumenti di pagamento prepagati o ricaricabili.

È POSSIBILE DISATTIVARE I PACCHETTI PIRELLI CARE™ E/O I SERVIZI ULTERIORI? QUALI SONO LE CONSEGUENZE?

Il Cliente PIRELLI Care™ può disattivare in ogni momento il Pacchetto selezionato e/o i Servizi Ulteriori.

In caso di disattivazione di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà effettuare il pagamento immediato di un importo complessivo pari agli Importi Mensili non ancora scaduti del corrispettivo del Pacchetto acquistato (“**Importo Residuo**”). Ciò avverrà mediante addebito sulla carta di credito comunicata dal Cliente PIRELLI Care™ o addebito sull’account PayPal ai fini della fatturazione dell’Importo Mensile, dell’Importo Residuo l’ultimo giorno del mese in cui è stata richiesta la disattivazione.

In detto caso, la durata del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici cesserà con il pagamento dell’Importo Residuo e, se del caso, con la messa a disposizione del Cliente PIRELLI Care™, per il ritiro, degli Pneumatici eventualmente in deposito.

In caso di disattivazione dei soli Servizi Ulteriori e/o del Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy”, nulla sarà più addebitato al Cliente PIRELLI Care™ a far data dal mese successivo a quello della disattivazione. Il Cliente PIRELLI Care™ avrà sempre la possibilità di richiedere in futuro l’acquisto di Pacchetti e Servizi Ulteriori.

COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA PRIMA DELLA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Il Cliente PIRELLI Care™ dovrà proseguire il pagamento degli Importi Mensili ancora dovuti per i Pacchetti PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA DOPO LA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici prescelto, al Cliente PIRELLI Care™ non sarà richiesto nessun altro pagamento. Il Cliente PIRELLI Care™ riceverà gli addebiti mensili dei soli Servizi Ulteriori e/o del Pacchetto PIRELLI Care™ “Easy” che fossero eventualmente ancora attivi e potrà effettuare nuovi acquisti di Pacchetti e di Servizi Ulteriori.

ADERENDO ALL’OFFERTA PIRELLI CARE™ È POSSIBILE ACQUISTARE QUALSIASI MISURA DI PNEUMATICI?

Sì, è possibile acquistare Pneumatici di qualsiasi misura.

È POSSIBILE AGGIUNGERE UNO O PIU’ VEICOLI?

È possibile aggiungere altri veicoli ad un account già esistente (nella sezione “Garage” della App), per effettuare l’acquisto su detto/i veicolo/i di nuovi Pacchetti PIRELLI Care™ e di Servizi Ulteriori. I Pacchetti PIRELLI Care™ e i Servizi Ulteriori possono essere riferiti al solo veicolo in relazione al quale sono stati acquistati e non possono essere trasferiti ad o utilizzati per gli altri veicoli eventualmente aggiunti.

CHI EROGA I SERVIZI?

L’erogazione dei servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ acquistati e/o dei Servizi Ulteriori avverrà – laddove applicabile - tramite il dealer scelto dal Cliente PIRELLI Care™ tra quelli indicati nell’apposita sezione del Sito e/o della App.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale, incluso nei Pacchetti PIRELLI Care™ “Easy” e “Superior”, è fornito tramite Europ Assistance Vai S.p.A.

Il servizio di ricarica elettrica è fornito tramite l’accesso alle infrastrutture per la ricarica di veicoli elettrici, accessibili al pubblico, di proprietà o comunque gestite da Enel X Way Italia S.r.l.

QUALI DATI PERSONALI VENGONO RICHIESTI NELL’AMBITO DELL’OFFERTA PIRELLI CARE™?

- **Stile di guida:** verrà richiesto di scegliere uno stile di guida tra i tre proposti (“Eco”, “Comfort” o “Dynamic”), che consentiranno a Pirelli di formulare un’offerta coerente con l’opzione selezionata dall’utente.

- **Chilometri percorsi annui:** verrà richiesto di specificare quanti chilometri (in migliaia) si intendono percorrere in un anno, in modo da consentire a Pirelli di formulare un'offerta coerente con quanto dichiarato dall'utente.
- **Targa del veicolo:** verrà richiesta, in fase di configurazione dell'offerta, la targa del proprio veicolo.

Per acquistare uno dei Pacchetti, diventando un Cliente PIRELLI Care™, sarà inoltre richiesta la creazione di un profilo utente valido, attraverso la compilazione dei seguenti campi obbligatori, tutti necessari ai fini del completamento del processo:

- E-mail
- Nome e Cognome
- Password
- N. di telefono
- Data di nascita
- Codice Fiscale o P.Iva
- Indirizzo (Via e numero civico)
- CAP
- Città
- Provincia
- Nazione
- Metodo di pagamento: il Cliente PIRELLI Care™ è tenuto a fornire le informazioni necessarie ai corretti fini della fatturazione dell'Importo Mensile e dell'Importo Pacchetto "Easy". Una volta forniti i dettagli relativi allo strumento di pagamento prescelto, il Cliente PIRELLI Care™ viene reindirizzato sui rispettivi moduli web per confermare i dati di pagamento (nome titolare, numero della carta di credito, data di scadenza).

COME RICHIEDERE IL MONTAGGIO DEGLI PNEUMATICI E L'ESECUZIONE DEI SERVIZI INCLUSI NEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ CON PNEUMATICI ACQUISTATO

Per richiedere il montaggio degli Pneumatici e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici acquistato, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare sulla App un dealer, fra quelli indicati, al quale richiedere un appuntamento. Entro 90 (novanta) giorni dalla data di conferma della scelta di acquisto del relativo Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare una data di appuntamento (che potrà anche essere per una data successiva ai 90 giorni).

Nel caso in cui il dealer non dia riscontro alla richiesta del Cliente PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ verrà contattato dal servizio clienti che gli proporrà un diverso dealer.

Il Cliente PIRELLI Care™ si impegna a presentarsi all'appuntamento alla data e ora di appuntamento confermate da PIRELLI.

Sarà possibile fissare un appuntamento a partire dal terzo (3°) giorno di calendario rispetto alla data di conferma delle proprie scelte di acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™ Con Pneumatici.

COSA È POSSIBILE FARE CON LA APP UNA VOLTA ATTIVATA L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Una volta attivata l'offerta PIRELLI Care™ (sul Sito o sulla App), sarà possibile, unicamente tramite la App:

- apportare variazioni, laddove consentito, ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori;

- aggiungere uno o più veicoli ad un account già creato;
- gestire la prenotazione dei Servizi Ulteriori;
- effettuare richieste di servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™;
- richiedere un appuntamento presso il dealer selezionato e ricevere le notifiche di avvenuta conferma/modifica dell'orario e della data dell'appuntamento;
- ricevere notifiche sull'avvenuta erogazione dei servizi richiesti e dare il proprio feedback sulla qualità del servizio ricevuto;
- visualizzare lo stile di guida e il chilometraggio annuo dichiarati in fase di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Pirelli si riserva, direttamente o tramite i propri dealer, di verificare i km percorsi con gli Pneumatici da parte del Cliente PIRELLI Care™ (registrazione dei km del veicolo quando lo stesso si trovi presso il punto vendita);
- modificare il dealer selezionato, scegliendone uno tra quelli presenti sul Sito e sulla App;
- aggiornare il metodo di pagamento;
- visualizzare lo stato dei propri pagamenti;
- contattare il servizio clienti PIRELLI Care™ per richieste di supporto;
- rinunciare all'effettuazione di eventuali servizi ricompresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ o ricompresi nei Servizi Ulteriori di cui non si è ancora beneficiato e/o chiedendo la cessazione anticipata degli stessi.

Gli acquisti potranno essere effettuati sia sul Sito che sulla App.

POSSO TRASFERIRE AD ALTRI ADERENTI I MIEI DIRITTI ED OBBLIGHI RELATIVI AGLI PNEUMATICI E/O AI SERVIZI ACQUISTATI?

No, non è possibile.

QUAL È LA PROCEDURA PER RICHIEDERE UN ESAME DEI PNEUMATICI ACQUISTATI CON L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Qualora si intenda richiedere l'esame di uno o più Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™, è necessario compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguente link](#) ed inviarlo all'indirizzo e-mail e support@pirellicare.com.

Successivamente all'invio del modulo, si potrà richiedere tramite la App un "appuntamento generico" presso un Dealer, al fine di verificare la presenza di difetti o non conformità nel Pneumatico/negli Pneumatici oggetto di richiesta esame.

COME ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO?

Il Consumatore che intenda esercitare il diritto di recesso dovrà compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguente link](#) ed inviarlo - entro i 14 (quattordici) giorni successivi al montaggio dei Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™ - a PIRELLI, secondo una delle seguenti modalità:

- email: support@pirellicare.com
- via FAX: al numero 800.016.614
- Raccomandata A/R all'indirizzo :
Pirelli Tyre S.p.A.
c/o Contact Center
Viale Piero e Alberto Pirelli, 25 20126 – Milano
oppure PEC: pirellityre.pecri@pec.pirelli.it

Il Consumatore riceverà da PIRELLI una e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione della sua comunicazione.

*** FINE DOCUMENTO ***

PIRELLI CARE

DOCUMENTO DI SINTESI OFFERTA AL PUBBLICO DA TRASFORMARE IN Q&A PER SITO E APP – ITALIA

A QUALI ACQUISTI SI APPLICA IL PRESENTE DOCUMENTO?

Il presente documento si applica agli acquisti effettuati a far data dal 15 febbraio 2023. Per gli acquisti effettuati in precedenza puoi consultare il documento in vigore al momento del tuo acquisto, [cliccando qui](#).

CHE COSA PREVEDE L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

L'offerta PIRELLI Care™ è pensata per migliorare l'esperienza di acquisto e l'utilizzo dei prodotti e servizi legati al mondo della mobilità; l'offerta è promossa da Pirelli Tyre S.p.A. ("Pirelli") e permette a chi aderisce (il "Cliente PIRELLI Care™") di acquistare pacchetti (congiuntamente i "Pacchetti PIRELLI Care™") composti da uno o più set di 4 pneumatici contrassegnati da marchi del Gruppo Pirelli (gli "Pneumatici") e da servizi relativi ai Pneumatici e/o al veicolo sul quale tali Pneumatici sono montati (i "Pacchetti PIRELLI Care™" o i "Pacchetti") scelti tra una serie di opzioni proposte da PIRELLI in base alle caratteristiche del veicolo (identificato in base a targa, marca, modello, versione e anno di immatricolazione). In base allo stile di guida e al chilometraggio annuo dichiarati, verranno determinati la durata del Pacchetto e il relativo corrispettivo, che pagherai in rate mensili senza interessi e/o altri oneri (l'"Importo Mensile").

Sono attualmente previsti due diversi Pacchetti PIRELLI Care™, come meglio precisato nella sezione **"QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?"**

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà altresì: (i) acquistare i servizi ulteriori di "estensione di garanzia", "deposito stagionale" e "ricarica elettrica" (i "Servizi Ulteriori") con le modalità descritte sul Sito e sulla App (come di seguito definiti) ed (ii) informarsi regolarmente, tramite la App e il Sito, sulle novità del mondo Pirelli, incluse eventuali promozioni dedicate ai Clienti PIRELLI Care™.

CHI PUO' ADERIRE ALL'OFFERTA PIRELLI CARE™ E COME?

Possono aderire all'offerta PIRELLI Care™ le persone fisiche, sia consumatori finali come definiti ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n.206 e successive modifiche (il "Codice del Consumo"), sia coloro i quali agiscono per scopi relativi alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

L'offerta PIRELLI Care™ è accessibile tramite un sito dedicato (il "Sito") e una app dedicata, scaricabile gratuitamente da Google Play Store e Apple Store (la "App").

L'adesione all'offerta PIRELLI Care™ può essere effettuata sia sul Sito che sulla App, attraverso un percorso completamente digitale che permetterà al Cliente PIRELLI Care™ la costruzione dell'offerta in pochi click.

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà anche recarsi presso il punto vendita del dealer scelto fra quelli indicati sul Sito e sulla App, per ricevere supporto durante il percorso digitale nella costruzione dell'offerta PIRELLI Care™ e nella scelta più adatta alle proprie necessità.

QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?

Le tipologie dei **Pacchetti PIRELLI Care™** sono:

- **Pacchetto “SMART”**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata, e l'esecuzione dei seguenti servizi accessori: smontaggio, montaggio, equilibratura e reset sensori TPMS, da effettuarsi contestualmente al montaggio del set di Pneumatici acquistato.
- **Pacchetto “SUPERIOR”**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto “SMART”, oltre ai seguenti servizi aggiuntivi: assistenza e soccorso stradale, check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione del veicolo (come descritti nella sezione “UN APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI COMPRESI NEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ E SUI SERVIZI ULTERIORI”). I servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione verranno effettuati al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).

Durante la scelta di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ avrà anche la possibilità di opzionare l'acquisto (fissando il relativo prezzo) di un altro set di Pneumatici (di stagionalità differente dal primo), fermo restando che il montaggio del secondo set di Pneumatici dovrà avvenire entro il primo dei seguenti eventi: la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, previa conferma dell'acquisto da parte del Cliente PIRELLI Care™. Al secondo set di Pneumatici saranno applicati i servizi accessori descritti nel Pacchetto “SMART”.

In questo caso, il Pacchetto includerà anche il servizio di deposito stagionale per un massimo di un set di Pneumatici contemporaneamente, fino alla scadenza del Pacchetto (e quindi fino alla scadenza del piano di pagamento per il secondo set di Pneumatici).

In caso di mancato montaggio entro il predetto termine, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato all'acquisto del secondo set di Pneumatici.

È anche possibile aggiungere un set di diversa stagionalità al Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato. Maggiori informazioni sono fornite nella sezione “UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ DESIDERA AGGIUNGERE UN NUOVO SET DI DIVERSA STAGIONALITÀ AL PACCHETTO PIRELLI CARE™ ACQUISTATO”.

QUALI SONO I SERVIZI ULTERIORI CHE È POSSIBILE AGGIUNGERE?

Dopo aver acquistato uno dei Pacchetti PIRELLI Care™, i Clienti PIRELLI Care™ potranno aggiungere i seguenti servizi ulteriori:

- (vii) estensione della garanzia sul Pneumatico (previo acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™). Attualmente l'estensione di garanzia può essere acquistata solo contestualmente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™;
- (viii) deposito stagionale. Attualmente il deposito stagionale può essere acquistato solo contestualmente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™;
- (ix) servizio di ricarica elettrica. Il servizio può essere acquistato contestualmente o successivamente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™, per tutto il periodo di validità di detto pacchetto.

UN APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI COMPRESI NEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ E SUI SERVIZI ULTERIORI

Si precisa che la richiesta di servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ e dei Servizi Ulteriori potrà riguardare solo il/i veicolo/i indicato/i nel corso della procedura di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™.

Per il servizio di assistenza e soccorso stradale (incluso nel Pacchetto PIRELLI Care™ “SUPERIOR”) si vedano le specifiche limitazioni legate al veicolo.

- **Assetto completo:** consiste nella verifica della convergenza, della campanatura e dell'incidenza, anteriore e posteriore, con azzeramento del sensore dell'angolo di sterzo del veicolo. È incluso nel Pacchetto “SUPERIOR” e verrà effettuato al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).
- **Assistenza e Soccorso stradale:** è un servizio fornito da Europ Assistance Vai S.p.A su tutto il territorio europeo (ad esclusione del dépannage, valido solo in Italia), ad esclusione dei paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Il servizio è prestato a condizione che il veicolo sia stato immatricolato in Italia con targa italiana ed abbia una massa a pieno carico fino a 3.500 kg. Le informazioni di dettaglio sono incluse nella descrizione [“Assistenza e Soccorso Stradale”](#) sul Sito e sulla App.
- **Check-up del veicolo:** consiste nel controllo della pressione degli pneumatici montati e della ruota di scorta, nel controllo visivo dei cristalli, dei tergicristalli, nella verifica dell'efficienza degli impianti luce, nel controllo dell'avvisatore acustico, nella verifica del livello dei liquidi – olio motore, liquido refrigerante e acqua tergicristalli – e nella verifica della scadenza della revisione. È incluso nel Pacchetto “SUPERIOR” e verrà effettuato al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).
- **Deposito stagionale:** consiste nella custodia di pneumatici richiesta tramite il dealer selezionato e comprende anche i servizi di montaggio, smontaggio, equilibratura e reset sensori TPMS. È incluso nei Pacchetti PIRELLI Care™ qualora il Cliente PIRELLI Care™ decida di acquistare 2 set di Pneumatici di stagionalità differente. Attualmente è selezionabile come Servizio Ulteriore solo contestualmente all'acquisto di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™. Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli pneumatici lasciati in deposito.
- **Estensione della garanzia sul Pneumatico:** consiste nella riparazione e/o sostituzione (nel caso in cui la riparazione non sia possibile) degli Pneumatici acquistati con un Pacchetto PIRELLI Care™, senza costi aggiuntivi, in caso di danni per fatto accidentale, occorso fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato. Il numero massimo di interventi offerti sarà pari al numero dei Pneumatici compresi nel Pacchetto Pirelli Care™ acquistato. Attualmente selezionabile come Servizio Ulteriore solo contestualmente all'acquisto di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™.
- **Reset Sensori TPMS:** consiste nell'azzeramento della spia di pressione degli Pneumatici dopo il loro montaggio o a seguito dell'accensione della spia sul cruscotto.
- **Ricarica Elettrica:** consiste nella possibilità di effettuare la ricarica di veicoli elettrici tramite l'accesso alle infrastrutture per la ricarica di tali veicoli (di seguito “IdR”), accessibili al pubblico, di proprietà o comunque gestite da Enel X Way Italia S.r.l. per le IdR con prese di tipo AC/DC inferiore a 100 kW. Maggiori informazioni sono disponibili nel documento [“DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ULTERIORE DI RICARICA ELETTRICA”](#).
- **Sanificazione del veicolo:** consiste nell'attività di sanificazione interna dell'abitacolo al fine di ridurre cattivi odori, virus, batteri e acari della polvere. È inclusa nel Pacchetto “SUPERIOR” e verrà effettuata al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).

QUANDO VERRANNO EFFETTUATI I SERVIZI INCLUSI NELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

I servizi compresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ verranno effettuati al momento del montaggio degli Pneumatici acquistati (il deposito stagionale inizia allo smontaggio degli Pneumatici per i quali è richiesta la custodia e si protrae per la durata del piano di pagamento previsto per il relativo Pacchetto PIRELLI Care™, restando altresì inteso che cesserà anticipatamente qualora il Cliente PIRELLI Care™ richieda la restituzione anticipata del set in custodia), fatto salvo quanto di seguito precisato.

I servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione del veicolo, inclusi nel Pacchetto “SUPERIOR”, verranno effettuati al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio

dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati). L'estensione della garanzia sugli Pneumatici, selezionabile solo contestualmente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™, potrà essere richiesta in qualsiasi momento fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale potrà essere richiesto in qualsiasi momento durante la validità del Pacchetto "SUPERIOR", contattando Europ Assistance tramite la App.

Il servizio di ricarica elettrica potrà essere utilizzato fin da subito se acquistato contestualmente ad un Pacchetto PIRELLI Care™. In tutti gli altri casi, il servizio di ricarica elettrica potrà essere utilizzato dopo 48 ore dall'acquisto.

UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ ABBA SCELTO L'OPZIONE DI ACQUISTO DI 2 SET DI PNEUMATICI (ESTIVO+INVERNALE)

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ eserciti - in sede di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™ - l'opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità e richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, il Cliente PIRELLI Care™ riceverà due distinte fatture di pari importo (il cui ammontare sarà stato definito tenendo conto del valore complessivo di entrambi i set di Pneumatici):

- la prima a seguito del montaggio del primo set di Pneumatici;
- la seconda a seguito del montaggio del secondo set di Pneumatici.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà pagare, oltre all'importo della prima fattura, anche l'importo della seconda fattura. Il pagamento degli importi della seconda fattura inizierà dopo la scadenza dell'ultima rata della prima fattura.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, dopo aver esercitato - in sede di acquisto del Pacchetto - l'opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità, il Cliente PIRELLI Care™ non potrà acquistare il secondo set (al prezzo fissato al momento dell'acquisto del Pacchetto) ed in questo caso la seconda fattura non sarà emessa, restando l'impegno del Cliente PIRELLI Care™ di pagare gli importi ancora dovuti relativi alla prima fattura, senza variazioni.

Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli Pneumatici lasciati in deposito. Con la riconsegna, cessa l'obbligo di custodia nei confronti del Cliente PIRELLI Care™, che non avrà diritto di richiedere la riattivazione del deposito, ma resterà tenuto al pagamento dell'Importo Residuo, che potrà essere pagato a rate.

UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ DESIDERI AGGIUNGERE UN NUOVO SET DI DIVERSA STAGIONALITÀ AL PACCHETTO PIRELLI CARE™ ACQUISTATO

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ abbia precedentemente acquistato un Pacchetto PIRELLI Care™ con un solo set di Pneumatici e finché il piano di pagamento è ancora attivo, è possibile aggiungere un altro set di Pneumatici di diversa stagionalità, da montare entro 8 mesi dall'acquisto.

In caso di mancato montaggio entro il predetto termine, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato al successivo acquisto.

Al secondo set di Pneumatici saranno applicati i servizi accessori descritti nel Pacchetto PIRELLI Care™ già acquistati con l'aggiunta del Deposito Stagionale. Qualora il Cliente PIRELLI Care™ avesse già acquistato il Deposito Stagionale come Servizio Ulteriore, non pagherà più il relativo importo dal momento in cui riceverà il nuovo addebito mensile.

Il nuovo addebito mensile relativo al nuovo set di pneumatici si calcola in base alle preferenze di guida e al tipo del Pacchetto PIRELLI Care™ precedentemente indicati, e agli pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ in modo tale che la durata del piano di pagamento si allunga fino ad un massimo di 48 mesi.

Il nuovo addebito mensile partirà dopo che il Cliente PIRELLI Care™ avrà effettuato il montaggio del secondo set e comunque dopo la scadenza degli addebiti relativi al primo piano di pagamento.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non richieda il montaggio del secondo (aggiuntivo) set di Pneumatici entro 8 mesi dall'acquisto, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato a tale acquisto e la seconda fattura non sarà emessa, restando l'impegno del Cliente PIRELLI Care™ di pagare gli importi ancora dovuti relativi alla prima fattura, senza variazioni.

UN APPROFONDIMENTO SULL'ESTENSIONE DELLA GARANZIA

L'estensione della garanzia sugli Pneumatici (di seguito la “**Garanzia PIRELLI CARE™**”) offre al Cliente PIRELLI Care™ la possibilità di richiedere, senza costi aggiuntivi, la riparazione e/o sostituzione (nel caso in cui la riparazione non sia possibile) degli Pneumatici acquistati con un Pacchetto PIRELLI Care™, in caso di danni per fatto accidentale, occorso fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato. Si precisa che il numero massimo di interventi offerti dalla Garanzia PIRELLI Care™ sarà pari al numero dei Pneumatici compresi nel Pacchetto Pirelli Care™ acquistato.

La Garanzia PIRELLI Care™ decorre dal primo montaggio e ha durata pari a quella del Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato.

La richiesta di utilizzo della Garanzia PIRELLI Care™ deve essere effettuata dal Cliente PIRELLI Care™, con le modalità indicate nella App.

QUANDO INIZIA A PAGARE, CHE COSA E PER QUANTO TEMPO PAGA IL CLIENTE PIRELLI CARE™?

L'addebito del primo Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ avviene l'ultimo giorno del mese successivo al montaggio degli Pneumatici e continuerà per i mesi di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™.

L'addebito dell'Importo Mensile relativo ai Servizi Ulteriori avverrà l'ultimo giorno del mese successivo a quello di attivazione e proseguirà fino alla loro cessazione, o alla disattivazione da parte del Cliente PIRELLI Care™ (vedasi i relativi paragrafi), oppure al recesso di Pirelli.

Il Cliente PIRELLI Care™ pagherà solo l'Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori scelti. L'Importo Mensile per l'acquisto a rate di Pneumatici è comprensivo della quota relativa al contributo per lo smaltimento degli Pneumatici (PFU) e dell'IVA, che sarà indicato separatamente in fattura.

La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ dipenderà dal tipo di Pneumatico acquistato, dall'eventuale selezione dell'opzione di acquisto del secondo set di Pneumatici, dall'indicazione dello stile di guida (“Eco”, “Comfort” o “Dynamic”) e dalla dichiarazione dei chilometri medi di percorrenza annuale, effettuate dal Cliente PIRELLI Care™. In base ai suddetti dati, Pirelli proporrà al Cliente PIRELLI Care™, al momento della formulazione della relativa proposta, un periodo di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™. La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ coincide con la durata del piano di pagamento mensile.

POSSONO VARIARE GLI IMPORTI E/O LE CARATTERISTICHE DEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ O DEI SERVIZI ULTERIORI?

Gli importi dovuti e/o le caratteristiche dei Pacchetti PIRELLI Care™ o dei Servizi Ulteriori in vendita sul Sito o sulla App possono essere soggetti a variazioni secondo quanto di seguito indicato.

Per i Pacchetti PIRELLI Care™ le suddette variazioni opereranno solamente per gli acquisti effettuati successivamente alla data della variazione medesima.

Per i Servizi Ulteriori le eventuali variazioni potranno essere effettuate da Pirelli nel corso dell'esecuzione di Servizi Ulteriori già acquistati, con un preavviso di almeno 30 giorni, comunicato al Cliente PIRELLI CARE™ a mezzo e-mail. Il Cliente PIRELLI CARE™ potrà recedere, senza ulteriori oneri, nei 30 giorni successivi alla ricezione della suddetta comunicazione, tramite la procedura descritta nelle condizioni generali di vendita e sulla App.

Nel caso in cui il Servizio Ulteriore oggetto della comunicazione consista nel deposito degli pneumatici, ed il Cliente PIRELLI CARE™ abbia comunicato il proprio recesso, il Cliente PIRELLI CARE™ dovrà procedere al ritiro degli pneumatici depositati presso il dealer selezionato entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non proceda al ritiro entro tale data, PIRELLI avrà facoltà di addebitargli i costi ulteriori da essa sostenuti per la custodia degli pneumatici fino all'effettiva data di ritiro e, decorsi ulteriori 30 giorni dalla data in cui il Cliente PIRELLI Care™ avrebbe potuto effettuare il recesso, avrà altresì facoltà di provvedere allo smaltimento dei pneumatici, a propria cura ma con oneri a carico del Cliente PIRELLI Care™, senza obbligo di dare ulteriori comunicazioni.

DOVE SI TROVANO I DEALER ADERENTI?

È possibile individuare i Dealer aderenti sul Sito (nella sezione "Visualizza i rivenditori aderenti sulla mappa") e sulla App.

QUAL È IL METODO DI PAGAMENTO ACCETTATO?

Le principali carte di credito e PayPal. Non sono ammessi ulteriori strumenti di pagamento prepagati o ricaricabili.

È POSSIBILE DISATTIVARE I PACCHETTI PIRELLI CARE™ E/O I SERVIZI ULTERIORI? QUALI SONO LE CONSEGUENZE?

Il Cliente PIRELLI Care™ può disattivare in ogni momento il Pacchetto selezionato e/o i Servizi Ulteriori.

In caso di disattivazione di un Pacchetto PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà effettuare il pagamento immediato di un importo complessivo pari agli Importi Mensili non ancora scaduti del corrispettivo del Pacchetto acquistato ("**Importo Residuo**"). Ciò avverrà mediante addebito sulla carta di credito comunicata dal Cliente PIRELLI Care™ o addebito sull'account PayPal ai fini della fatturazione dell'Importo Mensile, dell'Importo Residuo l'ultimo giorno del mese in cui è stata richiesta la disattivazione.

In detto caso, la durata del Pacchetto PIRELLI Care™ cesserà con il pagamento dell'Importo Residuo e, se del caso, con la messa a disposizione del Cliente PIRELLI Care™, per il ritiro, degli Pneumatici eventualmente in deposito.

In caso di disattivazione dei soli Servizi Ulteriori in assenza di un Pacchetto PIRELLI Care™, nulla sarà più addebitato al Cliente PIRELLI Care™ a far data dal mese successivo a quello della disattivazione. Il Cliente PIRELLI Care™ avrà sempre la possibilità di richiedere in futuro l'acquisto di Pacchetti e Servizi Ulteriori.

COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA PRIMA DELLA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Il Cliente PIRELLI Care™ dovrà proseguire il pagamento degli Importi Mensili ancora dovuti per i Pacchetti PIRELLI Care™.

COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA DOPO LA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ prescelto, al Cliente PIRELLI Care™ non sarà richiesto nessun altro pagamento. Il Cliente PIRELLI Care™ riceverà gli addebiti mensili dei soli Servizi Ulteriori che fossero eventualmente ancora attivi e potrà effettuare nuovi acquisti di Pacchetti e di Servizi Ulteriori.

ADERENDO ALL'OFFERTA PIRELLI CARE™ È POSSIBILE ACQUISTARE QUALSIASI MISURA DI PNEUMATICI?

Sì, è possibile acquistare Pneumatici di qualsiasi misura.

È POSSIBILE AGGIUNGERE UNO O PIU' VEICOLI?

È possibile aggiungere altri veicoli ad un account già esistente (nella sezione "Garage" della App), per effettuare l'acquisto su detto/i veicolo/i di nuovi Pacchetti PIRELLI Care™ e di Servizi Ulteriori. I Pacchetti PIRELLI Care™ e i Servizi Ulteriori possono essere riferiti al solo veicolo in relazione al quale sono stati acquistati e non possono essere trasferiti ad o utilizzati per gli altri veicoli eventualmente aggiunti, ad eccezione del servizio di Ricarica Elettrica che può essere erogato su qualsiasi veicolo legato all'account del Cliente PIRELLI Care™.

CHI EROGA I SERVIZI?

L'erogazione dei servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ acquistati e/o dei Servizi Ulteriori avverrà – laddove applicabile - tramite il dealer scelto dal Cliente PIRELLI Care™ tra quelli indicati nell'apposita sezione del Sito e/o della App.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale, incluso nel Pacchetto PIRELLI Care™ "SUPERIOR", è fornito tramite Europ Assistance Vai S.p.A.

Il servizio di ricarica elettrica è fornito tramite l'accesso alle infrastrutture per la ricarica di veicoli elettrici, accessibili al pubblico, di proprietà o comunque gestite da Enel X Way Italia S.r.l.

QUALI DATI PERSONALI VENGONO RICHIESTI NELL'AMBITO DELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

- **Stile di guida:** verrà richiesto di scegliere uno stile di guida tra i tre proposti (“Eco”, “Comfort” o “Dynamic”), che consentiranno a Pirelli di formulare un’offerta coerente con l’opzione selezionata dall’utente.
- **Chilometri percorsi annui:** verrà richiesto di specificare quanti chilometri (in migliaia) si intendono percorrere in un anno, in modo da consentire a Pirelli di formulare un’offerta coerente con quanto dichiarato dall’utente.
- **Targa del veicolo:** verrà richiesta, in fase di configurazione dell’offerta, la targa del proprio veicolo.

Per acquistare uno dei Pacchetti, diventando un Cliente PIRELLI Care™, sarà inoltre richiesta la creazione di un profilo utente valido, attraverso la compilazione dei seguenti campi obbligatori, tutti necessari ai fini del completamento del processo:

- E-mail
- Nome e Cognome
- Password
- N. di telefono
- Data di nascita
- Codice Fiscale o P.Iva
- Indirizzo (Via e numero civico)
- CAP
- Città
- Provincia
- Nazione
- Metodo di pagamento: il Cliente PIRELLI Care™ è tenuto a fornire le informazioni necessarie ai corretti fini della fatturazione dell’Importo Mensile. Una volta forniti i dettagli relativi allo strumento di pagamento prescelto, il Cliente PIRELLI Care™ viene reindirizzato sui rispettivi moduli web per confermare i dati di pagamento.

COME RICHIEDERE IL MONTAGGIO DEGLI PNEUMATICI E L'ESECUZIONE DEI SERVIZI INCLUSI NEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ ACQUISTATO

Per richiedere il montaggio degli Pneumatici e l’esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare sulla App un dealer, fra quelli indicati, al quale richiedere un appuntamento. Entro 90 (novanta) giorni dalla data di conferma della scelta di acquisto del relativo Pacchetto PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare una data di appuntamento (che potrà anche essere per una data successiva ai 90 giorni).

Nel caso in cui il dealer non dia riscontro alla richiesta del Cliente PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ verrà contattato dal servizio clienti che gli proporrà un diverso dealer.

Il Cliente PIRELLI Care™ si impegna a presentarsi all’appuntamento alla data e ora di appuntamento confermate da PIRELLI.

Sarà possibile fissare un appuntamento a partire dal terzo (3°) giorno di calendario rispetto alla data di conferma delle proprie scelte di acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™.

COSA È POSSIBILE FARE CON LA APP UNA VOLTA ATTIVATA L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Una volta attivata l’offerta PIRELLI Care™ (sul Sito o sulla App), sarà possibile, unicamente tramite la App:

- apportare variazioni, laddove consentito, ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori;
- aggiungere uno o più veicoli ad un account già creato;
- gestire la prenotazione dei Servizi Ulteriori;
- effettuare richieste di servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™;
- richiedere un appuntamento presso il dealer selezionato e ricevere le notifiche di avvenuta conferma/modifica dell'orario e della data dell'appuntamento;
- ricevere notifiche sull'avvenuta erogazione dei servizi richiesti e dare il proprio feedback sulla qualità del servizio ricevuto;
- visualizzare lo stile di guida e il chilometraggio annuo dichiarati in fase di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Pirelli si riserva, direttamente o tramite i propri dealer, di verificare i km percorsi con gli Pneumatici da parte del Cliente PIRELLI Care™ (registrazione dei km del veicolo quando lo stesso si trovi presso il punto vendita);
- modificare il dealer selezionato, scegliendone uno tra quelli presenti sul Sito e sulla App;
- aggiornare il metodo di pagamento;
- visualizzare lo stato dei propri pagamenti;
- contattare il servizio clienti PIRELLI Care™ per richieste di supporto;
- rinunciare all'effettuazione di eventuali servizi ricompresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ o ricompresi nei Servizi Ulteriori di cui non si è ancora beneficiato e/o chiedendo la cessazione anticipata degli stessi.

Gli acquisti potranno essere effettuati sia sul Sito che sulla App.

POSSO TRASFERIRE AD ALTRI ADERENTI I MIEI DIRITTI ED OBBLIGHI RELATIVI AGLI PNEUMATICI E/O AI SERVIZI ACQUISTATI?

No, non è possibile.

QUAL È LA PROCEDURA PER RICHIEDERE UN ESAME DEI PNEUMATICI ACQUISTATI CON L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Qualora si intenda richiedere l'esame di uno o più Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™, è necessario compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguente link](#) ed inviarlo all'indirizzo e-mail e support@pirellicare.com.

Successivamente all'invio del modulo, si potrà richiedere tramite la App un "appuntamento generico" presso un Dealer, al fine di verificare la presenza di difetti o non conformità nel Pneumatico/negli Pneumatici oggetto di richiesta esame.

COME ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO?

Il Consumatore che intenda esercitare il diritto di recesso dovrà compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguente link](#) ed inviarlo - entro i 14 (quattordici) giorni successivi al montaggio dei Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™ - a PIRELLI, secondo una delle seguenti modalità:

- e-mail: support@pirellicare.com
- via FAX: al numero 800.016.614
- Raccomandata A/R all'indirizzo:
Pirelli Tyre S.p.A.
c/o Contact Center
Viale Piero e Alberto Pirelli, 25 20126 – Milano
oppure PEC: pirellityre.pecri@pec.pirelli.it

Il Consumatore riceverà da PIRELLI una e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione della sua comunicazione.

*** FINE DOCUMENTO ***

PIRELLI CARE

DOCUMENTO DI SINTESI OFFERTA AL PUBBLICO DA TRASFORMARE IN Q&A PER SITO E APP – ITALIA

A QUALI ACQUISTI SI APPLICA IL PRESENTE DOCUMENTO?

Il presente documento si applica agli acquisti effettuati a far data dal 31 marzo 2023. Per gli acquisti effettuati in precedenza puoi consultare il documento in vigore al momento del tuo acquisto, [cliccando qui](#).

CHE COSA PREVEDE L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

L'offerta PIRELLI Care™ è pensata per migliorare l'esperienza di acquisto e l'utilizzo dei prodotti e servizi legati al mondo della mobilità; l'offerta è promossa da Pirelli Tyre S.p.A. ("**Pirelli**") e permette a chi aderisce (il "**Cliente PIRELLI Care™**") di acquistare pacchetti (congiuntamente i "**Pacchetti PIRELLI Care™**") composti da uno o più set di 4 pneumatici contrassegnati da marchi del Gruppo Pirelli (gli "**Pneumatici**") e da servizi relativi ai Pneumatici e/o al veicolo sul quale tali Pneumatici sono montati (i "**Pacchetti PIRELLI Care™**" o i "**Pacchetti**") scelti tra una serie di opzioni proposte da PIRELLI in base alle caratteristiche del veicolo (identificato in base a targa, marca, modello, versione e anno di immatricolazione). In base allo stile di guida e al chilometraggio annuo dichiarati, verranno determinati la durata del Pacchetto e il relativo corrispettivo, che pagherai in rate mensili senza interessi e/o altri oneri (l' "**Importo Mensile**").

Sono attualmente previsti due diversi Pacchetti PIRELLI Care™, come meglio precisato nella sezione "**QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?**"

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà altresì: (i) acquistare i servizi ulteriori di "estensione di garanzia", "deposito stagionale" e "ricarica elettrica" (i "**Servizi Ulteriori**") con le modalità descritte sul Sito e sulla App (come di seguito definiti) ed (ii) informarsi regolarmente, tramite la App e il Sito, sulle novità del mondo Pirelli, incluse eventuali promozioni dedicate ai Clienti PIRELLI Care™.

CHI PUO' ADERIRE ALL'OFFERTA PIRELLI CARE™ E COME?

Possono aderire all'offerta PIRELLI Care™ le persone fisiche, sia consumatori finali come definiti ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n.206 e successive modifiche (il "**Codice del Consumo**"), sia coloro i quali agiscono per scopi relativi alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ad esclusione di persone – fisiche o giuridiche – che esercitino attività professionale, anche occasionale, di riparazione e/o di vendita e/o di noleggio di veicoli e/o di trasporto di persone o cose, per conto proprio o di terzi.

L'offerta PIRELLI Care™ è accessibile tramite un sito dedicato (il "**Sito**") e una app dedicata, scaricabile gratuitamente da Google Play Store e Apple Store (la "**App**").

L'adesione all'offerta PIRELLI Care™ può essere effettuata sia sul Sito che sulla App, attraverso un percorso completamente digitale che permetterà al Cliente PIRELLI Care™ la costruzione dell'offerta in pochi click.

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà anche recarsi presso il punto vendita del dealer scelto fra quelli indicati sul Sito e sulla App, per ricevere supporto durante il percorso digitale nella costruzione dell'offerta PIRELLI Care™ e nella scelta più adatta alle proprie necessità.

QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?

Le tipologie dei **Pacchetti PIRELLI Care™** sono:

- **Pacchetto “SMART”**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata, e l'esecuzione dei seguenti servizi accessori: smontaggio, montaggio, equilibratura e reset sensori TPMS, da effettuarsi contestualmente al montaggio del set di Pneumatici acquistato.
- **Pacchetto “SUPERIOR”**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto “SMART”, oltre ai seguenti servizi addizionali: assistenza e soccorso stradale, check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione del veicolo (come descritti nella sezione “UN APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI COMPRESI NEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ E SUI SERVIZI ULTERIORI”). I servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione verranno effettuati al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).

Durante la scelta di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ avrà anche la possibilità di opzionare l'acquisto (fissando il relativo prezzo) di un altro set di Pneumatici (di stagionalità differente dal primo), fermo restando che il montaggio del secondo set di Pneumatici dovrà avvenire entro il primo dei seguenti eventi: la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, previa conferma dell'acquisto da parte del Cliente PIRELLI Care™. Al secondo set di Pneumatici saranno applicati i servizi accessori descritti nel Pacchetto “SMART”.

In questo caso, il Pacchetto includerà anche il servizio di deposito stagionale per un massimo di un set di Pneumatici contemporaneamente, fino alla scadenza del Pacchetto (e quindi fino alla scadenza del piano di pagamento per il secondo set di Pneumatici).

In caso di mancato montaggio entro il predetto termine, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato all'acquisto del secondo set di Pneumatici.

È anche possibile aggiungere un set di diversa stagionalità al Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato. Maggiori informazioni sono fornite nella sezione “UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ DESIDERA AGGIUNGERE UN NUOVO SET DI DIVERSA STAGIONALITÀ AL PACCHETTO PIRELLI CARE™ ACQUISTATO”.

QUALI SONO I SERVIZI ULTERIORI CHE È POSSIBILE AGGIUNGERE?

Dopo aver acquistato uno dei Pacchetti PIRELLI Care™, i Clienti PIRELLI Care™ potranno aggiungere i seguenti servizi ulteriori:

- (x) estensione della garanzia sul Pneumatico (previo acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™). Attualmente l'estensione di garanzia può essere acquistata solo contestualmente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™;
- (xi) deposito stagionale. Attualmente il deposito stagionale può essere acquistato solo contestualmente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™;
- (xii) servizio di ricarica elettrica. Il servizio può essere acquistato contestualmente o successivamente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™, per tutto il periodo di validità di detto pacchetto.

UN APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI COMPRESI NEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ E SUI SERVIZI ULTERIORI

Si precisa che la richiesta di servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ e dei Servizi Ulteriori potrà riguardare solo il/i veicolo/i indicato/i nel corso della procedura di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Per il servizio di assistenza e soccorso stradale (incluso nel Pacchetto PIRELLI Care™ “SUPERIOR”) si vedano le specifiche limitazioni legate al veicolo.

- **Assetto completo:** consiste nella verifica della convergenza, della campanatura e dell'incidenza, anteriore e posteriore, con azzeramento del sensore dell'angolo di sterzo del veicolo. È incluso nel Pacchetto “SUPERIOR” e verrà effettuato al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).
- **Assistenza e Soccorso stradale:** è un servizio fornito da Europ Assistance Vai S.p.A su tutto il territorio europeo (ad esclusione del dépannage, valido solo in Italia), ad esclusione dei paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Il servizio è prestato a condizione che il veicolo sia stato immatricolato in Italia con targa italiana ed abbia una massa a pieno carico fino a 3.500 kg. Le informazioni di dettaglio sono incluse nella descrizione [“Assistenza e Soccorso Stradale”](#) sul Sito e sulla App.
- **Check-up del veicolo:** consiste nel controllo della pressione degli pneumatici montati e della ruota di scorta, nel controllo visivo dei cristalli, dei tergicristalli, nella verifica dell'efficienza degli impianti luce, nel controllo dell'avvisatore acustico, nella verifica del livello dei liquidi – olio motore, liquido refrigerante e acqua tergicristalli – e nella verifica della scadenza della revisione. È incluso nel Pacchetto “SUPERIOR” e verrà effettuato al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).
- **Deposito stagionale:** consiste nella custodia di pneumatici richiesta tramite il dealer selezionato e comprende anche i servizi di montaggio, smontaggio, equilibratura e reset sensori TPMS. È incluso nei Pacchetti PIRELLI Care™ qualora il Cliente PIRELLI Care™ decida di acquistare 2 set di Pneumatici di stagionalità differente. Attualmente è selezionabile come Servizio Ulteriore solo contestualmente all'acquisto di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™. Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli pneumatici lasciati in deposito.
- **Estensione della garanzia sul Pneumatico:** consiste nella riparazione e/o sostituzione (nel caso in cui la riparazione non sia possibile) degli Pneumatici acquistati con un Pacchetto PIRELLI Care™, senza costi aggiuntivi, in caso di danni per fatto accidentale, occorso fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato. Il numero massimo di interventi offerti sarà pari al numero dei Pneumatici compresi nel Pacchetto Pirelli Care™ acquistato. Attualmente selezionabile come Servizio Ulteriore solo contestualmente all'acquisto di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™.
- **Reset Sensori TPMS:** consiste nell'azzeramento della spia di pressione degli Pneumatici dopo il loro montaggio o a seguito dell'accensione della spia sul cruscotto.
- **Ricarica Elettrica:** consiste nella possibilità di effettuare la ricarica di veicoli elettrici tramite l'accesso alle infrastrutture per la ricarica di tali veicoli (di seguito “IdR”), accessibili al pubblico, di proprietà o comunque gestite da Enel X Way Italia S.r.l. per le IdR con prese di tipo AC/DC inferiore a 100 kW. Maggiori informazioni sono disponibili nel documento [“DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ULTERIORE DI RICARICA ELETTRICA”](#).
- **Sanificazione del veicolo:** consiste nell'attività di sanificazione interna dell'abitacolo al fine di ridurre cattivi odori, virus, batteri e acari della polvere. È inclusa nel Pacchetto “SUPERIOR” e verrà effettuata al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).

QUANDO VERRANNO EFFETTUATI I SERVIZI INCLUSI NELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

I servizi compresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ verranno effettuati al momento del montaggio degli Pneumatici acquistati (il deposito stagionale inizia allo smontaggio degli Pneumatici per i quali è richiesta la custodia e si protrae per la durata del piano di pagamento previsto per il relativo Pacchetto PIRELLI Care™,

restando altresì inteso che cesserà anticipatamente qualora il Cliente PIRELLI Care™ richieda la restituzione anticipata del set in custodia), fatto salvo quanto di seguito precisato.

I servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione del veicolo, inclusi nel Pacchetto “SUPERIOR”, verranno effettuati al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell’eventuale secondo set di Pneumatici acquistati). L’estensione della garanzia sugli Pneumatici, selezionabile solo contestualmente all’acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™, potrà essere richiesta in qualsiasi momento fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale potrà essere richiesto in qualsiasi momento durante la validità del Pacchetto “SUPERIOR”, contattando Europ Assistance tramite la App.

Il servizio di ricarica elettrica potrà essere utilizzato fin da subito se acquistato contestualmente ad un Pacchetto PIRELLI Care™. In tutti gli altri casi, il servizio di ricarica elettrica potrà essere utilizzato dopo 48 ore dall’acquisto.

UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ ABBA SCELTO L’OPZIONE DI ACQUISTO DI 2 SET DI PNEUMATICI (ESTIVO+INVERNALE)

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ eserciti - in sede di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™ - l’opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità e richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, il Cliente PIRELLI Care™ riceverà due distinte fatture di pari importo (il cui ammontare sarà stato definito tenendo conto del valore complessivo di entrambi i set di Pneumatici):

- la prima a seguito del montaggio del primo set di Pneumatici;
- la seconda a seguito del montaggio del secondo set di Pneumatici.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà pagare, oltre all’importo della prima fattura, anche l’importo della seconda fattura. Il pagamento degli importi della seconda fattura inizierà dopo la scadenza dell’ultima rata della prima fattura.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, dopo aver esercitato - in sede di acquisto del Pacchetto - l’opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità, il Cliente PIRELLI Care™ non potrà acquistare il secondo set (al prezzo fissato al momento dell’acquisto del Pacchetto) ed in questo caso la seconda fattura non sarà emessa, restando l’impegno del Cliente PIRELLI Care™ di pagare gli importi ancora dovuti relativi alla prima fattura, senza variazioni.

Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli Pneumatici lasciati in deposito. Con la riconsegna, cessa l’obbligo di custodia nei confronti del Cliente PIRELLI Care™, che non avrà diritto di richiedere la riattivazione del deposito, ma resterà tenuto al pagamento dell’Importo Residuo, che potrà essere pagato a rate.

UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ DESIDERI AGGIUNGERE UN NUOVO SET DI DIVERSA STAGIONALITÀ AL PACCHETTO PIRELLI CARE™ ACQUISTATO

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ abbia precedentemente acquistato un Pacchetto PIRELLI Care™ con un solo set di Pneumatici e finché il piano di pagamento è ancora attivo, è possibile aggiungere un altro set di Pneumatici di diversa stagionalità, da montare entro 8 mesi dall'acquisto.

In caso di mancato montaggio entro il predetto termine, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato al successivo acquisto.

Al secondo set di Pneumatici saranno applicati i servizi accessori descritti nel Pacchetto PIRELLI Care™ già acquistati con l'aggiunta del Deposito Stagionale. Qualora il Cliente PIRELLI Care™ avesse già acquistato il Deposito Stagionale come Servizio Ulteriore, non pagherà più il relativo importo dal momento in cui riceverà il nuovo addebito mensile.

Il nuovo addebito mensile relativo al nuovo set di pneumatici si calcola in base alle preferenze di guida e al tipo del Pacchetto PIRELLI Care™ precedentemente indicati, e agli pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ in modo tale che la durata del piano di pagamento si allunga fino ad un massimo di 48 mesi.

Il nuovo addebito mensile partirà dopo che il Cliente PIRELLI Care™ avrà effettuato il montaggio del secondo set e comunque dopo la scadenza degli addebiti relativi al primo piano di pagamento.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non richieda il montaggio del secondo (aggiuntivo) set di Pneumatici entro 8 mesi dall'acquisto, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato a tale acquisto e la seconda fattura non sarà emessa, restando l'impegno del Cliente PIRELLI Care™ di pagare gli importi ancora dovuti relativi alla prima fattura, senza variazioni.

UN APPROFONDIMENTO SULL'ESTENSIONE DELLA GARANZIA

L'estensione della garanzia sugli Pneumatici (di seguito la “**Garanzia PIRELLI CARE™**”) offre al Cliente PIRELLI Care™ la possibilità di richiedere, senza costi aggiuntivi, la riparazione e/o sostituzione (nel caso in cui la riparazione non sia possibile) degli Pneumatici acquistati con un Pacchetto PIRELLI Care™, in caso di danni per fatto accidentale, occorso fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato. Si precisa che il numero massimo di interventi offerti dalla Garanzia PIRELLI Care™ sarà pari al numero dei Pneumatici compresi nel Pacchetto Pirelli Care™ acquistato.

La Garanzia PIRELLI Care™ decorre dal primo montaggio e ha durata pari a quella del Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato.

La richiesta di utilizzo della Garanzia PIRELLI Care™ deve essere effettuata dal Cliente PIRELLI Care™, con le modalità indicate nella App.

QUANDO INIZIA A PAGARE, CHE COSA E PER QUANTO TEMPO PAGA IL CLIENTE PIRELLI CARE™?

L'addebito del primo Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ avviene l'ultimo giorno del mese successivo al montaggio degli Pneumatici e continuerà per i mesi di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™.

L'addebito dell'Importo Mensile relativo ai Servizi Ulteriori avverrà l'ultimo giorno del mese successivo a quello di attivazione e proseguirà fino alla loro cessazione, o alla disattivazione da parte del Cliente PIRELLI Care™ (vedasi i relativi paragrafi), oppure al recesso di Pirelli.

Il Cliente PIRELLI Care™ pagherà solo l'Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori scelti. L'Importo Mensile per l'acquisto a rate di Pneumatici è comprensivo della quota relativa al contributo per lo smaltimento degli Pneumatici (PFU) e dell'IVA, che sarà indicato separatamente in fattura.

La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ dipenderà dal tipo di Pneumatico acquistato, dall'eventuale selezione dell'opzione di acquisto del secondo set di Pneumatici, dall'indicazione dello stile di guida ("Eco", "Comfort" o "Dynamic") e dalla dichiarazione dei chilometri medi di percorrenza annuale, effettuate dal Cliente PIRELLI Care™. In base ai suddetti dati, Pirelli proporrà al Cliente PIRELLI Care™, al momento della formulazione della relativa proposta, un periodo di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™. La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ coincide con la durata del piano di pagamento mensile.

POSSONO VARIARE GLI IMPORTI E/O LE CARATTERISTICHE DEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ O DEI SERVIZI ULTERIORI?

Gli importi dovuti e/o le caratteristiche dei Pacchetti PIRELLI Care™ o dei Servizi Ulteriori in vendita sul Sito o sulla App possono essere soggetti a variazioni secondo quanto di seguito indicato.

Per i Pacchetti PIRELLI Care™ le suddette variazioni opereranno solamente per gli acquisti effettuati successivamente alla data della variazione medesima.

Per i Servizi Ulteriori le eventuali variazioni potranno essere effettuate da Pirelli nel corso dell'esecuzione di Servizi Ulteriori già acquistati, con un preavviso di almeno 30 giorni, comunicato al Cliente PIRELLI CARE™ a mezzo e-mail. Il Cliente PIRELLI CARE™ potrà recedere, senza ulteriori oneri, nei 30 giorni successivi alla ricezione della suddetta comunicazione, tramite la procedura descritta nelle condizioni generali di vendita e sulla App.

Nel caso in cui il Servizio Ulteriore oggetto della comunicazione consista nel deposito degli pneumatici, ed il Cliente PIRELLI CARE™ abbia comunicato il proprio recesso, il Cliente PIRELLI CARE™ dovrà procedere al ritiro degli pneumatici depositati presso il dealer selezionato entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non proceda al ritiro entro tale data, PIRELLI avrà facoltà di addebitargli i costi ulteriori da essa sostenuti per la custodia degli pneumatici fino all'effettiva data di ritiro e, decorsi ulteriori 30 giorni dalla data in cui il Cliente PIRELLI Care™ avrebbe potuto effettuare il recesso, avrà altresì facoltà di provvedere allo smaltimento dei pneumatici, a propria cura ma con oneri a carico del Cliente PIRELLI Care™, senza obbligo di dare ulteriori comunicazioni.

DOVE SI TROVANO I DEALER ADERENTI?

È possibile individuare i Dealer aderenti sul Sito (nella sezione "Visualizza i rivenditori aderenti sulla mappa") e sulla App.

QUAL È IL METODO DI PAGAMENTO ACCETTATO?

Le principali carte di credito e PayPal. Non sono ammessi ulteriori strumenti di pagamento prepagati o ricaricabili.

È POSSIBILE DISATTIVARE I PACCHETTI PIRELLI CARE™ E/O I SERVIZI ULTERIORI? QUALI SONO LE CONSEGUENZE?

Il Cliente PIRELLI Care™ può disattivare in ogni momento il Pacchetto selezionato e/o i Servizi Ulteriori.

In caso di disattivazione di un Pacchetto PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà effettuare il pagamento immediato di un importo complessivo pari agli Importi Mensili non ancora scaduti del corrispettivo del Pacchetto acquistato (“**Importo Residuo**”). Ciò avverrà mediante addebito sulla carta di credito comunicata dal Cliente PIRELLI Care™ o addebito sull’account PayPal ai fini della fatturazione dell’Importo Mensile, dell’Importo Residuo l’ultimo giorno del mese in cui è stata richiesta la disattivazione.

In detto caso, la durata del Pacchetto PIRELLI Care™ cesserà con il pagamento dell’Importo Residuo e, se del caso, con la messa a disposizione del Cliente PIRELLI Care™, per il ritiro, degli Pneumatici eventualmente in deposito.

In caso di disattivazione dei soli Servizi Ulteriori in assenza di un Pacchetto PIRELLI Care™, nulla sarà più addebitato al Cliente PIRELLI Care™ a far data dal mese successivo a quello della disattivazione. Il Cliente PIRELLI Care™ avrà sempre la possibilità di richiedere in futuro l’acquisto di Pacchetti e Servizi Ulteriori.

COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA PRIMA DELLA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Il Cliente PIRELLI Care™ dovrà proseguire il pagamento degli Importi Mensili ancora dovuti per i Pacchetti PIRELLI Care™.

COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA DOPO LA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ prescelto, al Cliente PIRELLI Care™ non sarà richiesto nessun altro pagamento. Il Cliente PIRELLI Care™ riceverà gli addebiti mensili dei soli Servizi Ulteriori che fossero eventualmente ancora attivi e potrà effettuare nuovi acquisti di Pacchetti e di Servizi Ulteriori.

ADERENDO ALL’OFFERTA PIRELLI CARE™ È POSSIBILE ACQUISTARE QUALSIASI MISURA DI PNEUMATICI?

Sì, è possibile acquistare Pneumatici di qualsiasi misura.

È POSSIBILE AGGIUNGERE UNO O PIU’ VEICOLI?

È possibile aggiungere altri veicoli ad un account già esistente (nella sezione “Garage” della App), per effettuare l’acquisto su detto/i veicolo/i di nuovi Pacchetti PIRELLI Care™ e di Servizi Ulteriori. I Pacchetti PIRELLI Care™ e i Servizi Ulteriori possono essere riferiti al solo veicolo in relazione al quale sono stati acquistati e non possono essere trasferiti ad o utilizzati per gli altri veicoli eventualmente aggiunti, ad eccezione del servizio di Ricarica Elettrica che può essere erogato su qualsiasi veicolo legato all’account del Cliente PIRELLI Care™.

CHI EROGA I SERVIZI?

L'erogazione dei servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ acquistati e/o dei Servizi Ulteriori avverrà – laddove applicabile - tramite il dealer scelto dal Cliente PIRELLI Care™ tra quelli indicati nell'apposita sezione del Sito e/o della App.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale, incluso nel Pacchetto PIRELLI Care™ “SUPERIOR”, è fornito tramite Europ Assistance Vai S.p.A.

Il servizio di ricarica elettrica è fornito tramite l'accesso alle infrastrutture per la ricarica di veicoli elettrici, accessibili al pubblico, di proprietà o comunque gestite da Enel X Way Italia S.r.l.

QUALI DATI PERSONALI VENGONO RICHIESTI NELL'AMBITO DELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

- **Stile di guida:** verrà richiesto di scegliere uno stile di guida tra i tre proposti (“Eco”, “Comfort” o “Dynamic”), che consentiranno a Pirelli di formulare un'offerta coerente con l'opzione selezionata dall'utente.
- **Chilometri percorsi annui:** verrà richiesto di specificare quanti chilometri (in migliaia) si intendono percorrere in un anno, in modo da consentire a Pirelli di formulare un'offerta coerente con quanto dichiarato dall'utente.
- **Targa del veicolo:** verrà richiesta, in fase di configurazione dell'offerta, la targa del proprio veicolo.

Per acquistare uno dei Pacchetti, diventando un Cliente PIRELLI Care™, sarà inoltre richiesta la creazione di un profilo utente valido, attraverso la compilazione dei seguenti campi obbligatori, tutti necessari ai fini del completamento del processo:

- E-mail
- Nome e Cognome
- Password
- N. di telefono
- Data di nascita
- Codice Fiscale o P.Iva
- Indirizzo (Via e numero civico)
- CAP
- Città
- Provincia
- Nazione
- Metodo di pagamento: il Cliente PIRELLI Care™ è tenuto a fornire le informazioni necessarie ai corretti fini della fatturazione dell'Importo Mensile. Una volta forniti i dettagli relativi allo strumento di pagamento prescelto, il Cliente PIRELLI Care™ viene reindirizzato sui rispettivi moduli web per confermare i dati di pagamento.

COME RICHIEDERE IL MONTAGGIO DEGLI PNEUMATICI E L'ESECUZIONE DEI SERVIZI INCLUSI NEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ ACQUISTATO

Per richiedere il montaggio degli Pneumatici e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare sulla App un dealer, fra quelli indicati, al quale richiedere un appuntamento. Entro 90 (novanta) giorni dalla data di conferma della scelta di acquisto del relativo Pacchetto PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare una data di appuntamento (che potrà anche essere per una data successiva ai 90 giorni).

Nel caso in cui il dealer non dia riscontro alla richiesta del Cliente PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ verrà contattato dal servizio clienti che gli proporrà un diverso dealer.

Il Cliente PIRELLI Care™ si impegna a presentarsi all'appuntamento alla data e ora di appuntamento confermate da PIRELLI.

Sarà possibile fissare un appuntamento a partire dal terzo (3°) giorno di calendario rispetto alla data di conferma delle proprie scelte di acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™.

COSA È POSSIBILE FARE CON LA APP UNA VOLTA ATTIVATA L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Una volta attivata l'offerta PIRELLI Care™ (sul Sito o sulla App), sarà possibile, unicamente tramite la App:

- apportare variazioni, laddove consentito, ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori;
- aggiungere uno o più veicoli ad un account già creato;
- gestire la prenotazione dei Servizi Ulteriori;
- effettuare richieste di servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™;
- richiedere un appuntamento presso il dealer selezionato e ricevere le notifiche di avvenuta conferma/modifica dell'orario e della data dell'appuntamento;
- ricevere notifiche sull'avvenuta erogazione dei servizi richiesti e dare il proprio feedback sulla qualità del servizio ricevuto;
- visualizzare lo stile di guida e il chilometraggio annuo dichiarati in fase di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Pirelli si riserva, direttamente o tramite i propri dealer, di verificare i km percorsi con gli Pneumatici da parte del Cliente PIRELLI Care™ (registrazione dei km del veicolo quando lo stesso si trovi presso il punto vendita);
- modificare il dealer selezionato, scegliendone uno tra quelli presenti sul Sito e sulla App;
- aggiornare il metodo di pagamento;
- visualizzare lo stato dei propri pagamenti;
- contattare il servizio clienti PIRELLI Care™ per richieste di supporto;
- rinunciare all'effettuazione di eventuali servizi ricompresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ o ricompresi nei Servizi Ulteriori di cui non si è ancora beneficiato e/o chiedendo la cessazione anticipata degli stessi.

Gli acquisti potranno essere effettuati sia sul Sito che sulla App.

POSSO TRASFERIRE AD ALTRI ADERENTI I MIEI DIRITTI ED OBBLIGHI RELATIVI AGLI PNEUMATICI E/O AI SERVIZI ACQUISTATI?

No, non è possibile.

QUAL È LA PROCEDURA PER RICHIEDERE UN ESAME DEI PNEUMATICI ACQUISTATI CON L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Qualora si intenda richiedere l'esame di uno o più Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™, è necessario compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguito link](#) ed inviarlo all'indirizzo e-mail e support@pirellicare.com.

Successivamente all'invio del modulo, si potrà richiedere tramite la App un "appuntamento generico" presso un Dealer, al fine di verificare la presenza di difetti o non conformità nel Pneumatico/negli Pneumatici oggetto di richiesta esame.

COME ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO?

Il Consumatore che intenda esercitare il diritto di recesso dovrà compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguito link](#) ed inviarlo - entro i 14 (quattordici) giorni successivi al montaggio dei Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™ - a PIRELLI, secondo una delle seguenti modalità:

- e-mail: support@pirellicare.com
- via FAX: al numero 800.016.614
- Raccomandata A/R all'indirizzo:
Pirelli Tyre S.p.A.
c/o Contact Center
Viale Piero e Alberto Pirelli, 25 20126 – Milano
oppure PEC: pirellityre.pecri@pec.pirelli.it

Il Consumatore riceverà da PIRELLI una e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione della sua comunicazione.

*** FINE DOCUMENTO ***

PIRELLI CARE

DOCUMENTO DI SINTESI OFFERTA AL PUBBLICO DA TRASFORMARE IN Q&A PER SITO E APP – ITALIA

A QUALI ACQUISTI SI APPLICA IL PRESENTE DOCUMENTO?

Il presente documento si applica agli acquisti effettuati a far data dal 2 maggio 2023. Per gli acquisti effettuati in precedenza puoi consultare il documento in vigore al momento del tuo acquisto, [cliccando qui](#).

CHE COSA PREVEDE L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

L'offerta PIRELLI Care™ è pensata per migliorare l'esperienza di acquisto e l'utilizzo dei prodotti e servizi legati al mondo della mobilità; l'offerta è promossa da Pirelli Tyre S.p.A. ("**Pirelli**") e permette a chi aderisce (il "**Cliente PIRELLI Care™**") di acquistare pacchetti (congiuntamente i "**Pacchetti PIRELLI Care™**") composti da uno o più set di 4 pneumatici contrassegnati da marchi del Gruppo Pirelli (gli "**Pneumatici**") e da servizi relativi ai Pneumatici e/o al veicolo sul quale tali Pneumatici sono montati (i "**Pacchetti PIRELLI Care™**" o i "**Pacchetti**") scelti tra una serie di opzioni proposte da PIRELLI in base alle caratteristiche del veicolo (identificato in base a targa, marca, modello, versione e anno di immatricolazione). In base allo stile di guida e al chilometraggio annuo dichiarati, verranno determinati la durata del Pacchetto e il relativo corrispettivo, che pagherai in rate mensili senza interessi e/o altri oneri (l' "**Importo Mensile**").

Sono attualmente previsti due diversi Pacchetti PIRELLI Care™, come meglio precisato nella sezione "**QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?**"

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà altresì: (i) acquistare i servizi ulteriori di "estensione di garanzia", "deposito stagionale" e "ricarica elettrica" (i "**Servizi Ulteriori**") con le modalità descritte sul Sito e sulla App (come di seguito definiti), (ii) informarsi regolarmente, tramite la App e il Sito, sulle novità del mondo Pirelli, incluse eventuali promozioni dedicate ai Clienti PIRELLI Care™, ed avvalersi della funzionalità "IL TUO STILE DI GUIDA", presente all'interno della App PIRELLI Care™, disponibile gratuitamente, per tutti coloro i quali creeranno un account PIRELLI Care™ inserendo un indirizzo di posta elettronica valido.

CHI PUO' ADERIRE ALL'OFFERTA PIRELLI CARE™ E COME?

Possono aderire all'offerta PIRELLI Care™ le persone fisiche, sia consumatori finali come definiti ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n.206 e successive modifiche (il "**Codice del Consumo**"), sia coloro i quali agiscono per scopi relativi alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ad esclusione di persone – fisiche o giuridiche – che esercitino attività professionale, anche occasionale, di riparazione e/o di vendita e/o di noleggio di veicoli e/o di trasporto di persone o cose, per conto proprio o di terzi.

L'offerta PIRELLI Care™ è accessibile tramite un sito dedicato (il "**Sito**") e una app dedicata, scaricabile gratuitamente da Google Play Store e Apple Store (la "**App**" o la "**App PIRELLI Care™**").

L'adesione all'offerta PIRELLI Care™ può essere effettuata sia sul Sito che sulla App, attraverso un percorso completamente digitale che permetterà al Cliente PIRELLI Care™ la costruzione dell'offerta in pochi click.

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà anche recarsi presso il punto vendita del dealer scelto fra quelli indicati sul Sito e sulla App, per ricevere supporto durante il percorso digitale nella costruzione dell'offerta PIRELLI Care™ e nella scelta più adatta alle proprie necessità.

QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?

Le tipologie dei **Pacchetti PIRELLI Care™** sono:

- **Pacchetto “SMART”**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata, e l'esecuzione dei seguenti servizi accessori: smontaggio, montaggio, equilibratura e reset sensori TPMS, da effettuarsi contestualmente al montaggio del set di Pneumatici acquistato.
- **Pacchetto “SUPERIOR”**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto “SMART”, oltre ai seguenti servizi aggiuntivi: assistenza e soccorso stradale, check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione del veicolo (come descritti nella sezione “UN APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI COMPRESI NEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ E SUI SERVIZI ULTERIORI”). I servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione verranno effettuati al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).

Durante la scelta di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ avrà anche la possibilità di opzionare l'acquisto (fissando il relativo prezzo) di un altro set di Pneumatici (di stagionalità differente dal primo), fermo restando che il montaggio del secondo set di Pneumatici dovrà avvenire entro il primo dei seguenti eventi: la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, previa conferma dell'acquisto da parte del Cliente PIRELLI Care™. Al secondo set di Pneumatici saranno applicati i servizi accessori descritti nel Pacchetto “SMART”.

In questo caso, il Pacchetto includerà anche il servizio di deposito stagionale per un massimo di un set di Pneumatici contemporaneamente, fino alla scadenza del Pacchetto (e quindi fino alla scadenza del piano di pagamento per il secondo set di Pneumatici).

In caso di mancato montaggio entro il predetto termine, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato all'acquisto del secondo set di Pneumatici.

È anche possibile aggiungere un set di diversa stagionalità al Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato. Maggiori informazioni sono fornite nella sezione “UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ DESIDERA AGGIUNGERE UN NUOVO SET DI DIVERSA STAGIONALITÀ AL PACCHETTO PIRELLI CARE™ ACQUISTATO”.

QUALI SONO I SERVIZI ULTERIORI CHE È POSSIBILE AGGIUNGERE?

Dopo aver acquistato uno dei Pacchetti PIRELLI Care™, i Clienti PIRELLI Care™ potranno aggiungere i seguenti servizi ulteriori:

- (xiii) estensione della garanzia sul Pneumatico (previo acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™). Attualmente l'estensione di garanzia può essere acquistata solo contestualmente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™;
- (xiv) deposito stagionale. Attualmente il deposito stagionale può essere acquistato solo contestualmente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™;
- (xv) servizio di ricarica elettrica. Il servizio può essere acquistato contestualmente o successivamente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™, per tutto il periodo di validità di detto pacchetto.

UN APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI COMPRESI NEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ E SUI SERVIZI ULTERIORI

Si precisa che la richiesta di servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ e dei Servizi Ulteriori potrà riguardare solo il/i veicolo/i indicato/i nel corso della procedura di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Per il servizio di assistenza e soccorso stradale (incluso nel Pacchetto PIRELLI Care™ “SUPERIOR”) si vedano le specifiche limitazioni legate al veicolo.

- **Assetto completo:** consiste nella verifica della convergenza, della campanatura e dell'incidenza, anteriore e posteriore, con azzeramento del sensore dell'angolo di sterzo del veicolo. È incluso nel Pacchetto “SUPERIOR” e verrà effettuato al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).
- **Assistenza e Soccorso stradale:** è un servizio fornito da Europ Assistance Vai S.p.A su tutto il territorio europeo (ad esclusione del dépannage, valido solo in Italia), ad esclusione dei paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Il servizio è prestato a condizione che il veicolo sia stato immatricolato in Italia con targa italiana ed abbia una massa a pieno carico fino a 3.500 kg. Le informazioni di dettaglio sono incluse nella descrizione [“Assistenza e Soccorso Stradale”](#) sul Sito e sulla App.
- **Check-up del veicolo:** consiste nel controllo della pressione degli pneumatici montati e della ruota di scorta, nel controllo visivo dei cristalli, dei tergicristalli, nella verifica dell'efficienza degli impianti luce, nel controllo dell'avvisatore acustico, nella verifica del livello dei liquidi – olio motore, liquido refrigerante e acqua tergicristalli – e nella verifica della scadenza della revisione. È incluso nel Pacchetto “SUPERIOR” e verrà effettuato al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).
- **Deposito stagionale:** consiste nella custodia di pneumatici richiesta tramite il dealer selezionato e comprende anche i servizi di montaggio, smontaggio, equilibratura e reset sensori TPMS. È incluso nei Pacchetti PIRELLI Care™ qualora il Cliente PIRELLI Care™ decida di acquistare 2 set di Pneumatici di stagionalità differente. Attualmente è selezionabile come Servizio Ulteriore solo contestualmente all'acquisto di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™. Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli pneumatici lasciati in deposito.
- **Estensione della garanzia sul Pneumatico:** consiste nella riparazione e/o sostituzione (nel caso in cui la riparazione non sia possibile) degli Pneumatici acquistati con un Pacchetto PIRELLI Care™, senza costi aggiuntivi, in caso di danni per fatto accidentale, occorso fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato. In caso di sostituzione gratuita dello Pneumatico usufruendo del Servizio Ulteriore di “Estensione della garanzia”, il contributo per lo smaltimento degli Pneumatici sarà dovuto dal Cliente PIRELLI Care™, a cui verrà fatturato in un'unica soluzione. Il numero massimo di interventi offerti sarà pari al numero dei Pneumatici compresi nel Pacchetto Pirelli Care™ acquistato. Attualmente selezionabile come Servizio Ulteriore solo contestualmente all'acquisto di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™.
- **Reset Sensori TPMS:** consiste nell'azzeramento della spia di pressione degli Pneumatici dopo il loro montaggio o a seguito dell'accensione della spia sul cruscotto.
- **Ricarica Elettrica:** consiste nella possibilità di effettuare la ricarica di veicoli elettrici tramite l'accesso alle infrastrutture per la ricarica di tali veicoli (di seguito “IdR”), accessibili al pubblico, di proprietà o comunque gestite da Enel X Way Italia S.r.l. per le IdR con prese di tipo AC/DC inferiore a 100 kW. Maggiori informazioni sono disponibili nel documento [“DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ULTERIORE DI RICARICA ELETTRICA”](#).
- **Sanificazione del veicolo:** consiste nell'attività di sanificazione interna dell'abitacolo al fine di ridurre cattivi odori, virus, batteri e acari della polvere. È inclusa nel Pacchetto “SUPERIOR” e verrà effettuata al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).

QUANDO VERRANNO EFFETTUATI I SERVIZI INCLUSI NELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

I servizi compresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ verranno effettuati al momento del montaggio degli Pneumatici acquistati (il deposito stagionale inizia allo smontaggio degli Pneumatici per i quali è richiesta la custodia e si protrae per la durata del piano di pagamento previsto per il relativo Pacchetto PIRELLI Care™, restando altresì inteso che cesserà anticipatamente qualora il Cliente PIRELLI Care™ richieda la restituzione anticipata del set in custodia), fatto salvo quanto di seguito precisato.

I servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione del veicolo, inclusi nel Pacchetto “SUPERIOR”, verranno effettuati al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell’eventuale secondo set di Pneumatici acquistati). L’estensione della garanzia sugli Pneumatici, selezionabile solo contestualmente all’acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™, potrà essere richiesta in qualsiasi momento fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale potrà essere richiesto in qualsiasi momento durante la validità del Pacchetto “SUPERIOR”, contattando Europ Assistance tramite la App.

Il servizio di ricarica elettrica potrà essere utilizzato fin da subito se acquistato contestualmente ad un Pacchetto PIRELLI Care™. In tutti gli altri casi, il servizio di ricarica elettrica potrà essere utilizzato dopo 48 ore dall’acquisto.

UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ ABBA SCELTO L’OPZIONE DI ACQUISTO DI 2 SET DI PNEUMATICI (ESTIVO+INVERNALE)

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ eserciti - in sede di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™ - l’opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità e richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, il Cliente PIRELLI Care™ riceverà due distinte fatture di pari importo (il cui ammontare sarà stato definito tenendo conto del valore complessivo di entrambi i set di Pneumatici):

- la prima a seguito del montaggio del primo set di Pneumatici;
- la seconda a seguito del montaggio del secondo set di Pneumatici.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà pagare, oltre all’importo della prima fattura, anche l’importo della seconda fattura. Il pagamento degli importi della seconda fattura inizierà dopo la scadenza dell’ultima rata della prima fattura.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, dopo aver esercitato - in sede di acquisto del Pacchetto - l’opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità, il Cliente PIRELLI Care™ non potrà acquistare il secondo set (al prezzo fissato al momento dell’acquisto del Pacchetto) ed in questo caso la seconda fattura non sarà emessa, restando l’impegno del Cliente PIRELLI Care™ di pagare gli importi ancora dovuti relativi alla prima fattura, senza variazioni.

Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli Pneumatici lasciati in deposito. Con la riconsegna, cessa l’obbligo di custodia nei confronti del Cliente PIRELLI Care™, che non avrà diritto di richiedere la riattivazione del deposito, ma resterà tenuto al pagamento dell’Importo Residuo, che potrà essere pagato a rate.

UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ DESIDERI AGGIUNGERE UN NUOVO SET DI DIVERSA STAGIONALITÀ AL PACCHETTO PIRELLI CARE™ ACQUISTATO

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ abbia precedentemente acquistato un Pacchetto PIRELLI Care™ con un solo set di Pneumatici e finché il piano di pagamento è ancora attivo, è possibile aggiungere un altro set di Pneumatici di diversa stagionalità, da montare entro 8 mesi dall'acquisto.

In caso di mancato montaggio entro il predetto termine, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato al successivo acquisto.

Al secondo set di Pneumatici saranno applicati i servizi accessori descritti nel Pacchetto PIRELLI Care™ già acquistati con l'aggiunta del Deposito Stagionale. Qualora il Cliente PIRELLI Care™ avesse già acquistato il Deposito Stagionale come Servizio Ulteriore, non pagherà più il relativo importo dal momento in cui riceverà il nuovo addebito mensile.

Il nuovo addebito mensile relativo al nuovo set di pneumatici si calcola in base alle preferenze di guida e al tipo del Pacchetto PIRELLI Care™ precedentemente indicati, e agli pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ in modo tale che la durata del piano di pagamento si allunga fino ad un massimo di 48 mesi.

Il nuovo addebito mensile partirà dopo che il Cliente PIRELLI Care™ avrà effettuato il montaggio del secondo set e comunque dopo la scadenza degli addebiti relativi al primo piano di pagamento.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non richieda il montaggio del secondo (aggiuntivo) set di Pneumatici entro 8 mesi dall'acquisto, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato a tale acquisto e la seconda fattura non sarà emessa, restando l'impegno del Cliente PIRELLI Care™ di pagare gli importi ancora dovuti relativi alla prima fattura, senza variazioni.

UN APPROFONDIMENTO SULL'ESTENSIONE DELLA GARANZIA

L'estensione della garanzia sugli Pneumatici (di seguito la “**Garanzia PIRELLI CARE™**”) offre al Cliente PIRELLI Care™ la possibilità di richiedere, senza costi aggiuntivi, la riparazione e/o sostituzione (nel caso in cui la riparazione non sia possibile) degli Pneumatici acquistati con un Pacchetto PIRELLI Care™, in caso di danni per fatto accidentale, occorso fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato. In caso di sostituzione gratuita dello Pneumatico usufruendo del Servizio Ulteriore di “Estensione della garanzia”, il contributo per lo smaltimento degli Pneumatici sarà dovuto dal Cliente PIRELLI Care™, a cui verrà fatturato in un'unica soluzione.

Si precisa che il numero massimo di interventi offerti dalla Garanzia PIRELLI Care™ sarà pari al numero dei Pneumatici compresi nel Pacchetto Pirelli Care™ acquistato.

La Garanzia PIRELLI Care™ decorre dal primo montaggio e ha durata pari a quella del Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato.

La richiesta di utilizzo della Garanzia PIRELLI Care™ deve essere effettuata dal Cliente PIRELLI Care™, con le modalità indicate nella App.

CHE COSA PREVEDE LA FUNZIONALITÀ “IL TUO STILE DI GUIDA”?

La funzionalità “IL TUO STILE DI GUIDA”, presente all'interno della App PIRELLI Care™, è disponibile gratuitamente, per tutti coloro i quali creeranno un account PIRELLI Care™ inserendo un indirizzo di posta elettronica valido.

La funzionalità rileva ed elabora i dati relativi a velocità, frenate, accelerazioni e sterzate effettuati a bordo di un autoveicolo, assegnando all'utente un profilo "ECO", "COMFORT" o "DYNAMIC".

Per consentire l'attivazione della funzionalità "IL TUO STILE DI GUIDA", è necessario che sul proprio dispositivo mobile siano attivi il GPS e le funzionalità "Movimento e fitness" e "Notifiche" riferite alla App. Una volta attive tutte le funzionalità indicate, all'avvio dell'autoveicolo la App raccoglierà automaticamente i dati relativi ai movimenti effettuati dal veicolo, utilizzando un approccio a basso consumo di batteria del dispositivo mobile.

I dati raccolti vengono utilizzati esclusivamente per offrire informazioni utili alle esigenze individuali dell'utente.

QUANDO INIZIA A PAGARE, CHE COSA E PER QUANTO TEMPO PAGA IL CLIENTE PIRELLI CARE™?

L'addebito del primo Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ avviene l'ultimo giorno del mese successivo al montaggio degli Pneumatici e continuerà per i mesi di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™.

L'addebito dell'Importo Mensile relativo ai Servizi Ulteriori avverrà l'ultimo giorno del mese successivo a quello di attivazione e proseguirà fino alla loro cessazione, o alla disattivazione da parte del Cliente PIRELLI Care™ (vedasi i relativi paragrafi), oppure al recesso di Pirelli.

Il Cliente PIRELLI Care™ pagherà solo l'Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori scelti. L'Importo Mensile per l'acquisto a rate di Pneumatici è comprensivo della quota relativa al contributo per lo smaltimento degli Pneumatici (PFU) e dell'IVA, che sarà indicato separatamente in fattura.

La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ dipenderà dal tipo di Pneumatico acquistato, dall'eventuale selezione dell'opzione di acquisto del secondo set di Pneumatici, dall'indicazione dello stile di guida ("Eco", "Comfort" o "Dynamic") e dalla dichiarazione dei chilometri medi di percorrenza annuale, effettuate dal Cliente PIRELLI Care™. In base ai suddetti dati, Pirelli proporrà al Cliente PIRELLI Care™, al momento della formulazione della relativa proposta, un periodo di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™. La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ coincide con la durata del piano di pagamento mensile.

POSSONO VARIARE GLI IMPORTI E/O LE CARATTERISTICHE DEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ O DEI SERVIZI ULTERIORI?

Gli importi dovuti e/o le caratteristiche dei Pacchetti PIRELLI Care™ o dei Servizi Ulteriori in vendita sul Sito o sulla App possono essere soggetti a variazioni secondo quanto di seguito indicato.

Per i Pacchetti PIRELLI Care™ le suddette variazioni opereranno solamente per gli acquisti effettuati successivamente alla data della variazione medesima.

Per i Servizi Ulteriori le eventuali variazioni potranno essere effettuate da Pirelli nel corso dell'esecuzione di Servizi Ulteriori già acquistati, con un preavviso di almeno 30 giorni, comunicato al Cliente PIRELLI CARE™ a mezzo e-mail. Il Cliente PIRELLI CARE™ potrà recedere, senza ulteriori oneri, nei 30 giorni successivi alla ricezione della suddetta comunicazione, tramite la procedura descritta nelle condizioni generali di vendita e sulla App.

Nel caso in cui il Servizio Ulteriore oggetto della comunicazione consista nel deposito degli pneumatici, ed il Cliente PIRELLI CARE™ abbia comunicato il proprio recesso, il Cliente PIRELLI CARE™ dovrà procedere al ritiro degli pneumatici depositati presso il dealer selezionato entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non proceda al ritiro entro tale data, PIRELLI avrà

facoltà di addebitargli i costi ulteriori da essa sostenuti per la custodia degli pneumatici fino all'effettiva data di ritiro e, decorsi ulteriori 30 giorni dalla data in cui il Cliente PIRELLI Care™ avrebbe potuto effettuare il recesso, avrà altresì facoltà di provvedere allo smaltimento dei pneumatici, a propria cura ma con oneri a carico del Cliente PIRELLI Care™, senza obbligo di dare ulteriori comunicazioni.

DOVE SI TROVANO I DEALER ADERENTI?

È possibile individuare i Dealer aderenti sul Sito (nella sezione “Visualizza i rivenditori aderenti sulla mappa”) e sulla App.

QUAL È IL METODO DI PAGAMENTO ACCETTATO?

Le principali carte di credito e PayPal. Non sono ammessi ulteriori strumenti di pagamento prepagati o ricaricabili.

È POSSIBILE DISATTIVARE I PACCHETTI PIRELLI CARE™ E/O I SERVIZI ULTERIORI? QUALI SONO LE CONSEGUENZE?

Il Cliente PIRELLI Care™ può disattivare in ogni momento il Pacchetto selezionato e/o i Servizi Ulteriori.

In caso di disattivazione di un Pacchetto PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà effettuare il pagamento immediato di un importo complessivo pari agli Importi Mensili non ancora scaduti del corrispettivo del Pacchetto acquistato (“**Importo Residuo**”). Ciò avverrà mediante addebito sulla carta di credito comunicata dal Cliente PIRELLI Care™ o addebito sull'account PayPal ai fini della fatturazione dell'Importo Mensile, dell'Importo Residuo l'ultimo giorno del mese in cui è stata richiesta la disattivazione.

In detto caso, la durata del Pacchetto PIRELLI Care™ cesserà con il pagamento dell'Importo Residuo e, se del caso, con la messa a disposizione del Cliente PIRELLI Care™, per il ritiro, degli Pneumatici eventualmente in deposito.

In caso di disattivazione dei soli Servizi Ulteriori in assenza di un Pacchetto PIRELLI Care™, nulla sarà più addebitato al Cliente PIRELLI Care™ a far data dal mese successivo a quello della disattivazione. Il Cliente PIRELLI Care™ avrà sempre la possibilità di richiedere in futuro l'acquisto di Pacchetti e Servizi Ulteriori.

COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA PRIMA DELLA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Il Cliente PIRELLI Care™ dovrà proseguire il pagamento degli Importi Mensili ancora dovuti per i Pacchetti PIRELLI Care™.

COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA DOPO LA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ prescelto, al Cliente PIRELLI Care™ non sarà richiesto nessun altro pagamento. Il Cliente PIRELLI Care™ riceverà gli addebiti mensili dei soli Servizi Ulteriori che fossero eventualmente ancora attivi e potrà effettuare nuovi acquisti di Pacchetti e di Servizi Ulteriori.

ADERENDO ALL'OFFERTA PIRELLI CARE™ È POSSIBILE ACQUISTARE QUALSIASI MISURA DI PNEUMATICI?

Sì, è possibile acquistare Pneumatici di qualsiasi misura.

È POSSIBILE AGGIUNGERE UNO O PIU' VEICOLI?

È possibile aggiungere altri veicoli ad un account già esistente (nella sezione "Garage" della App), per effettuare l'acquisto su detto/i veicolo/i di nuovi Pacchetti PIRELLI Care™ e di Servizi Ulteriori. I Pacchetti PIRELLI Care™ e i Servizi Ulteriori possono essere riferiti al solo veicolo in relazione al quale sono stati acquistati e non possono essere trasferiti ad o utilizzati per gli altri veicoli eventualmente aggiunti, ad eccezione del servizio di Ricarica Elettrica che può essere erogato su qualsiasi veicolo legato all'account del Cliente PIRELLI Care™.

CHI EROGA I SERVIZI?

L'erogazione dei servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ acquistati e/o dei Servizi Ulteriori avverrà – laddove applicabile - tramite il dealer scelto dal Cliente PIRELLI Care™ tra quelli indicati nell'apposita sezione del Sito e/o della App.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale, incluso nel Pacchetto PIRELLI Care™ "SUPERIOR", è fornito tramite Europ Assistance Vai S.p.A.

Il servizio di ricarica elettrica è fornito tramite l'accesso alle infrastrutture per la ricarica di veicoli elettrici, accessibili al pubblico, di proprietà o comunque gestite da Enel X Way Italia S.r.l.

QUALI DATI PERSONALI VENGONO RICHIESTI NELL'AMBITO DELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

- **Stile di guida:** verrà richiesto di scegliere uno stile di guida tra i tre proposti ("Eco", "Comfort" o "Dynamic"), che consentiranno a Pirelli di formulare un'offerta coerente con l'opzione selezionata dall'utente.
- **Chilometri percorsi annui:** verrà richiesto di specificare quanti chilometri (in migliaia) si intendono percorrere in un anno, in modo da consentire a Pirelli di formulare un'offerta coerente con quanto dichiarato dall'utente.
- **Targa del veicolo:** verrà richiesta, in fase di configurazione dell'offerta, la targa del proprio veicolo.

Per "creare un account", sarà sufficiente inserire un indirizzo di posta elettronica valido. In questo caso, si potrà attivare la funzionalità "IL TUO STILE DI GUIDA" e visualizzare contenuti editoriali.

Per acquistare uno dei Pacchetti, diventando un Cliente PIRELLI Care™, sarà richiesta l'aggiunta di ulteriori dati, attraverso la compilazione dei seguenti campi obbligatori, tutti necessari ai fini del completamento del processo:

- E-mail
- Nome e Cognome
- Password
- N. di telefono
- Data di nascita
- Codice Fiscale o P.Iva
- Indirizzo (Via e numero civico)

- CAP
- Città
- Provincia
- Nazione
- Metodo di pagamento: il Cliente PIRELLI Care™ è tenuto a fornire le informazioni necessarie ai corretti fini della fatturazione dell'Importo Mensile. Una volta forniti i dettagli relativi allo strumento di pagamento prescelto, il Cliente PIRELLI Care™ viene reindirizzato sui rispettivi moduli web per confermare i dati di pagamento.

COME RICHIEDERE IL MONTAGGIO DEGLI PNEUMATICI E L'ESECUZIONE DEI SERVIZI INCLUSI NEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ ACQUISTATO

Per richiedere il montaggio degli Pneumatici e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare sulla App un dealer, fra quelli indicati, al quale richiedere un appuntamento. Entro 90 (novanta) giorni dalla data di conferma della scelta di acquisto del relativo Pacchetto PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare una data di appuntamento (che potrà anche essere per una data successiva ai 90 giorni).

Nel caso in cui il dealer non dia riscontro alla richiesta del Cliente PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ verrà contattato dal servizio clienti che gli proporrà un diverso dealer.

Il Cliente PIRELLI Care™ si impegna a presentarsi all'appuntamento alla data e ora di appuntamento confermate da PIRELLI.

Sarà possibile fissare un appuntamento a partire dal terzo (3°) giorno di calendario rispetto alla data di conferma delle proprie scelte di acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™.

COSA È POSSIBILE FARE CON LA APP PIRELLI CARE™?

- 1) Attivare la funzionalità "IL TUO STILE DI GUIDA";
- 2) Visualizzare i contenuti editoriali;
- 3) Inoltre, una volta attivata l'offerta PIRELLI Care™ (sul Sito o sulla App), sarà possibile, unicamente tramite la App:
 - apportare variazioni, laddove consentito, ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori;
 - aggiungere uno o più veicoli ad un account già creato;
 - gestire la prenotazione dei Servizi Ulteriori;
 - effettuare richieste di servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™;
 - richiedere un appuntamento presso il dealer selezionato e ricevere le notifiche di avvenuta conferma/modifica dell'orario e della data dell'appuntamento;
 - ricevere notifiche sull'avvenuta erogazione dei servizi richiesti e dare il proprio feedback sulla qualità del servizio ricevuto;
 - visualizzare lo stile di guida e il chilometraggio annuo dichiarati in fase di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Pirelli si riserva, direttamente o tramite i propri dealer, di verificare i km percorsi con gli Pneumatici da parte del Cliente PIRELLI Care™ (registrazione dei km del veicolo quando lo stesso si trovi presso il punto vendita);

- modificare il dealer selezionato, scegliendone uno tra quelli presenti sul Sito e sulla App;
- aggiornare il metodo di pagamento;
- visualizzare lo stato dei propri pagamenti;
- contattare il servizio clienti PIRELLI Care™ per richieste di supporto;
- rinunciare all'effettuazione di eventuali servizi ricompresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ o ricompresi nei Servizi Ulteriori di cui non si è ancora beneficiato e/o chiedendo la cessazione anticipata degli stessi.

Gli acquisti potranno essere effettuati sia sul Sito che sulla App.

POSSO TRASFERIRE AD ALTRI ADERENTI I MIEI DIRITTI ED OBBLIGHI RELATIVI AGLI PNEUMATICI E/O AI SERVIZI ACQUISTATI?

No, non è possibile.

QUAL È LA PROCEDURA PER RICHIEDERE UN ESAME DEI PNEUMATICI ACQUISTATI CON L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Qualora si intenda richiedere l'esame di uno o più Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™, è necessario compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguito link](#) ed inviarlo all'indirizzo e-mail e support@pirellicare.com.

Successivamente all'invio del modulo, si potrà richiedere tramite la App un "appuntamento generico" presso un Dealer, al fine di verificare la presenza di difetti o non conformità nel Pneumatico/negli Pneumatici oggetto di richiesta esame.

COME ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO?

Il Consumatore che intenda esercitare il diritto di recesso dovrà compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguito link](#) ed inviarlo - entro i 14 (quattordici) giorni successivi al montaggio dei Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™ - a PIRELLI, secondo una delle seguenti modalità:

- e-mail: support@pirellicare.com
- via FAX: al numero 800.016.614
- Raccomandata A/R all'indirizzo:
Pirelli Tyre S.p.A.
c/o Contact Center
Viale Piero e Alberto Pirelli, 25 20126 – Milano
oppure PEC: pirellityre.pecri@pec.pirelli.it

Il Consumatore riceverà da PIRELLI una e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione della sua comunicazione.

*** FINE DOCUMENTO ***

PIRELLI CARE

DOCUMENTO DI SINTESI OFFERTA AL PUBBLICO DA TRASFORMARE IN Q&A PER SITO E APP – ITALIA

A QUALI ACQUISTI SI APPLICA IL PRESENTE DOCUMENTO?

Il presente documento si applica agli acquisti effettuati a far data dal 02 agosto 2023. Per gli acquisti effettuati in precedenza puoi consultare il documento in vigore al momento del tuo acquisto, [cliccando qui](#).

CHE COSA PREVEDE L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

L'offerta PIRELLI Care™ è pensata per migliorare l'esperienza di acquisto e l'utilizzo dei prodotti e servizi legati al mondo della mobilità; l'offerta è promossa da Pirelli Tyre S.p.A. ("**Pirelli**") e permette a chi aderisce (il "**Cliente PIRELLI Care™**") di acquistare pacchetti (congiuntamente i "**Pacchetti PIRELLI Care™**") composti da uno o più set di 4 pneumatici contrassegnati da marchi del Gruppo Pirelli (gli "**Pneumatici**") e da servizi relativi ai Pneumatici e/o al veicolo sul quale tali Pneumatici sono montati (i "**Pacchetti PIRELLI Care™**" o i "**Pacchetti**") scelti tra una serie di opzioni proposte da PIRELLI in base alle caratteristiche del veicolo (identificato in base a targa, marca, modello, versione e anno di immatricolazione). In base allo stile di guida e al chilometraggio annuo dichiarati, verranno determinati la durata del Pacchetto e il relativo corrispettivo, che il Cliente PIRELLI Care™ pagherà in rate mensili senza interessi e/o altri oneri (l' "**Importo Mensile**").

Sono attualmente previsti due diversi Pacchetti PIRELLI Care™, come meglio precisato nella sezione "QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?"

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà altresì: (i) acquistare i servizi ulteriori di "estensione di garanzia", "deposito stagionale" e "ricarica elettrica" (i "**Servizi Ulteriori**") con le modalità descritte sul Sito e sulla App (come di seguito definiti), (ii) informarsi regolarmente, tramite la App e il Sito, sulle novità del mondo Pirelli, incluse eventuali promozioni dedicate ai Clienti PIRELLI Care™, ed avvalersi della funzionalità "IL TUO STILE DI GUIDA", presente all'interno della App PIRELLI Care™, disponibile gratuitamente, per tutti coloro i quali creeranno un account PIRELLI Care™ inserendo un indirizzo di posta elettronica valido.

CHI PUO' ADERIRE ALL'OFFERTA PIRELLI CARE™ E COME?

Possono aderire all'offerta PIRELLI Care™ le persone fisiche, sia consumatori finali come definiti ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n.206 e successive modifiche (il "**Codice del Consumo**"), sia coloro i quali agiscono per scopi relativi alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ad esclusione di persone – fisiche o giuridiche – che esercitino attività professionale, anche occasionale, di riparazione e/o di vendita e/o di noleggio di veicoli e/o di trasporto di persone o cose, per conto proprio o di terzi.

L'offerta PIRELLI Care™ è accessibile tramite un sito dedicato (il "**Sito**") e una app dedicata, scaricabile gratuitamente da Google Play Store e Apple Store (la "**App**" o la "**App PIRELLI Care™**").

L'adesione all'offerta PIRELLI Care™ può essere effettuata sia sul Sito che sulla App, attraverso un percorso completamente digitale che permetterà al Cliente PIRELLI Care™ la costruzione dell'offerta in pochi click.

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà anche recarsi presso il punto vendita del dealer scelto fra quelli indicati sul Sito e sulla App, per ricevere supporto durante il percorso digitale nella costruzione dell'offerta PIRELLI Care™ e nella scelta più adatta alle proprie necessità.

QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?

Le tipologie dei **Pacchetti PIRELLI Care™** sono:

- **Pacchetto “SMART”**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata, e l'esecuzione dei seguenti servizi accessori: smontaggio, montaggio, equilibratura e reset sensori TPMS, da effettuarsi contestualmente al montaggio del set di Pneumatici acquistato.
- **Pacchetto “SUPERIOR”**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto “SMART”, oltre ai seguenti servizi aggiuntivi: assistenza e soccorso stradale, check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione del veicolo (come descritti nella sezione “UN APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI COMPRESI NEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ E SUI SERVIZI ULTERIORI”). I servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione verranno effettuati al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).

Durante la scelta di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ avrà anche la possibilità di opzionare l'acquisto (fissando il relativo prezzo) di un altro set di Pneumatici (di stagionalità differente dal primo), fermo restando che il montaggio del secondo set di Pneumatici dovrà avvenire entro il primo dei seguenti eventi: la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, previa conferma dell'acquisto da parte del Cliente PIRELLI Care™. Al secondo set di Pneumatici saranno applicati i servizi accessori descritti nel Pacchetto “SMART”.

In questo caso, il Pacchetto includerà anche il servizio di deposito stagionale per un massimo di un set di Pneumatici contemporaneamente, fino alla scadenza del Pacchetto (e quindi fino alla scadenza del piano di pagamento per il secondo set di Pneumatici).

In caso di mancato montaggio entro il predetto termine, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato all'acquisto del secondo set di Pneumatici.

È anche possibile aggiungere un set di diversa stagionalità al Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato. Maggiori informazioni sono fornite nella sezione “UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ DESIDERA AGGIUNGERE UN NUOVO SET DI DIVERSA STAGIONALITÀ AL PACCHETTO PIRELLI CARE™ ACQUISTATO”.

QUALI SONO I SERVIZI ULTERIORI CHE È POSSIBILE AGGIUNGERE?

Dopo aver acquistato uno dei Pacchetti PIRELLI Care™, i Clienti PIRELLI Care™ potranno aggiungere i seguenti servizi ulteriori:

- (xvi) estensione della garanzia sul Pneumatico (previo acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™). L'estensione di garanzia può essere acquistata solo contestualmente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™;
- (xvii) deposito stagionale. Il deposito stagionale può essere acquistato solo contestualmente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™;
- (xviii) servizio di ricarica elettrica. Il servizio può essere acquistato contestualmente o successivamente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™, per tutto il periodo di validità di detto pacchetto.

QUAL È IL NUMERO MASSIMO DI PACCHETTI PIRELLI CARE™ CHE POSSONO ESSERE ACQUISTATI?

Ogni Cliente PIRELLI Care™, indipendentemente dal numero di account creati, potrà utilizzare un solo account per acquistare Pacchetti PIRELLI Care™ e/o Servizi Ulteriori. Ogni Cliente PIRELLI Care™ potrà acquistare Pacchetti PIRELLI Care™ e/o Servizi Ulteriori per un massimo di quattro veicoli ed avere in essere contemporaneamente un solo Pacchetto PIRELLI Care™ per ciascun veicolo.

UN APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI COMPRESI NEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ E SUI SERVIZI ULTERIORI

Si precisa che la richiesta di servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ e dei Servizi Ulteriori potrà riguardare solo il/i veicolo/i indicato/i nel corso della procedura di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Per il servizio di assistenza e soccorso stradale (incluso nel Pacchetto PIRELLI Care™ “SUPERIOR”) si vedano le specifiche limitazioni legate al veicolo.

- **Assetto completo:** consiste nella verifica della convergenza, della campanatura e dell'incidenza, anteriore e posteriore, con azzeramento del sensore dell'angolo di sterzo del veicolo. È incluso nel Pacchetto “SUPERIOR” e verrà effettuato al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).
- **Assistenza e Soccorso stradale:** è un servizio fornito da Europ Assistance Vai S.p.A su tutto il territorio europeo (ad esclusione del dépannage, valido solo in Italia), ad esclusione dei paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Il servizio è prestato a condizione che il veicolo sia stato immatricolato in Italia con targa italiana ed abbia una massa a pieno carico fino a 3.500 kg. Le informazioni di dettaglio sono incluse nella descrizione [“Assistenza e Soccorso Stradale”](#) sul Sito e sulla App.
- **Check-up del veicolo:** consiste nel controllo della pressione degli pneumatici montati e della ruota di scorta, nel controllo visivo dei cristalli, dei tergicristalli, nella verifica dell'efficienza degli impianti luce, nel controllo dell'avvisatore acustico, nella verifica del livello dei liquidi – olio motore, liquido refrigerante e acqua tergicristalli – e nella verifica della scadenza della revisione. È incluso nel Pacchetto “SUPERIOR” e verrà effettuato al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).
- **Deposito stagionale:** consiste nella custodia di pneumatici richiesta tramite il dealer selezionato e comprende anche i servizi di montaggio, smontaggio, equilibratura e reset sensori TPMS. Inizia allo smontaggio degli Pneumatici per i quali è richiesta la custodia. È incluso nei Pacchetti PIRELLI Care™ qualora il Cliente PIRELLI Care™ decida di acquistare 2 set di Pneumatici di stagionalità differente. È selezionabile come Servizio Ulteriore solo contestualmente all'acquisto di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™. Il Deposito stagionale resta attivo anche dopo la scadenza del piano di pagamento relativo a detto Pacchetto, a fronte del pagamento del relativo importo mensile e con facoltà del Cliente PIRELLI Care™ di disattivare il servizio in qualsiasi momento tramite l'App PIRELLI Care™ e richiedere la restituzione degli pneumatici lasciati in deposito.
- **Estensione della garanzia sul Pneumatico:** consiste nella riparazione e/o sostituzione (nel caso in cui la riparazione non sia possibile) degli Pneumatici acquistati con un Pacchetto PIRELLI Care™, senza costi aggiuntivi, in caso di danni per fatto accidentale, occorso fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato. In caso di sostituzione gratuita dello Pneumatico usufruendo del Servizio Ulteriore di “Estensione della garanzia”, il contributo per lo smaltimento degli Pneumatici sarà dovuto dal Cliente PIRELLI Care™, a cui verrà fatturato in un'unica soluzione. Il numero massimo di interventi offerti sarà pari al numero dei Pneumatici compresi nel Pacchetto Pirelli Care™ acquistato. Attualmente selezionabile come Servizio Ulteriore solo contestualmente all'acquisto di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™.
- **Reset Sensori TPMS:** consiste nell'azzeramento della spia di pressione degli Pneumatici dopo il loro montaggio o a seguito dell'accensione della spia sul cruscotto.

- **Ricarica Elettrica:** consiste nella possibilità di effettuare la ricarica di veicoli elettrici tramite l'accesso alle infrastrutture per la ricarica di tali veicoli (di seguito “IdR”), accessibili al pubblico, di proprietà o comunque gestite da Enel X Way Italia S.r.l. per le IdR con prese di tipo AC/DC inferiore a 100 kW. Maggiori informazioni sono disponibili nel documento [“DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ULTERIORE DI RICARICA ELETTRICA”](#).
- **Sanificazione del veicolo:** consiste nell'attività di sanificazione interna dell'abitacolo al fine di ridurre cattivi odori, virus, batteri e acari della polvere. È inclusa nel Pacchetto “SUPERIOR” e verrà effettuata al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).

QUANDO VERRANNO EFFETTUATI I SERVIZI INCLUSI NELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

I servizi compresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ verranno effettuati al momento del montaggio degli Pneumatici acquistati, fatto salvo quanto di seguito precisato.

I servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione del veicolo, inclusi nel Pacchetto “SUPERIOR”, verranno effettuati al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati). L'estensione della garanzia sugli Pneumatici, selezionabile solo contestualmente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™, potrà essere richiesta in qualsiasi momento fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale potrà essere richiesto in qualsiasi momento durante la validità del Pacchetto “SUPERIOR”, contattando Europ Assistance Vai S.p.A. tramite la App.

Il servizio di ricarica elettrica potrà essere utilizzato fin da subito se acquistato contestualmente ad un Pacchetto PIRELLI Care™. In tutti gli altri casi, il servizio di ricarica elettrica potrà essere utilizzato dopo 48 ore dall'acquisto.

UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ ABBA SCELTO L'OPZIONE DI ACQUISTO DI 2 SET DI PNEUMATICI (ESTIVO+INVERNALE)

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ eserciti - in sede di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™ - l'opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità e richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, il Cliente PIRELLI Care™ riceverà due distinte fatture di pari importo (il cui ammontare sarà stato definito tenendo conto del valore complessivo di entrambi i set di Pneumatici):

- la prima a seguito del montaggio del primo set di Pneumatici;
- la seconda a seguito del montaggio del secondo set di Pneumatici.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà pagare, oltre all'importo della prima fattura, anche l'importo della seconda fattura. Il pagamento degli importi della seconda fattura inizierà dopo la scadenza dell'ultima rata della prima fattura.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non richieda il montaggio del secondo set di Pneumatici entro la scadenza del piano di pagamento relativo al primo set, oppure entro 24 mesi dal montaggio del primo set, qualora il piano di pagamento relativo al primo set abbia scadenza successiva, dopo aver esercitato - in sede di acquisto del Pacchetto - l'opzione di acquisto di un ulteriore set di Pneumatici di differente stagionalità, il Cliente PIRELLI Care™ non potrà acquistare il secondo set (al prezzo fissato al momento dell'acquisto del Pacchetto) ed in questo caso la seconda fattura non sarà emessa, restando l'impegno del Cliente PIRELLI Care™ di pagare gli importi ancora dovuti relativi alla prima fattura, senza variazioni.

Il Cliente PIRELLI Care™ può richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli Pneumatici lasciati in deposito. Con la riconsegna, cessa l'obbligo di custodia nei confronti del Cliente PIRELLI Care™, che non avrà diritto di richiedere la riattivazione del deposito, ma resterà tenuto al pagamento dell'Importo Residuo, che potrà essere pagato a rate.

UN APPROFONDIMENTO PER IL CASO IN CUI IL CLIENTE PIRELLI CARE™ DESIDERI AGGIUNGERE UN NUOVO SET DI DIVERSA STAGIONALITÀ AL PACCHETTO PIRELLI CARE™ ACQUISTATO

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ abbia precedentemente acquistato un Pacchetto PIRELLI Care™ con un solo set di Pneumatici e finché il piano di pagamento è ancora attivo, è possibile aggiungere un altro set di Pneumatici di diversa stagionalità, da montare entro 8 mesi dall'acquisto.

In caso di mancato montaggio entro il predetto termine, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato al successivo acquisto.

Al secondo set di Pneumatici saranno applicati i servizi accessori descritti nel Pacchetto PIRELLI Care™ già acquistati con l'aggiunta del Deposito Stagionale. Qualora il Cliente PIRELLI Care™ avesse già acquistato il Deposito Stagionale come Servizio Ulteriore, non pagherà più il relativo importo dal momento in cui riceverà il nuovo addebito mensile.

Il nuovo addebito mensile relativo al nuovo set di pneumatici si calcola in base alle preferenze di guida e al tipo del Pacchetto PIRELLI Care™ precedentemente indicati, e agli pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ in modo tale che la durata del piano di pagamento si allunga fino ad un massimo di 48 mesi.

Il nuovo addebito mensile partirà dopo che il Cliente PIRELLI Care™ avrà effettuato il montaggio del secondo set e comunque dopo la scadenza degli addebiti relativi al primo piano di pagamento.

Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non richieda il montaggio del secondo (aggiuntivo) set di Pneumatici entro 8 mesi dall'acquisto, il Cliente PIRELLI Care™ non sarà vincolato a tale acquisto e la seconda fattura non sarà emessa, restando l'impegno del Cliente PIRELLI Care™ di pagare gli importi ancora dovuti relativi alla prima fattura, senza variazioni.

UN APPROFONDIMENTO SULL'ESTENSIONE DELLA GARANZIA

L'estensione della garanzia sugli Pneumatici (di seguito la “**Garanzia PIRELLI CARE™**”) offre al Cliente PIRELLI Care™ la possibilità di richiedere, senza costi aggiuntivi, la riparazione e/o sostituzione (nel caso in cui la riparazione non sia possibile) degli Pneumatici acquistati con un Pacchetto PIRELLI Care™, in caso di danni per fatto accidentale, occorso fino alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato. In caso di sostituzione gratuita dello Pneumatico usufruendo del Servizio Ulteriore di “Estensione della garanzia”, il contributo per lo smaltimento degli Pneumatici sarà dovuto dal Cliente PIRELLI Care™, a cui verrà fatturato in un'unica soluzione.

Si precisa che il numero massimo di interventi offerti dalla Garanzia PIRELLI Care™ sarà pari al numero dei Pneumatici compresi nel Pacchetto Pirelli Care™ acquistato.

La Garanzia PIRELLI Care™ decorre dal primo montaggio e ha durata pari a quella del Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato.

La richiesta di utilizzo della Garanzia PIRELLI Care™ deve essere effettuata dal Cliente PIRELLI Care™, con le modalità indicate nella App.

CHE COSA PREVEDE LA FUNZIONALITÀ “IL TUO STILE DI GUIDA”?

La funzionalità “IL TUO STILE DI GUIDA”, presente all’interno della App PIRELLI Care™, è disponibile gratuitamente, per tutti coloro i quali creeranno un account PIRELLI Care™ inserendo un indirizzo di posta elettronica valido.

La funzionalità rileva ed elabora i dati relativi a velocità, frenate, accelerazioni e sterzate effettuati a bordo di un autoveicolo, assegnando all’utente un profilo “ECO”, “COMFORT” o “DYNAMIC”.

Per consentire l’attivazione della funzionalità “IL TUO STILE DI GUIDA”, è necessario che sul proprio dispositivo mobile siano attivi il GPS e le funzionalità “Movimento e fitness” e “Notifiche” riferite alla App. Una volta attive tutte le funzionalità indicate, all’avvio dell’autoveicolo la App raccoglierà automaticamente i dati relativi ai movimenti effettuati dal veicolo, utilizzando un approccio a basso consumo di batteria del dispositivo mobile.

I dati raccolti vengono utilizzati esclusivamente per offrire informazioni utili alle esigenze individuali dell’utente.

QUANDO INIZIA A PAGARE, CHE COSA E PER QUANTO TEMPO PAGA IL CLIENTE PIRELLI CARE™?

L’addebito del primo Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ avviene l’ultimo giorno del mese successivo al montaggio degli Pneumatici e continuerà per i mesi di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™.

L’addebito dell’Importo Mensile relativo ai Servizi Ulteriori avverrà l’ultimo giorno del mese successivo a quello di attivazione e proseguirà fino alla loro cessazione, o alla disattivazione da parte del Cliente PIRELLI Care™ (vedasi i relativi paragrafi), oppure al recesso di Pirelli.

Il Cliente PIRELLI Care™ pagherà solo l’Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori scelti. L’Importo Mensile per l’acquisto a rate di Pneumatici è comprensivo della quota relativa al contributo per lo smaltimento degli Pneumatici (PFU) e dell’IVA, che sarà indicato separatamente in fattura.

La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ dipenderà dal tipo di Pneumatico acquistato, dall’eventuale selezione dell’opzione di acquisto del secondo set di Pneumatici, dall’indicazione dello stile di guida (“Eco”, “Comfort” o “Dynamic”) e dalla dichiarazione dei chilometri medi di percorrenza annuale, effettuate dal Cliente PIRELLI Care™. In base ai suddetti dati, Pirelli proporrà al Cliente PIRELLI Care™, al momento della formulazione della relativa proposta, un periodo di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™. La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ coincide con la durata del piano di pagamento mensile.

POSSONO VARIARE GLI IMPORTI E/O LE CARATTERISTICHE DEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ O DEI SERVIZI ULTERIORI?

Gli importi dovuti e/o le caratteristiche dei Pacchetti PIRELLI Care™ o dei Servizi Ulteriori in vendita sul Sito o sulla App possono essere soggetti a variazioni secondo quanto di seguito indicato.

Per i Pacchetti PIRELLI Care™ le suddette variazioni opereranno solamente per gli acquisti effettuati successivamente alla data della variazione medesima.

Per i Servizi Ulteriori le eventuali variazioni potranno essere effettuate da Pirelli nel corso dell’esecuzione di Servizi Ulteriori già acquistati, con un preavviso di almeno 30 giorni, comunicato al Cliente PIRELLI CARE™ a mezzo e-mail. Il Cliente PIRELLI CARE™ potrà recedere, senza ulteriori oneri, nei 30 giorni successivi alla ricezione della suddetta comunicazione, tramite la procedura descritta nelle condizioni generali di vendita e sulla App.

Nel caso in cui il Servizio Ulteriore oggetto della comunicazione consista nel deposito degli pneumatici, ed il Cliente PIRELLI CARE™ abbia comunicato il proprio recesso, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà procedere al ritiro degli pneumatici depositati presso il dealer selezionato entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non proceda al ritiro entro tale data, PIRELLI avrà facoltà di addebitargli i costi ulteriori da essa sostenuti per la custodia degli pneumatici fino all'effettiva data di ritiro e, decorsi ulteriori 30 giorni dalla data in cui il Cliente PIRELLI Care™ avrebbe potuto effettuare il recesso, avrà altresì facoltà di provvedere allo smaltimento dei pneumatici, a propria cura ma con oneri a carico del Cliente PIRELLI Care™, senza obbligo di dare ulteriori comunicazioni.

DOVE SI TROVANO I DEALER ADERENTI?

È possibile individuare i Dealer aderenti sul Sito (nella sezione “Visualizza i rivenditori aderenti sulla mappa”) e sulla App.

QUAL È IL METODO DI PAGAMENTO ACCETTATO?

Le principali carte di credito e PayPal. Non sono ammessi ulteriori strumenti di pagamento prepagati o ricaricabili.

È POSSIBILE DISATTIVARE I PACCHETTI PIRELLI CARE™ E/O I SERVIZI ULTERIORI? QUALI SONO LE CONSEGUENZE?

Il Cliente PIRELLI Care™ può disattivare in ogni momento il Pacchetto selezionato e/o i Servizi Ulteriori.

In caso di disattivazione di un Pacchetto PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà effettuare il pagamento immediato di un importo complessivo pari agli Importi Mensili non ancora scaduti del corrispettivo del Pacchetto acquistato (“**Importo Residuo**”). Ciò avverrà mediante addebito sulla carta di credito comunicata dal Cliente PIRELLI Care™ o addebito sull'account PayPal ai fini della fatturazione dell'Importo Mensile, dell'Importo Residuo l'ultimo giorno del mese in cui è stata richiesta la disattivazione.

In detto caso, la durata del Pacchetto PIRELLI Care™ cesserà con il pagamento dell'Importo Residuo e, se del caso, con la messa a disposizione del Cliente PIRELLI Care™, per il ritiro, degli Pneumatici eventualmente in deposito.

In caso di disattivazione dei soli Servizi Ulteriori in assenza di un Pacchetto PIRELLI Care™, nulla sarà più addebitato al Cliente PIRELLI Care™ a far data dal mese successivo a quello della disattivazione. Il Cliente PIRELLI Care™ avrà sempre la possibilità di richiedere in futuro l'acquisto di Pacchetti e Servizi Ulteriori.

COSA SUCCEDDE SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA PRIMA DELLA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Il Cliente PIRELLI Care™ dovrà proseguire il pagamento degli Importi Mensili ancora dovuti per i Pacchetti PIRELLI Care™.

COSA SUCCEDDE SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA DOPO LA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ prescelto, al Cliente PIRELLI Care™ non sarà richiesto nessun altro pagamento. Il Cliente PIRELLI Care™ riceverà gli addebiti mensili dei soli

Servizi Ulteriori che fossero eventualmente ancora attivi e potrà effettuare nuovi acquisti di Pacchetti e di Servizi Ulteriori.

ADERENDO ALL'OFFERTA PIRELLI CARE™ È POSSIBILE ACQUISTARE QUALSIASI MISURA DI PNEUMATICI?

Sì, è possibile acquistare Pneumatici di qualsiasi misura.

È POSSIBILE AGGIUNGERE UNO O PIU' VEICOLI?

Ogni Cliente PIRELLI Care™ può aggiungere altri veicoli al proprio account già esistente (nella sezione "Garage" della App), per effettuare l'acquisto su detto/i veicolo/i di nuovi Pacchetti PIRELLI Care™ e di Servizi Ulteriori, fino al massimo previsto nella sezione "QUAL È IL NUMERO MASSIMO DI PACCHETTI PIRELLI CARE™ CHE POSSONO ESSERE ACQUISTATI?". I Pacchetti PIRELLI Care™ e i Servizi Ulteriori possono essere riferiti al solo veicolo in relazione al quale sono stati acquistati e non possono essere trasferiti ad o utilizzati per gli altri veicoli eventualmente aggiunti, ad eccezione del servizio di Ricarica Elettrica che può essere erogato su qualsiasi veicolo legato all'account del Cliente PIRELLI Care™.

CHI EROGA I SERVIZI?

L'erogazione dei servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ acquistati e/o dei Servizi Ulteriori avverrà – laddove applicabile - tramite il dealer scelto dal Cliente PIRELLI Care™ tra quelli indicati nell'apposita sezione del Sito e/o della App.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale, incluso nel Pacchetto PIRELLI Care™ "SUPERIOR", è fornito tramite Europ Assistance Vai S.p.A.

Il servizio di ricarica elettrica è fornito tramite l'accesso alle infrastrutture per la ricarica di veicoli elettrici, accessibili al pubblico, di proprietà o comunque gestite da Enel X Way Italia S.r.l.

QUALI DATI PERSONALI VENGONO RICHIESTI NELL'AMBITO DELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

- **Stile di guida:** verrà richiesto di scegliere uno stile di guida tra i tre proposti ("Eco", "Comfort" o "Dynamic"), che consentiranno a Pirelli di formulare un'offerta coerente con l'opzione selezionata dall'utente.
- **Chilometri percorsi annui:** verrà richiesto di specificare quanti chilometri (in migliaia) si intendono percorrere in un anno, in modo da consentire a Pirelli di formulare un'offerta coerente con quanto dichiarato dall'utente.
- **Targa del veicolo:** verrà richiesta, in fase di configurazione dell'offerta, la targa del proprio veicolo.

Per "creare un account", sarà sufficiente inserire un indirizzo di posta elettronica valido. In questo caso, si potrà attivare la funzionalità "IL TUO STILE DI GUIDA" e visualizzare contenuti editoriali.

Per acquistare uno dei Pacchetti, diventando un Cliente PIRELLI Care™, sarà richiesta l'aggiunta di ulteriori dati, attraverso la compilazione dei seguenti campi obbligatori, tutti necessari ai fini del completamento del processo:

- E-mail
- Nome e Cognome

- Password
- N. di telefono
- Data di nascita
- Codice Fiscale o P.Iva
- Indirizzo (Via e numero civico)
- CAP
- Città
- Provincia
- Nazione
- Metodo di pagamento: il Cliente PIRELLI Care™ è tenuto a fornire le informazioni necessarie ai corretti fini della fatturazione dell'Importo Mensile. Una volta forniti i dettagli relativi allo strumento di pagamento prescelto, il Cliente PIRELLI Care™ viene reindirizzato sui rispettivi moduli web per confermare i dati di pagamento.

COME RICHIEDERE IL MONTAGGIO DEGLI PNEUMATICI E L'ESECUZIONE DEI SERVIZI INCLUSI NEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ ACQUISTATO

Per richiedere il montaggio degli Pneumatici e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare sulla App un dealer, fra quelli indicati, al quale richiedere un appuntamento. Entro 90 (novanta) giorni dalla data di conferma della scelta di acquisto del relativo Pacchetto PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare una data di appuntamento (che potrà anche essere per una data successiva ai 90 giorni).

Nel caso in cui il dealer non dia riscontro alla richiesta del Cliente PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ verrà contattato dal servizio clienti che gli proporrà un diverso dealer.

Il Cliente PIRELLI Care™ si impegna a presentarsi all'appuntamento alla data e ora di appuntamento confermate da PIRELLI.

Sarà possibile fissare un appuntamento a partire dal terzo (3°) giorno di calendario rispetto alla data di conferma delle proprie scelte di acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™.

COSA È POSSIBILE FARE CON LA APP PIRELLI CARE™?

- 4) Attivare la funzionalità "IL TUO STILE DI GUIDA";
- 5) Visualizzare i contenuti editoriali;
- 6) Inoltre, una volta attivata l'offerta PIRELLI Care™ (sul Sito o sulla App), sarà possibile, unicamente tramite la App:
 - apportare variazioni, laddove consentito, ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori;
 - aggiungere uno o più veicoli ad un account già creato;
 - gestire la prenotazione dei Servizi Ulteriori;
 - effettuare richieste di servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™;
 - richiedere un appuntamento presso il dealer selezionato e ricevere le notifiche di avvenuta conferma/modifica dell'orario e della data dell'appuntamento;
 - ricevere notifiche sull'avvenuta erogazione dei servizi richiesti e dare il proprio feedback sulla qualità del servizio ricevuto;

- visualizzare lo stile di guida e il chilometraggio annuo dichiarati in fase di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Pirelli si riserva, direttamente o tramite i propri dealer, di verificare i km percorsi con gli Pneumatici da parte del Cliente PIRELLI Care™ (registrazione dei km del veicolo quando lo stesso si trovi presso il punto vendita);
- modificare il dealer selezionato, scegliendone uno tra quelli presenti sul Sito e sulla App;
- aggiornare il metodo di pagamento;
- visualizzare lo stato dei propri pagamenti;
- contattare il servizio clienti PIRELLI Care™ per richieste di supporto;
- rinunciare all'effettuazione di eventuali servizi ricompresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ o ricompresi nei Servizi Ulteriori di cui non si è ancora beneficiato e/o chiedendo la cessazione anticipata degli stessi.

Gli acquisti potranno essere effettuati sia sul Sito che sulla App.

POSSO TRASFERIRE AD ALTRI ADERENTI I MIEI DIRITTI ED OBBLIGHI RELATIVI AGLI PNEUMATICI E/O AI SERVIZI ACQUISTATI?

No, non è possibile.

QUAL È LA PROCEDURA PER RICHIEDERE UN ESAME DEI PNEUMATICI ACQUISTATI CON L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Qualora si intenda richiedere l'esame di uno o più Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™, è necessario compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguente link](#) ed inviarlo all'indirizzo e-mail e support@pirellicare.com.

Successivamente all'invio del modulo, si potrà richiedere tramite la App un "appuntamento generico" presso un Dealer, al fine di verificare la presenza di difetti o non conformità nel Pneumatico/negli Pneumatici oggetto di richiesta esame.

COME ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO?

Il Consumatore che intenda esercitare il diritto di recesso dovrà compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguente link](#) ed inviarlo - entro i 14 (quattordici) giorni successivi al montaggio dei Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™ - a PIRELLI, secondo una delle seguenti modalità:

- e-mail: support@pirellicare.com
- via FAX: al numero 800.016.614
- Raccomandata A/R all'indirizzo:
Pirelli Tyre S.p.A.
c/o Contact Center
Viale Piero e Alberto Pirelli, 25 20126 – Milano

IN VIGORE PER IL PERIODO: 02.08.2023 - 20.12.2023

oppure PEC: pirellityre.pecri@pec.pirelli.it

Il Consumatore riceverà da PIRELLI una e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione della sua comunicazione.

*** FINE DOCUMENTO ***

PIRELLI CARE

DOCUMENTO DI SINTESI OFFERTA AL PUBBLICO DA TRASFORMARE IN Q&A PER SITO E APP – ITALIA

A QUALI ACQUISTI SI APPLICA IL PRESENTE DOCUMENTO?

Il presente documento si applica agli acquisti effettuati a far data dal 21 dicembre 2023. Per gli acquisti effettuati in precedenza puoi consultare il documento in vigore al momento del tuo acquisto, [cliccando qui](#).

CHE COSA PREVEDE L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

L'offerta PIRELLI Care™ è pensata per migliorare l'esperienza di acquisto e l'utilizzo dei prodotti e servizi legati al mondo della mobilità; l'offerta è promossa da Pirelli Tyre S.p.A. ("**Pirelli**") e permette a chi aderisce (il "**Cliente PIRELLI Care™**") di acquistare pacchetti (congiuntamente i "**Pacchetti PIRELLI Care™**") composti da un set di 4 pneumatici contrassegnati da marchi del Gruppo Pirelli (gli "**Pneumatici**") e da servizi relativi ai Pneumatici e/o al veicolo sul quale tali Pneumatici sono montati (i "**Pacchetti PIRELLI Care™**" o i "**Pacchetti**") scelti tra una serie di opzioni proposte da PIRELLI in base alle caratteristiche del veicolo (identificato in base a targa, marca, modello, versione e anno di immatricolazione). In base allo stile di guida e al chilometraggio annuo dichiarati, verranno determinati la durata del Pacchetto e il relativo corrispettivo, che il Cliente PIRELLI Care™ pagherà in rate mensili senza interessi e/o altri oneri (l' "**Importo Mensile**").

Sono attualmente previsti due diversi Pacchetti PIRELLI Care™, come meglio precisato nella sezione "QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?"

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà altresì: (i) acquistare i servizi ulteriori di "deposito stagionale" e "ricarica elettrica" (i "**Servizi Ulteriori**") con le modalità descritte sul Sito e sulla App (come di seguito definiti), (ii) informarsi regolarmente, tramite la App e il Sito, sulle novità del mondo Pirelli, incluse eventuali promozioni dedicate ai Clienti PIRELLI Care™, ed avvalersi della funzionalità "IL TUO STILE DI GUIDA", presente all'interno della App PIRELLI Care™, disponibile gratuitamente, per tutti coloro i quali creeranno un account PIRELLI Care™ inserendo un indirizzo di posta elettronica valido.

CHI PUO' ADERIRE ALL'OFFERTA PIRELLI CARE™ E COME?

Possono aderire all'offerta PIRELLI Care™ le persone fisiche, sia consumatori finali come definiti ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n.206 e successive modifiche (il "**Codice del Consumo**"), sia coloro i quali agiscono per scopi relativi alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ad esclusione di persone – fisiche o giuridiche – che esercitino attività professionale, anche occasionale, di riparazione e/o di vendita e/o di noleggio di veicoli e/o di trasporto di persone o cose, per conto proprio o di terzi.

L'offerta PIRELLI Care™ è accessibile tramite un sito dedicato (il "**Sito**") e una app dedicata, scaricabile gratuitamente da Google Play Store e Apple Store (la "**App**" o la "**App PIRELLI Care™**").

L'adesione all'offerta PIRELLI Care™ può essere effettuata sia sul Sito che sulla App, attraverso un percorso completamente digitale che permetterà al Cliente PIRELLI Care™ la costruzione dell'offerta in pochi click.

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà anche recarsi presso il punto vendita del dealer scelto fra quelli indicati sul Sito e sulla App, per ricevere supporto durante il percorso digitale nella costruzione dell'offerta PIRELLI Care™ e nella scelta più adatta alle proprie necessità.

QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?

Le tipologie dei **Pacchetti PIRELLI Care™** sono:

- **Pacchetto “SMART”**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata, e l'esecuzione dei seguenti servizi accessori: smontaggio, montaggio, equilibratura e reset sensori TPMS, da effettuarsi contestualmente al montaggio del set di Pneumatici acquistato.
- **Pacchetto “SUPERIOR”**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto “SMART”, oltre ai seguenti servizi aggiuntivi: assistenza e soccorso stradale, check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione del veicolo (come descritti nella sezione “UN APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI COMPRESI NEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ E SUI SERVIZI ULTERIORI”). I servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione verranno effettuati al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).

QUALI SONO I SERVIZI ULTERIORI CHE È POSSIBILE AGGIUNGERE?

Dopo aver acquistato uno dei Pacchetti PIRELLI Care™, i Clienti PIRELLI Care™ potranno aggiungere i seguenti servizi ulteriori:

- (xix) deposito stagionale. Il deposito stagionale può essere acquistato solo contestualmente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™;
- (xx) servizio di ricarica elettrica. Il servizio può essere acquistato contestualmente o successivamente all'acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™, per tutto il periodo di validità di detto pacchetto.

QUAL È IL NUMERO MASSIMO DI PACCHETTI PIRELLI CARE™ CHE POSSONO ESSERE ACQUISTATI?

Ogni Cliente PIRELLI Care™, indipendentemente dal numero di account creati, potrà utilizzare un solo account per acquistare Pacchetti PIRELLI Care™ e/o Servizi Ulteriori. Ogni Cliente PIRELLI Care™ potrà acquistare Pacchetti PIRELLI Care™ e/o Servizi Ulteriori per un massimo di un veicolo ed avere in essere contemporaneamente un solo Pacchetto PIRELLI Care™.

UN APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI COMPRESI NEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ E SUI SERVIZI ULTERIORI

Si precisa che la richiesta di servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ e dei Servizi Ulteriori potrà riguardare solo il veicolo indicato nel corso della procedura di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Per il servizio di assistenza e soccorso stradale (incluso nel Pacchetto PIRELLI Care™ “SUPERIOR”) si vedano le specifiche limitazioni legate al veicolo.

- **Assetto completo**: consiste nella verifica della convergenza, della campanatura e dell'incidenza, anteriore e posteriore, con azzeramento del sensore dell'angolo di sterzo del veicolo. È incluso nel Pacchetto “SUPERIOR” e verrà effettuato al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).
- **Assistenza e Soccorso stradale**: è un servizio fornito da Europ Assistance Vai S.p.A su tutto il territorio europeo (ad esclusione del dépannage, valido solo in Italia), ad esclusione dei paesi che si

trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Il servizio è prestato a condizione che il veicolo sia stato immatricolato in Italia con targa italiana ed abbia una massa a pieno carico fino a 3.500 kg. Le informazioni di dettaglio sono incluse nella descrizione [“Assistenza e Soccorso Stradale”](#) sul Sito e sulla App.

- **Check-up del veicolo:** consiste nel controllo della pressione degli pneumatici montati e della ruota di scorta, nel controllo visivo dei cristalli, dei tergicristalli, nella verifica dell'efficienza degli impianti luce, nel controllo dell'avvisatore acustico, nella verifica del livello dei liquidi – olio motore, liquido refrigerante e acqua tergicristalli – e nella verifica della scadenza della revisione. È incluso nel Pacchetto “SUPERIOR” e verrà effettuato al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).
- **Deposito stagionale:** consiste nella custodia di pneumatici richiesta tramite il dealer selezionato e comprende anche i servizi di montaggio, smontaggio, equilibratura e reset sensori TPMS. Inizia allo smontaggio degli Pneumatici per i quali è richiesta la custodia. È incluso nei Pacchetti PIRELLI Care™ qualora il Cliente PIRELLI Care™ decida di acquistare 2 set di Pneumatici di stagionalità differente. È selezionabile come Servizio Ulteriore solo contestualmente all'acquisto di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™. Il Deposito stagionale resta attivo anche dopo la scadenza del piano di pagamento relativo a detto Pacchetto, a fronte del pagamento del relativo importo mensile e con facoltà del Cliente PIRELLI Care™ di disattivare il servizio in qualsiasi momento tramite l'App PIRELLI Care™ e richiedere la restituzione degli pneumatici lasciati in deposito.
- **Reset Sensori TPMS:** consiste nell'azzeramento della spia di pressione degli Pneumatici dopo il loro montaggio o a seguito dell'accensione della spia sul cruscotto.
- **Ricarica Elettrica:** consiste nella possibilità di effettuare la ricarica di veicoli elettrici tramite l'accesso alle infrastrutture per la ricarica di tali veicoli (di seguito “IdR”), accessibili al pubblico, di proprietà o comunque gestite da Enel X Way Italia S.r.l. per le IdR con prese di tipo AC/DC inferiore a 100 kW. Maggiori informazioni sono disponibili nel documento [“DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ULTERIORE DI RICARICA ELETTRICA”](#).
- **Sanificazione del veicolo:** consiste nell'attività di sanificazione interna dell'abitacolo al fine di ridurre cattivi odori, virus, batteri e acari della polvere. È inclusa nel Pacchetto “SUPERIOR” e verrà effettuata al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).

QUANDO VERRANNO EFFETTUATI I SERVIZI INCLUSI NELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

I servizi compresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ verranno effettuati al momento del montaggio degli Pneumatici acquistati, fatto salvo quanto di seguito precisato.

I servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione del veicolo, inclusi nel Pacchetto “SUPERIOR”, verranno effettuati al momento del montaggio dei Pneumatici (incluso il montaggio dell'eventuale secondo set di Pneumatici acquistati).

Il servizio di assistenza e soccorso stradale potrà essere richiesto in qualsiasi momento durante la validità del Pacchetto “SUPERIOR”, contattando Europ Assistance Vai S.p.A. tramite la App.

Il servizio di ricarica elettrica potrà essere utilizzato fin da subito se acquistato contestualmente ad un Pacchetto PIRELLI Care™. In tutti gli altri casi, il servizio di ricarica elettrica potrà essere utilizzato dopo 48 ore dall'acquisto.

CHE COSA PREVEDE LA FUNZIONALITÀ “IL TUO STILE DI GUIDA”?

La funzionalità “IL TUO STILE DI GUIDA”, presente all'interno della App PIRELLI Care™, è disponibile gratuitamente, per tutti coloro i quali creeranno un account PIRELLI Care™ inserendo un indirizzo di posta elettronica valido.

La funzionalità rileva ed elabora i dati relativi a velocità, frenate, accelerazioni e sterzate effettuati a bordo di un autoveicolo, assegnando all'utente un profilo "ECO", "COMFORT" o "DYNAMIC".

Per consentire l'attivazione della funzionalità "IL TUO STILE DI GUIDA", è necessario che sul proprio dispositivo mobile siano attivi il GPS e le funzionalità "Movimento e fitness" e "Notifiche" riferite alla App. Una volta attive tutte le funzionalità indicate, all'avvio dell'autoveicolo la App raccoglierà automaticamente i dati relativi ai movimenti effettuati dal veicolo, utilizzando un approccio a basso consumo di batteria del dispositivo mobile.

I dati raccolti vengono utilizzati esclusivamente per offrire informazioni utili alle esigenze individuali dell'utente.

QUANDO INIZIA A PAGARE, CHE COSA E PER QUANTO TEMPO PAGA IL CLIENTE PIRELLI CARE™?

L'addebito del primo Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ avviene l'ultimo giorno del mese successivo al montaggio degli Pneumatici e continuerà per i mesi di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™.

L'addebito dell'Importo Mensile relativo ai Servizi Ulteriori avverrà l'ultimo giorno del mese successivo a quello di attivazione e proseguirà fino alla loro cessazione, o alla disattivazione da parte del Cliente PIRELLI Care™ (vedasi i relativi paragrafi), oppure al recesso di Pirelli.

Il Cliente PIRELLI Care™ pagherà solo l'Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori scelti. L'Importo Mensile per l'acquisto a rate di Pneumatici è comprensivo della quota relativa al contributo per lo smaltimento degli Pneumatici (PFU) e dell'IVA, che sarà indicato separatamente in fattura.

La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ dipenderà dal tipo di Pneumatico acquistato, dall'eventuale selezione dell'opzione di acquisto del secondo set di Pneumatici, dall'indicazione dello stile di guida ("Eco", "Comfort" o "Dynamic") e dalla dichiarazione dei chilometri medi di percorrenza annuale, effettuate dal Cliente PIRELLI Care™. In base ai suddetti dati, Pirelli proporrà al Cliente PIRELLI Care™, al momento della formulazione della relativa proposta, un periodo di durata del relativo Pacchetto PIRELLI Care™. La durata del Pacchetto PIRELLI Care™ coincide con la durata del piano di pagamento mensile.

POSSONO VARIARE GLI IMPORTI E/O LE CARATTERISTICHE DEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ O DEI SERVIZI ULTERIORI?

Gli importi dovuti e/o le caratteristiche dei Pacchetti PIRELLI Care™ o dei Servizi Ulteriori in vendita sul Sito o sulla App possono essere soggetti a variazioni secondo quanto di seguito indicato.

Per i Pacchetti PIRELLI Care™ le suddette variazioni opereranno solamente per gli acquisti effettuati successivamente alla data della variazione medesima.

Per i Servizi Ulteriori le eventuali variazioni potranno essere effettuate da Pirelli nel corso dell'esecuzione di Servizi Ulteriori già acquistati, con un preavviso di almeno 30 giorni, comunicato al Cliente PIRELLI CARE™ a mezzo e-mail. Il Cliente PIRELLI CARE™ potrà recedere, senza ulteriori oneri, nei 30 giorni successivi alla ricezione della suddetta comunicazione, tramite la procedura descritta nelle condizioni generali di vendita e sulla App.

Nel caso in cui il Servizio Ulteriore oggetto della comunicazione consista nel deposito degli pneumatici, ed il Cliente PIRELLI CARE™ abbia comunicato il proprio recesso, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà procedere al ritiro degli pneumatici depositati presso il dealer selezionato entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non proceda al ritiro entro tale data, PIRELLI avrà

facoltà di addebitargli i costi ulteriori da essa sostenuti per la custodia degli pneumatici fino all'effettiva data di ritiro e, decorsi ulteriori 30 giorni dalla data in cui il Cliente PIRELLI Care™ avrebbe potuto effettuare il recesso, avrà altresì facoltà di provvedere allo smaltimento dei pneumatici, a propria cura ma con oneri a carico del Cliente PIRELLI Care™, senza obbligo di dare ulteriori comunicazioni.

DOVE SI TROVANO I DEALER ADERENTI?

È possibile individuare i Dealer aderenti sul Sito (nella sezione “Visualizza i rivenditori aderenti sulla mappa”) e sulla App.

QUAL È IL METODO DI PAGAMENTO ACCETTATO?

Le principali carte di credito Visa, Mastercard ed American Express. Non sono ammessi ulteriori strumenti di pagamento prepagati o ricaricabili, carte di debito ed Iban.

È POSSIBILE DISATTIVARE I PACCHETTI PIRELLI CARE™ E/O I SERVIZI ULTERIORI? QUALI SONO LE CONSEGUENZE?

Il Cliente PIRELLI Care™ può disattivare in ogni momento il Pacchetto selezionato e/o i Servizi Ulteriori.

In caso di disattivazione di un Pacchetto PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà effettuare il pagamento immediato di un importo complessivo pari agli Importi Mensili non ancora scaduti del corrispettivo del Pacchetto acquistato (“**Importo Residuo**”). Ciò avverrà mediante addebito sulla carta di credito comunicata dal Cliente PIRELLI Care™ ai fini della fatturazione dell'Importo Mensile, dell'Importo Residuo l'ultimo giorno del mese in cui è stata richiesta la disattivazione.

In detto caso, la durata del Pacchetto PIRELLI Care™ cesserà con il pagamento dell'Importo Residuo e, se del caso, con la messa a disposizione del Cliente PIRELLI Care™, per il ritiro, degli Pneumatici eventualmente in deposito.

In caso di disattivazione dei soli Servizi Ulteriori in assenza di un Pacchetto PIRELLI Care™, nulla sarà più addebitato al Cliente PIRELLI Care™ a far data dal mese successivo a quello della disattivazione. Il Cliente PIRELLI Care™ avrà sempre la possibilità di richiedere in futuro l'acquisto di Pacchetti e Servizi Ulteriori.

COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA PRIMA DELLA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Il Cliente PIRELLI Care™ dovrà proseguire il pagamento degli Importi Mensili ancora dovuti per i Pacchetti PIRELLI Care™.

COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI GIUNGONO A FINE VITA DOPO LA SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?

Alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ prescelto, al Cliente PIRELLI Care™ non sarà richiesto nessun altro pagamento. Il Cliente PIRELLI Care™ riceverà gli addebiti mensili dei soli Servizi Ulteriori che fossero eventualmente ancora attivi e potrà effettuare nuovi acquisti di Pacchetti e di Servizi Ulteriori.

ADERENDO ALL'OFFERTA PIRELLI CARE™ È POSSIBILE ACQUISTARE QUALSIASI MISURA DI PNEUMATICI?

Sì, è possibile acquistare Pneumatici di qualsiasi misura.

È POSSIBILE AGGIUNGERE UNO O PIU' VEICOLI?

Ogni Cliente PIRELLI Care™ può avere un solo veicolo registrato alla volta. I Pacchetti PIRELLI Care™ e i Servizi Ulteriori possono essere riferiti al solo veicolo in relazione al quale sono stati acquistati e non possono essere trasferiti ad o utilizzati per gli altri veicoli eventualmente aggiunti, ad eccezione del servizio di Ricarica Elettrica che può essere erogato su qualsiasi veicolo.

CHI EROGA I SERVIZI?

L'erogazione dei servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ acquistati e/o dei Servizi Ulteriori avverrà – laddove applicabile - tramite il dealer scelto dal Cliente PIRELLI Care™ tra quelli indicati nell'apposita sezione del Sito e/o della App.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale, incluso nel Pacchetto PIRELLI Care™ “SUPERIOR”, è fornito tramite Europ Assistance Vai S.p.A.

Il servizio di ricarica elettrica è fornito tramite l'accesso alle infrastrutture per la ricarica di veicoli elettrici, accessibili al pubblico, di proprietà o comunque gestite da Enel X Way Italia S.r.l.

QUALI DATI PERSONALI VENGONO RICHIESTI NELL'AMBITO DELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

- **Stile di guida:** verrà richiesto di scegliere uno stile di guida tra i tre proposti (“Eco”, “Comfort” o “Dynamic”), che consentiranno a Pirelli di formulare un'offerta coerente con l'opzione selezionata dall'utente.
- **Chilometri percorsi annui:** verrà richiesto di specificare quanti chilometri (in migliaia) si intendono percorrere in un anno, in modo da consentire a Pirelli di formulare un'offerta coerente con quanto dichiarato dall'utente.
- **Targa del veicolo:** verrà richiesta, in fase di configurazione dell'offerta, la targa del proprio veicolo.

Per “creare un account”, sarà sufficiente inserire un indirizzo di posta elettronica valido. In questo caso si potrà attivare la funzionalità “IL TUO STILE DI GUIDA” e visualizzare contenuti editoriali.

Per acquistare uno dei Pacchetti, diventando un Cliente PIRELLI Care™, sarà richiesta l'aggiunta di ulteriori dati, attraverso la compilazione dei seguenti campi obbligatori, tutti necessari ai fini del completamento del processo:

- E-mail
- Nome e Cognome
- Password
- N. di telefono
- Data di nascita
- Codice Fiscale o P.Iva
- Indirizzo (Via e numero civico)
- CAP
- Città

- Provincia
- Nazione
- Metodo di pagamento: il Cliente PIRELLI Care™ è tenuto a fornire le informazioni necessarie ai corretti fini della fatturazione dell'Importo Mensile. Una volta forniti i dettagli relativi allo strumento di pagamento prescelto, il Cliente PIRELLI Care™ viene reindirizzato sui rispettivi moduli web per confermare i dati di pagamento.

COME RICHIEDERE IL MONTAGGIO DEGLI PNEUMATICI E L'ESECUZIONE DEI SERVIZI INCLUSI NEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ ACQUISTATO

Per richiedere il montaggio degli Pneumatici e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare sulla App un dealer, fra quelli indicati, al quale richiedere un appuntamento. Entro 90 (novanta) giorni dalla data di conferma della scelta di acquisto del relativo Pacchetto PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare una data di appuntamento (che potrà anche essere per una data successiva ai 90 giorni).

Nel caso in cui il dealer non dia riscontro alla richiesta del Cliente PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ verrà contattato dal servizio clienti che gli proporrà un diverso dealer.

Il Cliente PIRELLI Care™ si impegna a presentarsi all'appuntamento alla data e ora di appuntamento confermate da PIRELLI.

Sarà possibile fissare un appuntamento a partire dal terzo (3°) giorno di calendario rispetto alla data di conferma delle proprie scelte di acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™.

COSA È POSSIBILE FARE CON LA APP PIRELLI CARE™?

- 7) Attivare la funzionalità "IL TUO STILE DI GUIDA";
- 8) Visualizzare i contenuti editoriali;
- 9) Inoltre, una volta attivata l'offerta PIRELLI Care™ (sul Sito o sulla App), sarà possibile, unicamente tramite la App:
 - apportare variazioni, laddove consentito, ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o ai Servizi Ulteriori;
 - gestire la prenotazione dei Servizi Ulteriori;
 - effettuare richieste di servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™;
 - richiedere un appuntamento presso il dealer selezionato e ricevere le notifiche di avvenuta conferma/modifica dell'orario e della data dell'appuntamento;
 - ricevere notifiche sull'avvenuta erogazione dei servizi richiesti e dare il proprio feedback sulla qualità del servizio ricevuto;
 - visualizzare lo stile di guida e il chilometraggio annuo dichiarati in fase di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Pirelli si riserva, direttamente o tramite i propri dealer, di verificare i km percorsi con gli Pneumatici da parte del Cliente PIRELLI Care™ (registrazione dei km del veicolo quando lo stesso si trovi presso il punto vendita);
 - aggiornare il metodo di pagamento;

- visualizzare lo stato dei propri pagamenti;
- contattare il servizio clienti PIRELLI Care™ per richieste di supporto;
- rinunciare all'effettuazione di eventuali servizi ricompresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ o ricompresi nei Servizi Ulteriori di cui non si è ancora beneficiato e/o chiedendo la cessazione anticipata degli stessi.

Gli acquisti potranno essere effettuati sia sul Sito che sulla App.

POSSO TRASFERIRE AD ALTRI ADERENTI I MIEI DIRITTI ED OBBLIGHI RELATIVI AGLI PNEUMATICI E/O AI SERVIZI ACQUISTATI?

No, non è possibile.

QUAL È LA PROCEDURA PER RICHIEDERE UN ESAME DEI PNEUMATICI ACQUISTATI CON L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Qualora si intenda richiedere l'esame di uno o più Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™, è necessario compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguito link](#) ed inviarlo all'indirizzo e-mail e support@pirellicare.com.

Successivamente all'invio del modulo, si potrà richiedere tramite la App un "appuntamento generico" presso un Dealer, al fine di verificare la presenza di difetti o non conformità nel Pneumatico/negli Pneumatici oggetto di richiesta esame.

COME ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO?

Il Consumatore che intenda esercitare il diritto di recesso dovrà compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguito link](#) ed inviarlo - entro i 14 (quattordici) giorni successivi al montaggio dei Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™ - a PIRELLI, secondo una delle seguenti modalità:

- e-mail: support@pirellicare.com
- via FAX: al numero 800.016.614
- Raccomandata A/R all'indirizzo:
Pirelli Tyre S.p.A.
c/o Contact Center
Viale Piero e Alberto Pirelli, 25 20126 – Milano
oppure PEC: pirellityre.pecri@pec.pirelli.it

Il Consumatore riceverà da PIRELLI una e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione della sua comunicazione.

*** FINE DOCUMENTO ***

PIRELLI CARE

DOCUMENTO DI SINTESI OFFERTA AL PUBBLICO DA TRASFORMARE IN Q&A PER SITO E APP – ITALIA

A QUALI ACQUISTI SI APPLICA IL PRESENTE DOCUMENTO?

Il presente documento si applica agli acquisti effettuati a far data dall'11 aprile 2024. Per gli acquisti effettuati in precedenza puoi consultare il documento in vigore al momento del tuo acquisto, [cliccando qui](#).

CHE COSA PREVEDE L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

L'offerta PIRELLI Care™ è pensata per migliorare l'esperienza di acquisto e l'utilizzo dei prodotti e servizi legati al mondo della mobilità; l'offerta è promossa da Pirelli Tyre S.p.A. ("**Pirelli**") e permette a chi aderisce (il "**Cliente PIRELLI Care™**") di acquistare pacchetti (congiuntamente i "**Pacchetti PIRELLI Care™**") composti da un set di 4 pneumatici contrassegnati da marchi del Gruppo Pirelli (gli "**Pneumatici**") e da servizi relativi ai Pneumatici e/o al veicolo sul quale tali Pneumatici sono montati (i "**Pacchetti PIRELLI Care™**" o i "**Pacchetti**") scelti tra una serie di opzioni proposte da PIRELLI in base alle caratteristiche del veicolo (identificato in base a targa, marca, modello, versione e anno di immatricolazione). Il cliente PIRELLI Care™ pagherà il corrispettivo in n. 6 rate mensili senza interessi e/o altri oneri (l' "**Importo Mensile**").

Sono attualmente previsti due diversi Pacchetti PIRELLI Care™, come meglio precisato nella sezione "QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?"

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà altresì: acquistare il servizio ulteriore di "gestione cambio stagionale" (il "**Servizio Ulteriore**") con le modalità descritte sul Sito e sulla App (come di seguito definiti), informarsi regolarmente, tramite la App e il Sito, sulle novità del mondo Pirelli, incluse eventuali promozioni dedicate ai Clienti PIRELLI Care™, ed avvalersi della funzionalità "IL TUO STILE DI GUIDA", presente all'interno della App PIRELLI Care™, disponibile gratuitamente, per tutti coloro i quali creeranno un account PIRELLI Care™ inserendo un indirizzo di posta elettronica valido.

CHI PUO' ADERIRE ALL'OFFERTA PIRELLI CARE™ E COME?

Possono aderire all'offerta PIRELLI Care™ le persone fisiche, sia consumatori finali come definiti ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n.206 e successive modifiche (il "**Codice del Consumo**"), sia coloro i quali agiscono per scopi relativi alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ad esclusione di persone – fisiche o giuridiche – che esercitino attività professionale, anche occasionale, di riparazione e/o di vendita e/o di noleggio di veicoli e/o di trasporto di persone o cose, per conto proprio o di terzi.

L'offerta PIRELLI Care™ è accessibile tramite un sito dedicato (il "**Sito**") e una app dedicata, scaricabile gratuitamente da Google Play Store e Apple Store (la "**App**" o la "**App PIRELLI Care™**").

L'adesione all'offerta PIRELLI Care™ può essere effettuata sia sul Sito che sulla App, attraverso un percorso completamente digitale che permetterà al Cliente PIRELLI Care™ la costruzione dell'offerta in pochi click.

Il Cliente PIRELLI Care™ potrà anche recarsi presso il punto vendita del dealer scelto fra quelli indicati sul Sito e sulla App, per ricevere supporto durante il percorso digitale nella costruzione dell'offerta PIRELLI Care™ e nella scelta più adatta alle proprie necessità.

QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI PACCHETTI PIRELLI CARE™?

Le tipologie dei **Pacchetti PIRELLI Care™** sono:

- **Pacchetto “SMART”**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata, e l'esecuzione dei seguenti servizi accessori: smontaggio, montaggio, equilibratura e reset sensori TPMS, da effettuarsi contestualmente al montaggio del set di Pneumatici acquistato.
- **Pacchetto “SUPERIOR”**: prevede la vendita di un set (n. 4) di Pneumatici scelti dal Cliente PIRELLI Care™ sul Sito o sulla App dedicata e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto “SMART”, oltre ai seguenti servizi aggiuntivi: assistenza e soccorso stradale (valida per 12 mesi dal montaggio dei Pneumatici), check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione del veicolo (come descritti nella sezione “UN APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI COMPRESI NEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ E SUI SERVIZI ULTERIORI”). I servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione verranno effettuati al momento del montaggio dei Pneumatici.

IL SERVIZIO ULTERIORE DI GESTIONE CAMBIO STAGIONALE

Al momento dell'acquisto di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™, i Clienti PIRELLI Care™ potranno aggiungere il Servizio Ulteriore di gestione cambio stagionale, che potrà riguardare solo il veicolo indicato nel corso della procedura di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™.

QUAL È IL NUMERO MASSIMO DI PACCHETTI PIRELLI CARE™ CHE POSSONO ESSERE ACQUISTATI?

Ogni Cliente PIRELLI Care™, indipendentemente dal numero di account creati, potrà utilizzare un solo account per acquistare Pacchetti PIRELLI Care™ e il Servizio Ulteriore. Ogni Cliente PIRELLI Care™ potrà acquistare Pacchetti PIRELLI Care™ e il Servizio Ulteriore per un massimo di un veicolo ed avere in essere contemporaneamente un solo Pacchetto PIRELLI Care™.

UN APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI COMPRESI NEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ E SUL SERVIZIO ULTERIORE

Si precisa che la richiesta di servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ e del Servizio Ulteriore potrà riguardare solo il veicolo indicato nel corso della procedura di acquisto del Pacchetto PIRELLI Care™. Per il servizio di assistenza e soccorso stradale (incluso nel Pacchetto PIRELLI Care™ “SUPERIOR”) si vedano le specifiche limitazioni legate al veicolo.

- **Assetto completo**: consiste nella verifica della convergenza, della campanatura e dell'incidenza, anteriore e posteriore, con azzeramento del sensore dell'angolo di sterzo del veicolo. È incluso nel Pacchetto “SUPERIOR” e verrà effettuato al momento del montaggio dei Pneumatici.
- **Assistenza e Soccorso stradale**: è un servizio fornito da Europ Assistance Vai S.p.A. su tutto il territorio europeo (ad esclusione del dépannage, valido solo in Italia), ad esclusione dei paesi che si

trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Il servizio è prestato a condizione che il veicolo sia stato immatricolato in Italia con targa italiana ed abbia una massa a pieno carico fino a 3.500 kg.

Le informazioni di dettaglio sono incluse nella descrizione [“Assistenza e Soccorso Stradale”](#) sul Sito e sulla App. Il servizio di Assistenza e Soccorso Stradale ha una durata di 12 mesi dal montaggio dei Pneumatici.

- **Check-up del veicolo:** consiste nel controllo della pressione degli pneumatici montati e della ruota di scorta, nel controllo visivo dei cristalli, dei tergicristalli, nella verifica dell'efficienza degli impianti luce, nel controllo dell'avvisatore acustico, nella verifica del livello dei liquidi – olio motore, liquido refrigerante e acqua tergicristalli – e nella verifica della scadenza della revisione. È incluso nel Pacchetto “SUPERIOR” e verrà effettuato al momento del montaggio dei Pneumatici.
- **Gestione cambio stagionale:** consiste nella custodia di pneumatici richiesta tramite il dealer selezionato e comprende anche i servizi di montaggio, smontaggio, equilibratura e reset sensori TPMS. Inizia allo smontaggio degli pneumatici per i quali è richiesta la custodia. È selezionabile come Servizio Ulteriore solo contestualmente all'acquisto di uno dei Pacchetti PIRELLI Care™. La gestione cambio stagionale resta attiva anche dopo la scadenza del piano di pagamento relativo a detto Pacchetto, a fronte del pagamento del relativo importo mensile e con facoltà del Cliente PIRELLI Care™ di disattivare il servizio in qualsiasi momento tramite la App PIRELLI Care™ e richiedere la restituzione degli pneumatici lasciati in deposito.
- **Reset Sensori TPMS:** consiste nell'azzeramento della spia di pressione degli Pneumatici dopo il loro montaggio o a seguito dell'accensione della spia sul cruscotto.
- **Sanificazione del veicolo:** consiste nell'attività di sanificazione interna dell'abitacolo al fine di ridurre cattivi odori, virus, batteri e acari della polvere. È inclusa nel Pacchetto “SUPERIOR” e verrà effettuata al momento del montaggio dei Pneumatici.

QUANDO VERRANNO EFFETTUATI I SERVIZI INCLUSI NELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

I servizi compresi nei Pacchetti PIRELLI Care™ verranno effettuati al momento del montaggio degli Pneumatici acquistati, fatto salvo quanto di seguito precisato.

I servizi di check-up del veicolo, assetto completo e sanificazione del veicolo, inclusi nel Pacchetto “SUPERIOR”, verranno effettuati al momento del montaggio dei Pneumatici.

Con riferimento al Pacchetto “SUPERIOR”, il servizio di assistenza e soccorso stradale potrà essere richiesto in qualsiasi momento entro 12 mesi dal montaggio dei Pneumatici, contattando Europ Assistance Vai S.p.A. tramite la App.

CHE COSA PREVEDE LA FUNZIONALITÀ “IL TUO STILE DI GUIDA”?

La funzionalità “IL TUO STILE DI GUIDA”, presente all'interno della App PIRELLI Care™, è disponibile gratuitamente, per tutti coloro i quali creeranno un account PIRELLI Care™ inserendo un indirizzo di posta elettronica valido.

La funzionalità rileva ed elabora i dati relativi a velocità, frenate, accelerazioni e sterzate effettuati a bordo di un autoveicolo, assegnando all'utente un profilo “ECO”, “COMFORT” o “DYNAMIC”.

Per consentire l'attivazione della funzionalità “IL TUO STILE DI GUIDA”, è necessario che sul proprio dispositivo mobile siano attivi il GPS e le funzionalità “Movimento e fitness” e “Notifiche” riferite alla App. Una volta attive tutte le funzionalità indicate, all'avvio dell'autoveicolo la App raccoglierà automaticamente i dati relativi ai movimenti effettuati dal veicolo, utilizzando un approccio a basso consumo di batteria del dispositivo mobile.

I dati raccolti vengono utilizzati esclusivamente per offrire informazioni utili alle esigenze individuali dell'utente.

QUANDO INIZIA A PAGARE, CHE COSA E PER QUANTO TEMPO PAGA IL CLIENTE PIRELLI CARE™?

L'addebito del primo Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ avviene al montaggio degli Pneumatici. I successivi cinque Importi Mensili saranno addebitati l'ultimo giorno di ciascun mese seguente.

L'addebito dell'Importo Mensile relativo al Servizio Ulteriore avverrà l'ultimo giorno del mese successivo a quello di attivazione e proseguirà fino alla sua cessazione, o alla disattivazione da parte del Cliente PIRELLI Care™ (vedasi i relativi paragrafi), oppure al recesso di Pirelli.

Il Cliente PIRELLI Care™ pagherà solo l'Importo Mensile relativo ai Pacchetti PIRELLI Care™ e al Servizio Ulteriore scelto. L'Importo Mensile per l'acquisto a rate di Pneumatici è comprensivo della quota relativa al contributo per lo smaltimento degli Pneumatici (PFU) e dell'IVA, che sarà indicato separatamente in fattura.

POSSONO VARIARE GLI IMPORTI E/O LE CARATTERISTICHE DEI PACCHETTI PIRELLI CARE™ O DEL SERVIZIO ULTERIORE?

Gli importi dovuti e/o le caratteristiche dei Pacchetti PIRELLI Care™ o del Servizio Ulteriore in vendita sul Sito o sulla App possono essere soggetti a variazioni secondo quanto di seguito indicato.

Per i Pacchetti PIRELLI Care™ le suddette variazioni opereranno solamente per gli acquisti effettuati successivamente alla data della variazione medesima.

Per il Servizio Ulteriore le eventuali variazioni potranno essere effettuate da Pirelli nel corso dell'esecuzione del Servizio Ulteriore già acquistato, con un preavviso di almeno 30 giorni, comunicato al Cliente PIRELLI CARE™ a mezzo e-mail. Il Cliente PIRELLI CARE™ potrà recedere, senza ulteriori oneri, nei 30 giorni successivi alla ricezione della suddetta comunicazione, tramite la procedura descritta nelle condizioni generali di vendita e sulla App.

Nel caso in cui il Servizio Ulteriore oggetto della comunicazione consista nel deposito degli pneumatici, ed il Cliente PIRELLI CARE™ abbia comunicato il proprio recesso, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà procedere al ritiro degli pneumatici depositati presso il dealer selezionato entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Nel caso in cui il Cliente PIRELLI Care™ non proceda al ritiro entro tale data, PIRELLI avrà facoltà di addebitargli i costi ulteriori da essa sostenuti per la custodia degli pneumatici fino all'effettiva data di ritiro e, decorsi ulteriori 30 giorni dalla data in cui il Cliente PIRELLI Care™ avrebbe potuto effettuare il recesso, avrà altresì facoltà di provvedere allo smaltimento dei pneumatici, a propria cura ma con oneri a carico del Cliente PIRELLI Care™, senza obbligo di dare ulteriori comunicazioni.

DOVE SI TROVANO I DEALER ADERENTI?

È possibile individuare i Dealer aderenti sul Sito (nella sezione "Visualizza i rivenditori aderenti sulla mappa") e sulla App.

QUAL È IL METODO DI PAGAMENTO ACCETTATO?

Le principali carte di credito Visa, Mastercard ed American Express. Non sono ammessi ulteriori strumenti di pagamento prepagati o ricaricabili, carte di debito ed Iban.

**È POSSIBILE DISATTIVARE I PACCHETTI PIRELLI CARE™ E/O IL SERVIZIO ULTERIORE?
QUALI SONO LE CONSEGUENZE?**

Il Cliente PIRELLI Care™ può disattivare in ogni momento il Pacchetto selezionato e/o il Servizio Ulteriore.

In caso di disattivazione di un Pacchetto PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà effettuare il pagamento immediato di un importo complessivo pari agli Importi Mensili non ancora scaduti del corrispettivo del Pacchetto acquistato (“**Importo Residuo**”). Ciò avverrà mediante addebito sulla carta di credito comunicata dal Cliente PIRELLI Care™ ai fini della fatturazione dell’Importo Mensile, dell’Importo Residuo l’ultimo giorno del mese in cui è stata richiesta la disattivazione.

In detto caso, la durata del Pacchetto PIRELLI Care™ cesserà con il pagamento dell’Importo Residuo e, se del caso, con la messa a disposizione del Cliente PIRELLI Care™, per il ritiro, degli Pneumatici eventualmente in deposito.

In caso di disattivazione del solo Servizio Ulteriore in assenza di un Pacchetto PIRELLI Care™, nulla sarà più addebitato al Cliente PIRELLI Care™ a far data dal mese successivo a quello della disattivazione. Il Cliente PIRELLI Care™ avrà sempre la possibilità di richiedere in futuro l’acquisto di Pacchetti PIRELLI Car™ e del Servizio Ulteriore.

**COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI NON FOSSERO PIU’ UTILIZZABILI PRIMA DELLA
SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?**

Il Cliente PIRELLI Care™ dovrà proseguire il pagamento degli Importi Mensili ancora dovuti per il Pacchetto PIRELLI Care™.

**COSA SUCCEDERÀ SE GLI PNEUMATICI NON FOSSERO PIU’ UTILIZZABILI DOPO LA
SCADENZA DEL PIANO DI PAGAMENTO DEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ PRESCELTO?**

Alla scadenza del piano di pagamento del Pacchetto PIRELLI Care™ prescelto, al Cliente PIRELLI Care™ non sarà richiesto nessun altro pagamento. Il Cliente PIRELLI Care™ riceverà gli addebiti mensili del solo Servizio Ulteriore che fosse eventualmente ancora attivo e potrà effettuare nuovi acquisti di Pacchetti e del Servizio Ulteriore.

**ADERENDO ALL’OFFERTA PIRELLI CARE™ È POSSIBILE ACQUISTARE QUALSIASI
MISURA DI PNEUMATICI?**

Sì, è possibile acquistare Pneumatici di qualsiasi misura.

È POSSIBILE AGGIUNGERE UNO O PIU’ VEICOLI?

Ogni Cliente PIRELLI Care™ può avere un solo veicolo registrato alla volta. I Pacchetti PIRELLI Care™ e il Servizio Ulteriore possono essere riferiti al solo veicolo in relazione al quale sono stati acquistati e non possono essere trasferiti.

CHI EROGA I SERVIZI?

L'erogazione dei servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™ acquistati e/o del Servizio Ulteriore avverrà - laddove applicabile - tramite il dealer scelto dal Cliente PIRELLI Care™ tra quelli indicati nell'apposita sezione del Sito e/o della App.

Il servizio di assistenza e soccorso stradale, incluso nel Pacchetto PIRELLI Care™ "SUPERIOR", è fornito tramite Europ Assistance Vai S.p.A.

QUALI DATI PERSONALI VENGONO RICHIESTI NELL'AMBITO DELL'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Per "creare un account", sarà sufficiente inserire un indirizzo di posta elettronica valido. In questo caso si potrà altresì attivare la funzionalità "IL TUO STILE DI GUIDA" e visualizzare contenuti editoriali.

Per acquistare uno dei Pacchetti, diventando un Cliente PIRELLI Care™, sarà richiesta l'aggiunta di ulteriori dati, attraverso la compilazione dei seguenti campi obbligatori, tutti necessari ai fini del completamento del processo:

- Nome e Cognome
- Targa dell'auto
- Password
- N. di telefono
- Data di nascita
- Codice Fiscale o P.Iva
- Indirizzo (Via e numero civico)
- CAP
- Città
- Provincia
- Nazione
- Metodo di pagamento: il Cliente PIRELLI Care™ è tenuto a fornire le informazioni necessarie ai corretti fini della fatturazione dell'Importo Mensile. Una volta forniti i dettagli relativi allo strumento di pagamento prescelto, il Cliente PIRELLI Care™ viene reindirizzato sui rispettivi moduli web per confermare i dati di pagamento.

Per avvalersi della funzionalità "IL TUO STILE DI GUIDA", verrà richiesto di specificare quanti chilometri (in migliaia) si intendono percorrere in un anno.

COME RICHIEDERE IL MONTAGGIO DEGLI PNEUMATICI E L'ESECUZIONE DEI SERVIZI INCLUSI NEL PACCHETTO PIRELLI CARE™ ACQUISTATO

Per richiedere il montaggio degli Pneumatici e l'esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto PIRELLI Care™ acquistato, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare sulla App un dealer, fra quelli indicati, al quale richiedere un appuntamento. Entro 30 (trenta) giorni dalla data di conferma della scelta di acquisto del relativo Pacchetto PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ dovrà selezionare una data di appuntamento (che potrà anche essere per una data successiva ai 30 giorni).

Nel caso in cui il dealer non dia riscontro alla richiesta del Cliente PIRELLI Care™, il Cliente PIRELLI Care™ verrà contattato dal servizio clienti che gli proporrà un diverso dealer.

Il Cliente PIRELLI Care™ si impegna a presentarsi all'appuntamento alla data e ora di appuntamento confermate da PIRELLI.

Sarà possibile fissare un appuntamento a partire dal terzo (3°) giorno di calendario rispetto alla data di conferma delle proprie scelte di acquisto di un Pacchetto PIRELLI Care™.

COSA È POSSIBILE FARE CON LA APP PIRELLI CARE™?

- 1) Attivare la funzionalità “IL TUO STILE DI GUIDA”;
- 2) Visualizzare i contenuti editoriali;
- 3) Inoltre, una volta attivata l'offerta PIRELLI Care™ (sul Sito o sulla App), sarà possibile, unicamente tramite la App:
 - apportare variazioni, laddove consentito, ai Pacchetti PIRELLI Care™ e/o al Servizio Ulteriore;
 - gestire la prenotazione del Servizio Ulteriore;
 - effettuare richieste di servizi inclusi nei Pacchetti PIRELLI Care™;
 - richiedere un appuntamento presso il dealer selezionato e ricevere le notifiche di avvenuta conferma/modifica dell'orario e della data dell'appuntamento;
 - ricevere notifiche sull'avvenuta erogazione dei servizi richiesti e dare il proprio feedback sulla qualità del servizio ricevuto;
 - aggiornare il metodo di pagamento;
 - visualizzare lo stato dei propri pagamenti;
 - contattare il servizio clienti PIRELLI Care™ per richieste di supporto;
 - richiedere la cessazione del Servizio Ulteriore, se acquistato.

Gli acquisti potranno essere effettuati sia sul Sito che sulla App.

POSSO TRASFERIRE AD ALTRI ADERENTI I MIEI DIRITTI ED OBBLIGHI RELATIVI AGLI PNEUMATICI E/O AI SERVIZI ACQUISTATI?

No, non è possibile.

QUAL È LA PROCEDURA PER RICHIEDERE UN ESAME DEI PNEUMATICI ACQUISTATI CON L'OFFERTA PIRELLI CARE™?

Qualora si intenda richiedere l'esame di uno o più Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™, è necessario compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguito link](#) ed inviarlo all'indirizzo e-mail e support@pirellicare.com.

Successivamente all'invio del modulo, si potrà richiedere tramite la App un “appuntamento generico” presso un Dealer, al fine di verificare la presenza di difetti o non conformità nel Pneumatico/negli Pneumatici oggetto di richiesta esame.

COME ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO?

Il Consumatore che intenda esercitare il diritto di recesso dovrà compilare in tutte le sue parti il modulo presente al [seguito link](#) ed inviarlo - entro i 14 (quattordici) giorni successivi al montaggio dei Pneumatici acquistati con l'offerta PIRELLI Care™ - a PIRELLI, secondo una delle seguenti modalità:

- e-mail: support@pirellicare.com
- via FAX: al numero 800.016.614
- Raccomandata A/R all'indirizzo:
Pirelli Tyre S.p.A.
c/o Contact Center
Viale Piero e Alberto Pirelli, 25 20126 – Milano

oppure PEC: pirellityre.pecri@pec.pirelli.it

Il Consumatore riceverà da PIRELLI una e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione della sua comunicazione.

*** FINE DOCUMENTO ***